



# 坚守国库使命 服务发展大局

## ——中国人民银行马鞍山市分行经理国库四十周年回顾与展望

四十年栉风沐雨，四十年春华秋实。

1985年，《中华人民共和国国家金库条例》颁布实施，确立了人民银行经理国库的法律地位，迄今已走过四十载光辉历程。四十年来，中国人民银行马鞍山市分行始终牢记“国家的银行、人民的银行”职责定位，以高度的政治责任感和历史使命感，恪守“政府的银行”职能，依法高效履行经理国库职责，为促进地方经济社会高质量发展作出了积极贡献。

### 四秩耕耘：履职尽责服务发展成效显著

#### ——筑牢科技根基，打造资金运行“高速路”

在中国人民银行总行统一部署下，依托“3T”核心系统全面夯实国库高效履职的信息化基础。国库信息处理系统(TIPS)开启财税关库银横向联网业务办理模式，让纳税人足不出户完成缴税，税款直达入库；会计数据集中系统(TCBS)实现国库会计核算数据全国集中处理并直联大小额支付系统，构建预算资金运行“高速通道”；拓展系统应用范围，推动海关税款、非税收入、社会保险费全额接入TIPS，并落地跨境人民币税费TIPS缴款等创新业务；推动全市国库集中支付电子化上线对接，实现财政实拨资金、国库集中支付的无纸化办理；助力国家金库工程建设，参与子系统跟踪测试工作。2024年，全市各级国库高效办理地方公共预算收支579.71亿元，是1985年的223倍，国库服务能力实现质的飞跃。

#### ——护航财税改革，凝聚政策落地“向心力”

作为政府预算执行重要参与者，积极发挥配套服务作用，全力保障各项重大改革平稳落地。高效完成机构调整配套工作，紧跟区划调整及开发区建设规划，精准落实巢湖区划调整、和县与含山县账务划转工作，设立郑蒲港新区和博望区金库，撤并金家庄区支库，收回当涂县代理支库，确保国库服务无缝衔接。目前，全市共设立市、县(区)、乡三级国库11个，形成了覆盖全辖、与财政层次相匹配的完备组织体系。深度参与重大财税体制改革，保障分税制、“营改增”全面落地及国地税合并平稳过渡；协调财税、人社、医保部门制定方案、优化系统，确保社保费顺利入库；简化流程、加快电子退库办理进度，有效解决小微企业、个人所得税退税积压问题。全力保障金税三期、财政预算一体化系统上线推广，实现财政收支高效协同与业务办理顺畅延续，打通财税政策落地“最后一公里”。

#### ——践行金融为民，织就惠民利民“暖心网”

积极创新服务模式，对涉农补助、财政直达资金等实行“点到点”国库直接支付，确保资金高效直达、政策精准滴灌。构建应急保障机制，在抗洪救灾等特殊时间节点开通资金拨付“绿色通道”，国库服务全天候、不断档。与税务部门协同合作，全力落实减税降费政策，2024年，共办理个人所得税汇算清缴及代扣代缴手续费退税22.60万笔、1.53亿元；增值税留抵退税271笔、15.47亿元，惠及企业186家；“退抵欠”业务378笔，总金额3789.56万元。切实推动国债下乡工作，2024年，全市13家储蓄国债承销机构共销售国债6.44亿元，其中乡镇网点销售400笔、5433.44万元；共催兑到期未兑付国债278笔、2645.40万元。

#### ——严守安全底线，构筑资金风险“防火墙”

把国库资金安全视为生命线，建立健全“内控+外部”监督体系。在业务审核方面，对预算收支活动实施多维度事中监督；在内部控制

方面，逐级压实风险防范责任制，实施覆盖业务操作全流程的会计管理制度，建立多环节、多角度的国库内控监督网；在检查监督方面，坚持现场与非现场检查相结合方式，健全代理国库业务退出机制。四十年来，全辖国库资金始终保持“零案件、低风险”，近五年，平均每年通过柜面业务审核发现并纠正数亿元不合规预算收支退业务。

#### ——深耕数据研究，当好决策参谋“智囊团”

大兴“调查研究”之风，开展重点联系企业调查工作并构建专项数据库；加强国库库存监测分析，紧盯月初月末、困难县区库款波动，为财政部门开展基层“三保”工作提供有力支撑。围绕供给侧结构性改革、财税体制改革、地方债、减税降费等宏观“考题”，从国库视角精准“把脉”。近年来，中国人民银行马鞍山市分行多篇高质量分析报告和调研成果得到上级部门和地方政府充分肯定，有效服务了地方经济发展和政府科学决策。

