

江苏民营企业扬帆“出海”

步入江苏康辉新材料科技有限公司车间,聚酯薄膜生产线上,多款产品跃然眼前。

“公司产品海外市场竞争力提升,去年出口东盟货值达2400万美元,预计今年仍可延续上扬态势。”企业进出口业务负责人张丽萍说。

近年来,江苏民营企业强化技术创新、延展产业链条、勇闯市场“盲区”,扬帆“出海”。南京海关统计显示,2024年,江苏民营企业出口总额占全省出口比重50.6%。

扫地机器人、无线吸尘器、智能洗地机……来自追觅创新科技(苏州)有限公司的智能小家电近几年“圈粉”不少海外消费者。

“‘出圈’秘诀在于‘创新’二字。”企业扫地机事业部研发团队负责人孟佳表示,公司以高速数字马达、智能算法、运动控制技术为引领,持续推出新产品,去年进出口额同比增长超100%。

技术创新是企业保持市场领先地位的关键。为提升民营企业创新能力,江苏支持民营企业开展重大技术创新、参与重大科技基础设施和高能级创新平台建设。

江苏省发展和改革委员会主任沈剑荣说,江苏鼓励民营企业加大基础研究投入,支持民营企业骨干企业联合高等院校、科研院所和上下游企业,组建创新联合体。

从“产品出海”到“产业链出海”,江苏民营企业坚持全球化布局,注重补链延链强链。

江苏关怀医疗科技有限公司不仅出口成品设备,还提供透析器组装设备和原材料膜,帮助当地实现透析器组装的本土化。“这种灵活的市场策略使得我们在新兴市场具有竞争优势。”企业关务经理凌翔平说。

为助力民营企业“走出去”,南京海关去年以来向5.6万家民营企业精准推送惠企措施200多条,并以政策创新为民营企业进出口提供便利。

“比如,生物医药‘白名单’制度,对重点企业实施优先查验、快速放行;‘真空查验’模式采用非侵入式查验技术,减少开箱损耗,降低企业物流成本。”南京海关副关关长葛燕峰表示,南京海关将持续聚焦企业诉求,优化监管服务,助力民营企业“出海”。

新华社记者 刘巍巍

浙江:文化特派员进乡村 文化资源直达基层

宣讲党的政策,提档升级农家书屋,邀请儿童文学作家给孩子上课,发掘当地特色资源,策划乡村振兴绘本……浙江绍兴诸暨市东白湖镇陈蔡社区地处偏远山区,浙江省文化特派员张丽红下乡不到一年,就把诸多文化资源带到了当地群众。

张丽红的本职工作是浙江出版联合集团浙江少儿出版社的一名童书编辑,她告诉记者,希望更好地发挥文化特派员的优势,助力乡村振兴。而来自浙江广电集团的省级文化特派员孙小璞则来到海宁市盐官镇祝会村,与当地干部群众梳理了观潮文化、越剧文化和蚕桑文化,为村里推出了“爱如潮水”的文化品牌。

2024年4月,浙江省启动了文化特派员制度。文化特派员要在所驻乡镇(街道)范围内,重点指导1个行政村,结对1家新时代文明实践中心或农村文化礼堂,原则上每年要在当地工作约100天,每月至少在基层指导服务一次,开展理论政策宣讲、文化服务供给、文化品牌打造、文化资源挖掘、文化阵地提升、文化产业帮扶、文化人才培养与指导等工作。

近一年来,浙江的1573位省市县三级文化特派员累计开展理论宣讲6200余场次,举办文艺活动1.9万余场次,带动了近4000支基层文化队伍,帮助驻地地增收1.21亿元,推动优质文化资源直达基层,在传思想、送服务、促善治、续文脉、兴产业、展形象等方面发挥了重要作用。浙江省还构建了“省统筹、市指导、县负责、乡镇街道抓落实”的四级服务管理体系,多部门联动以县(市、区)为单位,组建了90个省市县三级文化特派员工作组,帮助文化特派员在基层走深走实。

新华社记者 冯源



上海:实施“码”上监管 优化营商环境

“您好,这是我们本次检查任务的二维码,您通过‘随申办’小程序扫码后,可以看到检查的部门、人员、事项、结果,也可以对我们的检查行为进行评价。”记者28日跟随城管执法队员来到一家餐饮单位检查,听到城管执法队员对这家餐饮单位相关负责人如是说。

