

从“能办”到“好办”

当涂“沉浸式体验”激活政务服务新动能

■通讯员 余瑞轩

“真没想到这次落户办理如此顺畅！民警全程耐心指导，还主动陪同走访核实信息，这服务太贴心了！”近日，当涂县居民陈女士在顺利完成户籍迁移手续后，激动地向效能监督员连声致谢。这温暖的一幕，正是当涂县创新开展机关效能建设“沉浸式体验”专项行动所结出的硕果。

今年6月起，当涂县积极响应省市新时代机关效能建设部署，以“开门教育”为载体，构建“监督员全流程参与式”政务服务体验机制。通过沉浸式、零距离体验，从民生“小切口”突破，做优效能治理“大文章”，推动学习教育成效转化为服务群众的生动实践，推动作风改进与服务“双提升”。

**精准聚焦：
锁定高频事项破解民生难题**

“我们有家子公司处于两地交界区域，用电协调难，希望能借助这次专项行动得到解决。”“建议重点关注水电气网联合报装、新生儿出生、就医费用报

销等是否真正实现了‘一件事’办理。这些事项与群众生活紧密相连，也是我们政务服务改革的重点方向”“在企业方面，大部分事项已经实现了‘全程代办’，但环评、环评等专业事项还需线下办理，希望能通过体验深入了解”……

专题座谈会上，来自政府部门、企业界、新闻媒体和基层组织的代表们齐聚一堂，围绕企业需求、群众关切、政务服务痛点进行热烈讨论。大家各抒己见，提出了许多建设性意见和建议。经过多轮论证，最终锁定社保医保、企业开办、不动产登记等35项高频事项作为体验重点，涵盖民生服务全领域，直指协同办理的堵点，为专项行动的精准开展打下坚实基础。

**创新机制：
全过程监督织密效能“防护网”**

一支由新闻媒体、民主党派、法律专家等组成的效能监督员队伍应运而生。他们采取“三不两随”方式（不事先告知、不公开身份、不干扰办理，随机选点、随机跟办），深入政务服务一线“沉浸式”体验办事全流程。

在政务大厅，见证了户籍迁移“一窗通办”的高效便捷；在医疗机构，体验了慢性病备案的贴心服务；在企业现场，积极协调解决用电难题……监督员们以“第一视角”全方位记录服务质效，既当“体验官”，又做“质检员”，为政务服务的优化升级提供了宝贵的意见和建议。

“我们发现有些事项虽然实现了‘一窗受理’，但群众仍需多次跑腿，信息共享还不够充分”“通过这次体验，我们真切感受到了群众办事的痛点，也发现了办事细节里还存在着不少优化空间”……监督员的专业建议，被县委组织部及时反馈给相关部门，推动服务持续升级。

**成果丰硕：
从“能办”到“好办”惠及千家万户**
“体验—反馈—整改—提升”

树立高标杆 聚力高质量



闭环机制的有力推动，让一系列改革举措落地见效。供电部门跨区域联动，成功破解了企业用电瓶颈；中医院增设体检名额，有效解了食品企业员工健康证集中办理的燃眉之急；经开区建立“村级摸排—镇级统筹—部门联动”三级协调机制，妥善解决了安置房分配历史遗留问题……一个个难题的破解，一项项举措的落实，让群众和企业切实感受到了政务服务的提升和变化。

“政务服务没有终点，只有新的起点。”当涂县委组织部相关负责人表示，接下来将持续深化“沉浸式体验”机制，推动政务服务从“能办”向“好办”“智办”跨越，让“暖心服务”成为优化营商环境的金字招牌，以效能建设的实际成效为高质量发展注入强劲动能。



“五老”传抗战记忆 红色故事点亮童心

近日，当涂县关工委组织“五老”志愿者走进姑孰镇五星村校外教育活动站，为孩子们讲述发生在家乡的抗战故事。

今年是中国人民抗日战争暨世界反法西斯战争胜利80周年。连日来，当涂县关工委精心策划系列活

动，组织人员进社区、乡镇，通过夏令营等形式，向青少年宣讲家乡抗日事迹，红色基因在青少年心中悄然扎根，也激励着他们从小立志，努力成长为担当民族复兴大任的新时代好少年，为实现中国梦贡献力量。

通讯员 汪宗本 摄



葡萄飘香产业兴 共富路上谱新篇

连日来，当涂县姑孰镇关马村的葡萄种植基地里果香四溢，工人们穿梭在葡萄架间，小心翼翼地采摘着颗颗饱满的成熟葡萄，筐筐晶莹剔透的果实堆成了小山，大家脸上都洋溢着丰收的喜悦。