### 经验启示：坚持服务监管双轮驱动

#### ——胸怀“国之大事”，服务发展大局是根本

四十载实践深刻启示，做好国库工作必须胸怀大局、主动融入。中国人民银行马鞍山市分行始终坚持将国库工作置于国家和地方发展全局中谋划推进，牢固树立服务理念。与地方财政、税务、海关等部门保持常态化、高效沟通，在贯彻党中央重大决策部署、深化财税体制改革、服务地方中心工作等关键领域，秉持“一盘棋”思想，与相关单位密切协作、合力攻坚，成功破解改革进程中的堵点难点，构建起多方联动、合作共赢的良好格局。

#### ——坚持安全为基，筑牢风险

#### 防线是底线

深刻把握国库作为国家“钱袋子”的重要地位，始终将保障资金安全作为经理国库的首要目标。中国人民银行马鞍山市分行着力构建覆盖国库管理全链条、业务操作全流程的现代化风险防控体系，严格落实目标管理责任制、重大事项报告、国库现场检查等核心制度。在公正办理收支业务的同时，依法依规行使监督职责，强化对商业银行代理国库业务全链条监督，完善应急处置机制，确保异常情况下服务不中断、资金零风险，牢牢守住国库资金安全和业务系统安全“两条底线”。

#### ——强化创新驱动，激发内生

#### 动力是关键

创新是国库业务高质量发展的核心引擎。中国人民银行马鞍山市分行坚持解放思想、锐意进取，在业务领域积极探索电子化、数据化新模式，全面提升服务精准度和效率；在管理方法上大胆革新流程机制，实现业务安全高效运转；在队伍建设上深化“老带新、传帮带”机制，充分激发队伍活力和潜能；在宣传形式上善用新兴载体，生动讲好国库故事。通过持续聚焦关键环节，形成一批具有马鞍山特色的创新亮点，为经理国库注入源源不断的动能。

#### ——恪守为民宗旨，践行金融

#### 为民是初心

“让人民群众满意”是国库工作的出发点和落脚点。面对新形势新任务，唯有将宗旨意识内化于心、外化于行，深耕专业提升服务能力，锤炼本领回应群众关切，方能行稳致远。中国人民银行马鞍山市分行始终以精益求精的专业追求和攻坚克难精神，高效、精准贯彻上级和地方政府决策部署，将“金融为民”理念融入业务全链条，让服务温度可感可及，充分彰显国库工作的人民属性。一代代国库人接续奋斗，在推动服务“从无到有”迈向“从有到优”的跨越中，赢得了人民信任，于服务实践中践行了初心使命。

### 展望未来：砥砺前行谱写国库新篇

站在四十周年的新起点上，中国人民银行马鞍山市分行将坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大精神以及中央经济工作会议、中央金融工作会议精神，以更高的站位、更强的担当、更实的举措，推进经理国库事业高质量发展。

#### ——坚持党建引领，加强队伍建设

坚持不懈用习近平新时代中国特色社会主义思想凝心铸魂，始终坚持国库工作的政治性、人民性。持续强化马鞍山国库队伍建设，传承发扬四十年优良传统，加强政治历练和专业训练，打造一支政治过硬、作风优良、业务精湛、清正廉洁的高素质国库干部队伍。

领域，提升国库服务地方经济社会发展的能力与效率。

#### ——聚焦主责主业，提升服务质效

紧跟财税金融改革步伐，持续优化国库业务流程，深化国库信息化、数字化建设，拓展服务

#### ——强化风险防控，守护资金安全

坚持底线思维，持续完善现代化国库风险防控体系，运用科技手段提升监督智能化水平，压实各方责任，确保国库资金绝对安全和业务系统稳健运行。

#### ——深化数据赋能，当好参谋助手

进一步挖掘国库数据背后隐含的丰富信息，拓展分析维度，

提升研究深度，增强政策建议的针对性和前瞻性，为宏观决策和地方政府发展提供更高质量的智力支持。

#### ——坚持人民至上，优化普惠服务

持续创新便民利企服务举措，畅通惠企利民政策直达通道，优化特殊群体服务保障，不断提升国库服务的覆盖面和满意度，让金融发展成果更多更公平地惠及全体人民。

征程万里风正劲，重任千钧再出发。中国人民银行马鞍山市分行将始终坚守经理国库的神圣职责，不忘初心、牢记使命，锐意进取、开拓创新，为奋力谱写中国式现代化马鞍山新篇章贡献更大更强的国库力量！