上海近日启动“码”上监管工作,让涉企检查更高效,进一步优化营商环境。

上海市静安区江宁路街道综合行政执法队队员宋洁介绍,我们到经营场所后会亮出“检查码”,被检查人扫码后可以在手机上看到检查信息,比如我们在这家饭店要检查废弃油脂收运台账、油烟设施设置以及垃圾分类情况等事项。

这家餐饮单位前厅经理杨艳红说:“这种检查方式更加高效,我们能及时查看到检查结果,有针对性地逐项优化整改,工作也更清晰明了。”

上海推行“检查码”,进一步规范了执法人员的检查行为。而被检查人在此过程中可通过“检查码”核验检查信息和人员资格,并对检查情况进行评价,形成检查流程闭环管理。通过数字赋能,增强企业对行政检查的满意度感知,为优化营商环境夯实数字底座。

目前上海城管执法系统已申请“检查码”超400张,下一步将持续健全“检查码”应用的工作机制,帮助企业及时发现问题的同时,避免给企业带来不必要的打扰,支持企业专注于经营主业,打造优良有序的营商环境,助力经济高质量发展。

新华社记者 王辰阳

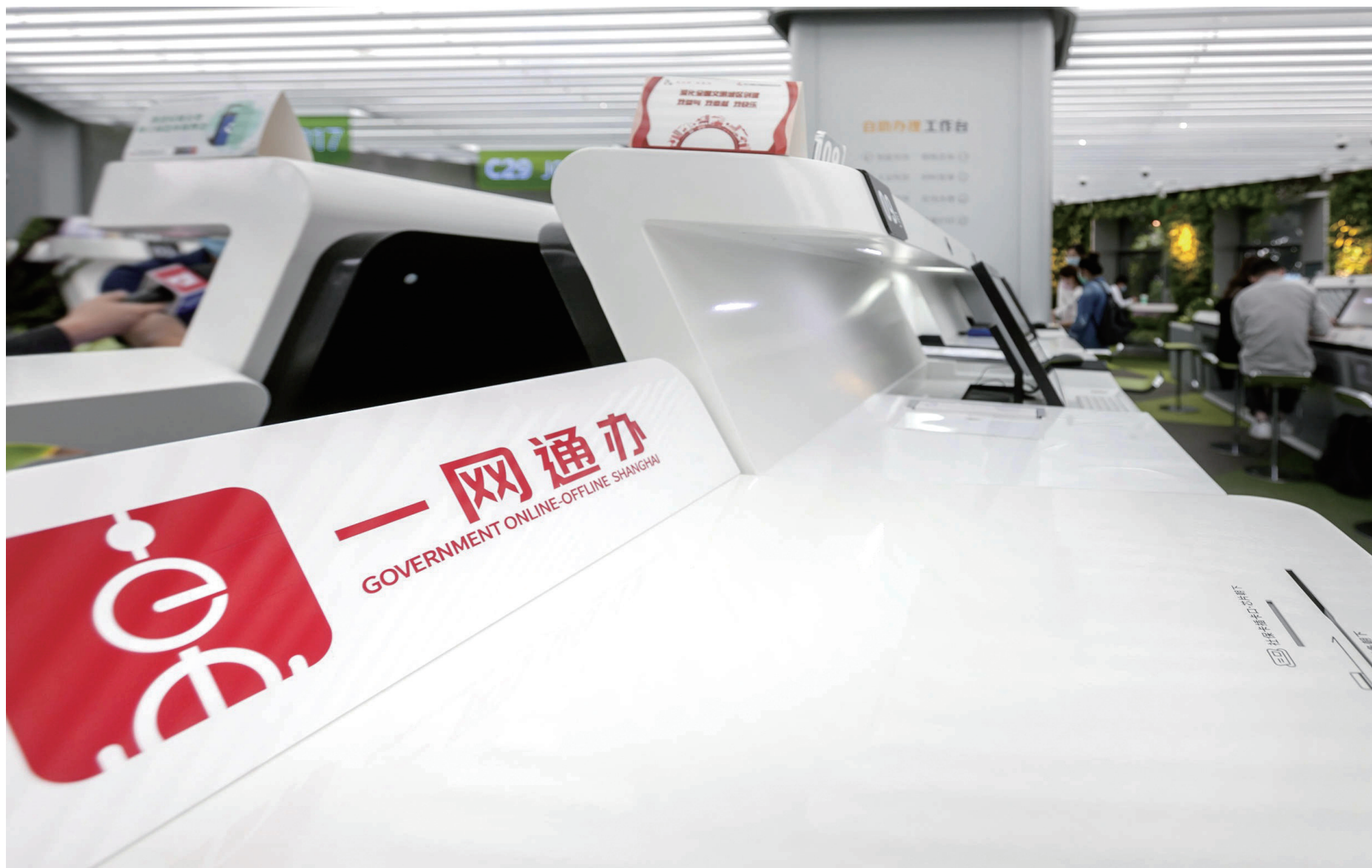
上海:懂企业的街镇,“诗外功夫”如何练就

“对于我们这样的初创企业来说,有人重视你、懂你就是最欣慰的事情。”天衡信能创始人张学友说。天衡信能,是一家精细节能与智慧能源服务商,去年9月落户普陀区武宁路上的“创新里”。

在曹杨新村街道等单位的牵线下,天衡信能与武宁创新共同体成员上海电科所建立了联系。如今,双方可通过联合招投标的方式,来寻找客户合作。“这让我们的底气足了很多。”张学友表示。

上海中小微企业量大面广,包括个体工商户在内的300多万经营主体中,90%以上在街镇。上海发布的优化营商环境8.0版方案中,首次将“夯实营商基层基础”作为单独任务板块列出,意在创建区域特色营商环境、支持街镇营商环境建设。

对于重点企业、重要项目、纳税大户来说,从市里到区再到街镇,各方会给予许多帮助和支持;那么,广大中小微企业如何获得政策和资源的“阳光普照”,如何获得“稳稳的幸福”?这方面,上海不少街镇有很好的实践探索。



图为在上海市徐汇区行政服务中心拍摄的“一网通办”设备(资料图)。新华社记者 王翔 摄

一本“营商护照”背后的街道总动员