关马村的丰园葡萄种植基地已种植葡萄13年，积累了丰富的培育经验。

近年来，在村里指导下，基地对30亩土地上的葡萄品种进行优化，重点引进醉金香等优质品种。通过科学种植管理，亩产稳定在1500公斤左右，不仅果实品质得到大幅提升，还能持续为市场供应新鲜优质的葡萄，成为带动村民增收致富的“甜蜜产业”。

通讯员 汪宗本 王淑宸 摄

石桥镇：

智慧科技为高标准农田“添翼”

连日来，在石桥镇团林村的高标准农田里，空气中弥漫着庄稼与泥土的芬芳。为筑牢秋粮丰收的根基，当地种植户正抢抓农时开展田间管理，以科技之力守护作物茁壮成长。

在种粮大户苏小七承包的400亩高标准农田里，一架无人机整装待发，随着操作指令下达，无人机轻盈腾空，旋翼搅动气流拂过碧绿叶尖，将肥料均匀播撒在每一寸亟待滋养的土地上。这双现代农业的“铁翅膀”让田间管理变得轻松高效，彻底告别了“锄禾日当午”的传统劳作模式。

“与传统人工施肥相比，无人机在效率和精准度上优势显著。”苏小七抚摸着无人机机身笑道，“调配好肥料、设定飞行路线后，几百亩农田的施肥作业短时间内就可以完成，不仅省工省力，肥料利用率还能提高不少。”

等到下次田间管理时，这架无人机将再次腾空，满载药剂穿梭在田垄上空，为秋粮丰收筑牢安全屏障。它不仅是种植户的“空中管家”，更是保障粮油安全的科技利器。“未来我们还要引入更多智能技术，让粮食产量节节攀升，日子越过越红火。”谈及现代农业技术的应用前景，苏小七满是期待。

从“靠天吃饭”到“知天而作”，从“汗水农业”到“智慧农业”，当高标准农田建设与现代农业科技“双轮驱动”，乡村振兴的壮美画卷正在水乡田垄间徐徐铺展。

下一步，石桥镇将持续深化农业现代化转型，扩大无人机等数字农具的应用场景，通过政策扶持与技术培训双管齐下，全面提升农业生产效能，筑牢粮食安全基石，推动乡村振兴迈上新台阶。

通讯员 林郁文



暑期“警”相随 织密安全网

暑假期间，群众外出游玩频次增加，道路交通流量攀升，安全出行风险同步上升。为强化群众交通安全意识，从源头上预防和减少交通事故，近日，当涂县公安局交警大队组织警力走进辖区车站，开展夏季交通安全宣传活动，通过发放资料、

面对面答疑解惑等形式，向过往旅客详细讲解夏季出行注意事项、交通违法行为的危害及安全防护知识，引导群众自觉遵守交通法规，安全文明出行，为暑期道路交通安全筑牢防线。

通讯员 卫学超 吴宁 摄

以生态为笔 绘就和美乡村 “水乡答卷”

盛夏时节，走进当涂县大陇镇麻村村，错落有致的民居与连片水田、蜿蜒河渠、整洁村道相映成趣，一幅灵动鲜活的江南水乡生态画卷在眼前徐徐展开，让人沉醉其中。

近年来，大陇镇以乡村振兴为引领，通过升级改造村组道路、修缮加固水利设施、推进污水管网全覆盖等举措，持续擦亮乡村生态底色。同时，积极推动生态保护与特色农业、乡村旅游等产业发展良性循环，让“绿水青山”不断转化为“金山银山”，走出一条“生态美、产业兴、百姓富”的可持续发展之路。

通讯员 王玉实 摄



当涂县：

以领办项目激活基层治理“一池春水”

“以前村里的路，一到下雨天走起来深一脚浅一脚。现在好了，新铺的柏油路平坦又干净，再也不用愁出行啦！”近日，塘南镇白马村的村民们望着村里新铺就的柏油路，脸上荡漾着掩饰不住的喜悦。这一喜人变化，正是当涂县积极推行党组织书记领办基层治理项目结出的硕果。

在领办项目的有力推动下，塘南镇正发生着一系列群众看得见、摸得着的深刻变化。凤凰村党组织书记领办的“乡旅融合”项目成效显著。该项目将闲置民宅精心改造为独具特色的农家乐，配套建设农耕体验园，让游客能够亲身感受乡村生活的魅力。项目还延伸了“乡旅经济生态链”，带动周边农产