□ 文章由中国人民银行马鞍山市分行供稿

## “小国债”守护“大民生”

### ——“三大工程”深耕普惠金融书写国债答卷

为深入贯彻落实国家乡村振兴战略，扎实做好普惠金融大文章，近年来，中国人民银行马鞍山市分行立足将四十载国库实践经验熔铸成创新服务的“金钥匙”，通过知识普及“春风化雨”、提醒兑付“精准滴灌”、乡村服务“扎根沃土”三大工程，让“金边债券”的红利真正惠及千家万户，书写新时代国库人的使命担当。

### 深耕知识普及，绘就特色化宣传新图景

针对部分群众对国债产品认知模糊、购买流程不熟悉等问题，中国人民银行马鞍山市分行联合辖内13家承销机构，创新构建“线上精准触达+线下场景渗透”立体化宣传矩阵，让“购买国债 利国利民”的理念深入人心。

线上精准触达，让国债知识“零距离”惠及万家。通过理财经理“微课堂”将国债业务种类、购买方式以及投资优势转化为通俗贴士。在每期国债发售前夕定向发送短信提示发售时间、利率及网点信息，2025年累计发送提醒短信9万条。依托“正风在线”直播平台精准解读国债知识，单场吸引上万人次观看。

线下场景渗透，使国债服务“有温度”融入生活。“小小银行家”课堂以趣味游戏启蒙儿童金融知识，“助考驿站”在为家长消暑时同步送上国债知识“大礼包”；依托采石矶马拉松、和县善厚龙虾啤酒节、濮塘“三月三”庙会等平台节点，创新打造“国债乡音小站”，以亲切乡音、图文手册普及国债安全价值；“清凉驿站”国债普及阵地、“邀约观影”特色沙龙活动等让国债知识宣传更接地气、更暖人心。

### 优化提醒兑付，编织全周期守护安全网

为破解国债到期“沉睡”难题，保障群众财产安全，中国人民银行马鞍山市分行着力构建全方位兑付服务体系。

横向协同强化信息整合，纵向贯通提升兑付服务。联动公安、街道社区等多方力量，建立跨部门联络机制，精准追踪因信息变更失联的投资者线索；同步指导辖内13家承销机构构建“线上+线下”立体化提醒网络；线下通过网点公告屏、提示标语强化阵地宣传，线上依托社群群、朋友圈、公众号精准推送兑付提醒。

针对需求分级施策，提升服务温度与精度。对普通投资者短信提醒+邀约办理；对行动不便者开辟绿色通道+优先兑付；针对客户跨行持有应兑未兑国债的难题，则组建“联合工作专班”，提供“一站式”服务。立体覆盖拓宽服务边界，多位发力深化惠民实效。通过“精准数据支撑+阶段持续推动”模式，制作宣传长图、电子简册开发兑付案例，在小红书、微信朋友圈等平台广泛传播，将兑付服务嵌入民生点滴。

截至2025年7月，辖内13家承销机构共催兑到期未兑付的国债47笔、313.73万元。目前，辖内交通银行等6家承销机构已实现未兑付国债业务清零。

### 便利乡村购买，架起普惠化服务连心桥

聚焦乡村地区金融服务短板，中国人民银行马鞍山市分行多措并举推动国债下乡，打通服务“最后一公里”，让安全稳健的国债产品走进千家万户，为乡村百姓带来实实在在的普惠金融利好。

夯实乡村服务根基。2025年5月，设立首批国债下乡特色服务点，统一配备标识、宣传专栏、咨询热线，配备“普通话+方言”双语咨询专员，打造乡村国债服务前沿阵地。畅通“指尖购债”新路径。大力普及手机银行国债购买功能，2025年7月，辖内民生银行、徽商银行新开通该功能，有效解决了偏远地区群众“距离远、购买难”问题。筑牢乡村投资安全防线。充分利用“村民大讲堂”普及国债知识；联合驻村民警以方言拆解伪造凭证、虚假App等典型骗局，以百姓“听得懂、记得住”的方式强化风险警示教育，将国债宣传与安全理念延伸到田间地头。

截至2025年7月，国债下乡累计销量3959.19万元，同比增长25.3%，国债下乡销售占比11.2%，较上年同期提升3.5个百分点。

让“小国债”连接“大民生”，是一代代国库人的不懈追求。中国人民银行马鞍山市分行将继续秉持“央行国库、为民服务”初心，不断创新服务方式，优化服务流程，让国债知识普及更深入、提醒兑付更暖心、购买渠道更便捷。让“金边债券”在马鞍山打造安徽的“杭嘉湖”、长三角的“白菜心”道路上浇灌出更多民生幸福之花。

## 经理国库四十周年专栏