静安区北站街道营商办工作人员初次登门企业,都会递上一本“营商护照”。这是北站街道为企业提供的专属服务。

打开“营商护照”的褐色封面,扉页贴着这家企业的专属信息,再往里面翻,列明了共享空间、事前合规辅导、装修等工程备案助理、专属金融服务、快捷医疗通道等十类企业服务项目,每一类服务中还会列上具体服务事项。如,事前合规辅导,有479项综合执法事项、10类涉行政执法领域、9类市场监管领域;辖区内可供企业免费使用的共享空间,有3

类场地、8处场所,总面积达4886平方米。

北站街道党工委书记姚磊告诉记者,“营商护照”内的项目,都是街道梳理内部流程、盘活辖区资源后,能实实在在为企业解决问题、提供服务的项目。“营商护照”最后一页,印着街道24小时营商服务热线电话。企业有需求,打个电话或给对接的营商管家发个微信,服务管家“一口”受理,协调其他职能部门后,最终帮企业解决问题。

“营商护照”的推出,拉近了企业和

街道的距离。“过去,我们走访企业有些‘尴尬’。企业不知道我们去干什么,能为他们做什么。”北站街道营商办主任张颖说,“现在我们送上‘营商护照’。街道能为企业解决什么问题、提供什么服务,企业一目了然,感觉这个街道‘办事实在’。”

上海普好企业发展有限公司是一家落地北站街道的中小企业,不久前,企业在扩大营业规模时,遇到了“融资难”问题。企业负责人拿出“营商护照”,看到“专属金融服务”项目中,街道能提供的一系列服务,

立即向街道打去求助电话。街道营商团队帮助企业协调对接了辖区内多家银行,指导企业重新制定申请方案,最终企业获得300万元贷款。

今年北站街道将推出2.0版“营商护照”,丰富为企服务项目,将区职能部门层面能解决的问题也列入“护照”。“上海优化营商环境8.0版方案中,提到要推行‘街镇吹哨、部门报到’工作机制。我们基层对此非常期待,有了这一工作机制的赋能,我们为企服务内容将更丰富,解决路径将更通畅。”姚磊说。

一家小微企业落户背后的楼园管家联盟

虹辰客文化发展有限公司创始人郁婷,前段时间十分焦急。由于一家合作方的原因,她需要尽快在虹口落户一家企业。她知道这并非易事。此前在其他地方创业开公司,她经历过在中介网站上找办公点,再一个个线下核实、不断奔波的过程。