品直销，既促进了村集体增收，又新增了就业岗位，为村民们带来了实实在在的收益。

大高村的“电力护航”项目同样备受好评。针对当地养殖产业用电紧缺的痛点，该项目积极推进变电站建设、架设高压铁塔等工作，有效减少了近200户养殖户因停电造成的损失，为养殖产业的稳定发展筑牢了电力保障基石。

自2025年以来，塘南镇聚焦群众急难愁盼问题，精心谋划，确定了15项党组织书记领办项目。截至目前，已有10项圆满完成，其余5项也正按计划稳步推进。塘南镇以“头雁”的担当作为，成功激活了基层治理的新动能。

目光转向乌溪镇，一场由党委书记领办的“溪”望幸福项目也在如火如荼地开展。该项目秉持“一手抓乡风民风改善，一手抓产业富民兴村”的理念，让基层治理既有温度，又有力度。

在乌溪镇综治中心的“建平”调解室内，一起矛盾纠纷得到了圆满化解。通过建立镇级品牌调解室，邀请专业司法人员担任调解员，构建起“漏斗型”纠纷解决机制，全力实现“小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交”。截至目前，乌溪镇共调解矛盾纠纷85个，成功率达到了98%。

乡村产业发展也是“溪”望幸福项目的一大重点，乌溪镇因地制宜制定“一村一策”，引导村党组织发展产业项

目，带领群众共赴基层治理“致富路”。在七房村蟹苗养殖基地，近期连续的高温天气给蟹苗的生长带来了不小的影响，村里第一时间请来农技专家，指导养殖户开展科学喂养，帮助减少损失，提高产量。

自项目实施以来，全镇7个行政村已落地建设12个乡村共富产业项目，村民人均增收达1.2万元，其中蟹农群体增收更是高达23%。

党组织书记领办项目，如同一把把“金钥匙”，打开了基层治理的“幸福之门”。在“头雁”的引领下，当涂县正以崭新的姿态，书写着乡村振兴的壮丽篇章。

通讯员 戴丽 梅君 赵露

乌溪镇：

村民自治按下乡村“美颜键”

走进乌溪镇金庄村，宽阔平坦的村道延伸至家家户户，温馨整洁的住宅错落分布，青砖瓦黛间花草摇曳生姿，一幅清新雅致的生态田园画卷徐徐铺展。这令人舒心的景致背后，是金庄村以“村规民约”为抓手，引领村民积极参与人居环境综合整治的成果。

乡村振兴既要“面子”光鲜，更需“里子”扎实，群众的主动性正是长效治理的关键密码。金庄村将人居环境整治纳入村规民约，创新推行“党员带头干、村民跟着干”的联动模式，把党组织号召力转化为群众行动力。党员干部率先垂范，带头清理房前屋后杂物，拆

除乱搭乱建。每月的“环境整治日”里，身着红马甲的志愿者忙碌的身影随处可见。久而久之，“整治是咱自己的事”的观念深入人心，实现了从“要我整治”到“我要整治”的转变，为乡村治理筑牢了群众根基。

在村内主干道旁的求是仪表公司门口，挺拔的乔木枝繁叶茂，四季花卉争奇斗艳，色彩鲜亮的休闲板凳有序摆放，“金庄幸福路”的地理标牌格外醒目。作为本土企业，求是仪表公司主动融入乡村建设行动中，自发组织员工平整场地、种植花木，还添置了休闲设施，既美化了厂区环境，又为村民提供了歇

脚的好去处。

村民们也积极行动起来，用巧思与汗水装扮家园：有的农户将废弃陶罐改造成花盆，在院墙边打造出别具一格的“微景观”；有的清理沟渠杂草，用实际行动传递环保理念；还有村民主动让出闲置地块，支持村里建设公共绿地。从企业到农户，每个人都在用自己的方式为家园“梳妆打扮”，汇聚成共建共享的强大合力。

环境整治的最终落脚点是让群众受益。在金庄村不远处，一座闲置多年的建筑正在拆除，这片土地即将“变身”为便民停车场。此前，村里巧妙利用边

角地、闲置地块建成5座停车场，彻底解决了村民“停车难”问题。“以前走亲戚开车来，得在路边找半天车位，现在村口就有停车场，方便多了！”村民王大姐的感慨道出了大家的心声。

如今的金庄村，道路干净整洁，庭院错落有致，邻里和睦友善。人居环境的蝶变，不仅改变了乡村的模样，更重塑了村民的精神面貌。党群同心、村企联动的治理模式成效显著，正让“望得见山、看得见水、记得住乡愁”的美好愿景照进现实，为乡村振兴注入源源不断的活力。

通讯员 尤贵芳