这次,她找到了曲阳路街道营商办。当天,街道营商办负责人就拉了一个微信群,将相关工作人员邀请入群。当郁婷讲述了需求之后,大家就分头行动起来:办理企业营业执照的人员,请她进行了授权,之后可跑腿帮办;营商办负责人还把她对于

办公地点的交通、场地、租金等需求,编成一条单独的微信,发到了曲阳路街道楼园管家物业联盟群中。

原来,为了更好地为企业搭建平台,曲阳路街道建立了三个联盟。一是联合30家办公载体组建楼园管家物业统一招租联盟。二是联合11家居住载体组建企业白领公寓统一住房联盟。三是联合6家国企、银行、券商、投融资公司探索成立“企航曲阳”投融资银企互联盟。

其中,楼园管家物业统一招租联盟通过线上公开信息、线下楼园管家对接的形式,解决企业场地寻租比选成本高和楼园

小产权独立招租难的双向问题,形成“招租”“招商”双带动的良性局面。

所以,当郁婷的选址需求被发到楼园管家物业联盟群后,很快就有几个符合条件的楼宇、园区“接单”了。接着,街道营商办的工作人员就开始陪着郁婷一家家线下考察。

来到置汇谷科技园区,郁婷一下子就认定了这里。不仅由于它的位置、租金合适,更因为这个园区还免费为企业子女提供寒托班、暑托班。“我自己有两个孩子,以前一位员工就因为无法照顾孩子离职了,园区能提供这类服务,真是及时雨。”

定下办公地点后,街道营商办的工作人员跟进办理营业执照,最终,只用了一周时间就将营业执照送到郁婷手中。之后,企业增加营业范围、对接银行等需求,均由街道营商办帮助快速解决。郁婷非常感动:“作为一个小微企业,能享受到这样高效的保姆式服务真的有点受宠若惊。”

眼下,在曲阳路街道的30多个楼宇、园区中,都在显著的位置展示了“企业热线一码通”,面向所有企业公开诉求征集渠道。任何企业通过微信扫码就可提交诉求,街道统筹协调工作力量专人对接,限时办理,回复与满意率均达到100%。

一站式服务背后的街区环境营造

街镇营商服务团队,以全程“陪伴式”服务,为各类企业做好专业服务;同时,街镇还可以发挥枢纽和平台作用,整合运用辖区单位资源、商会资源等,为企业办公环境、休闲空间、就餐就医等提供全方位服务。

曹杨新村街道党工委副书记春辉提出,今年要聚焦企业感受,解决好企业“开门七件事”,一站式服务好楼宇企业和白领。

前不久,在科创产业空间“创新里”举办的一场颈椎按摩科普活动深受楼里白领

欢迎。曹杨新村街道营商团队联手社区卫生服务中心,在午间时分由中心的医生现场介绍缓解疲劳、颈椎按摩手法以及中医养生小窍门。

它属于街道服务企业的人气项目“悠悠午间”,涵盖党建活动、社区服务、白领文化、艺术品鉴、DIY制作、健康讲座、专题微课等。

与“创新里”一条马路之隔,就是更新改造后刚刚重新开放的武宁公园。白领沿中宁路真南路步行800米,还能到达曹

杨新村街道重点打造的百禧公园。这座立体的艺术高线公园,三层步道之间互不干扰又错落有致,一步一景颇有趣味。

记者了解到,桃浦镇也在以城市更新“硬”设施提升营商环境“软”实力。对照高标准打造的“环上桃源”,聚焦生态环保与产业升级协调共生,已建成了桃浦中央绿地、李子园零碳公园、春光公园,新杨公园也正在改建中。

以真南路822弄的升级焕新为例,其地处桃浦智创城东拓区的核心区,串联起

李子园零碳公园、长三角一体化绿色科技示范楼等多个区域转型发展的重点项目,已成为周边企业职工休闲好去处,也成为楼宇园区招商的一大“卖点”。

所谓“功夫在诗外”。很多时候,人们的工作与生活是密不可分,甚至融为一体的。上海街镇不断优化地区环境,配强公共服务设施,丰富社会服务资源,这是增强地区与企业、人才之间“黏性”,优化营商环境的重要组成部分。

解放日报记者 周楠 唐烨