

数字赋能,让服务有“智”更有“质”

——雨山区数字政务新图景

■通讯员 康宁

日前,小商贩李志民进入雨山区政务服务大厅,因为他办理入驻马鞍山师专商业街登记手续涉及市场、卫生、城管、消防等多个部门。就在他在大厅里站着发愣的时候,工作人员热情地招呼了他,并将他引到高效办成一件事专窗前,仅这一个窗口就把他要申请的事项全部办结。据了解,两天时间,该窗口共为149户小商贩办理了入驻手续,这是雨山区全面推进数字政务带来的新图景,更彰显着数字政府建设向智慧化、品质化迈进的坚实步伐。

乘“数”而上 筑牢智慧政府新基座

数字政府的效能,根基在于坚实的基础设施。雨山区数据资源管理局精准发力,重点工程捷报频传。政府集中办公点智能化改造项目圆满完成并投入试运行,构建起涵盖网络通信、智能安防、高效会议系统的全方位保障体系,为区委、区政府高效运转提供了坚实的数字支撑。

与此同时,区政府官方网站也迎来了脱胎换骨的变化。面对老网站界面陈旧的问题,该局全新升级门户网站。新版网站不仅实现整体视觉焕新、栏目架构优化,更通过强化易用性,切实打造了“高效、便民、安全、智能”的网上政府窗口。“雨小智”AI政务问答全市率先上线尤为亮眼,该系统运用先进人工智能技术,深度融合本地政务服务信息库,无论网民咨询办事流程、解读政策细节,还是探寻本土风情,“雨小智”都能实现精准

识别、深度理解与高效回应。面向未来的智慧服务中枢也在拔节生长。雨山区政务服务中心建设正全力推进,该中心规划设置41个窗口,承担1036项政务服务事项,将成为名副其实的“应驻尽驻”综合服务平台。目前,该项目已完成备案、设计优化、施工图审查及土建招标工作,正在全力以赴加快施工,按计划,整个中心将于10月份投入使用,标志着雨山“一站式”政务服务即将实现全面升级。

以“数”惠民 开启便捷办事新体验

数字赋能的温度,体现在服务触角延伸至群众所需之处。雨山区着力打通服务群众的“最后一公里”,让便捷高效的政务春风吹拂基层。政务服务规范化是基础保障——统一窗口设置、优化办事流程、强化人员管理与评价机制,有效提升了窗口服务形象与效能。

智能化建设是加速器。雨山区数据资源管理局联合区委社会工作部,研发打造“AI全科社工助手”,将其与“雨小智”平台深度融合,为全区600余名社区工作者赋能。上线以来,社工们日均使用其处理查询事项超百件,覆盖法律咨询、物业管理、文明创建等多个领域。在它的辅助下,社工们正加速成长为精通多领域事务的“全科能手”。同时,创新落地的AI政务智能引导一体机,将全区900多项政务服务的高质量信息纳入知识库。一体机内部集成了DeepSeek大模型和虚拟数字人等先进技术,办事群众仅需简单语音交互,就能精准获悉所需服务涉及的条件、材料、流程及方位导

引,开启办事“动口不动手”的新模式。

深化服务便利化成效斐然。雨山区扎实推进“高效办成一件事”改革落地生根,目前已集成实现包括开办餐饮店、新生儿出生等14个区县热点“一件事”集成办理。仅今年上半年,全区办理此类事项高达762件,人均办件量名列全市前茅。雨山区还积极推广“皖政通”应用,为全区62个部门的1650多名干部开通账号,确保即时通信、高效协作无障碍进行。“皖事通”平台上的普法、就业等小程序也得到有效维护。

此外,为落实“为基层减负增效”的要求,雨山区数据资源管理局闻令即动,联合相关部门多次深入佳山乡雨顺社区调研。他们紧锣密鼓推进试点,设计开发独特的数据互通应用插件。该插件致力于打通数据壁垒,实现多平台信息共享与表单数据高效复用、自动填充,可望有效缓解社区工作人员在多系统间重复录入信息的负担,切实提升基层服务效率,目前设计方案正处于上级审核评估阶段。

以“数”为笔 绘就兴业安商新图景

数字经济的繁荣是提升区域核心竞争力的关键钥匙。在人工智能与算力产业这一前沿领域,雨山展现了抢抓机遇的强劲势头。依托“安徽宝信智能装备及大数据产业园”申报获批省级大数据产业园(全市唯一),为区域大数据产业聚集注入了强劲新动能。在招引关键项目方面更是成绩斐然,区人工智能产业发展小组主动出击,精准对接企业,成功落地星河空地云算一体化等多个重量级项目。积极融入区域发展大格局亦是战略

重点。雨山区正全力参与构建马鞍山市算力大通道,致力于推动区内算力中心接入国家调度平台,以期深度融入长三角产业协同发展的算力生态网络,进一步强化区域竞争力。

激活数据要素价值潜能空间无限。雨山区积极利用专项政策解读会和逐个人企等方式,宣贯企业数据资产入表政策,促进企业对数据价值认知与确权应用的探索。雨山区还积极申报了安徽省城市全域数字化转型试点,奋力在全省数字化转型浪潮中争取席位。

对于成长中的大数据企业,雨山区的培育扶持可谓精准有力。截至目前,已成功协助区内11家企业获得省级大数据企业认定,累计发放相关补贴220万元,并为安徽宝信、斯塔克机器人等数字企业争取研发奖补等专项资金超333万元,今年上半年已再协助多家企业申报研发奖补项目,为企业创新解除后顾之忧。同时,雨山区高度重视数据资产入表工作,把数据资产入表作为推动数据要素流通、服务企业发展的关键一招,设立“数据入表服务站”,提供咨询、评估、融资一站式服务,凝聚各方面资源力量,为辖区内有数据潜力、入表意愿的重点企业提供数据资产入表帮助。

“为产业谋发展,为企业优环境,为群众增便利,始终是我们数字赋能的核心驱动力。”雨山区数据资源管理局局长刘洞天介绍说,该局将继续全力以赴,紧扣数字经济、人工智能产业脉搏,成立工作专班深入学习研究前沿动态;联合发改、经信、投促等部门精准招商引强;以分秒必争的劲头推进政务服务中心按期竣工投运。

区委书记领衔督办重点提案办理协商会召开

8月20日,区委书记领衔督办重点提案办理协商会召开。会前,调研组赴马鞍山新康达磁业股份有限公司、中钢天源股份有限公司、泉峰汽车精密技术(安徽)有限公司等开展现场督办活动。

会议强调,全区各单位要保持重点提案办理协商会召开。会前,调研组赴马鞍山新康达磁业股份有限公司、中钢天源股份有限公司、泉峰汽车精密技术(安徽)有限公司等开展现场督办活动。会上通报了“数字赋能制造业高质量发展”重点提案督办情况,承办单位汇报了提案办理情况,提案人代表对提案办理工作发表了意见。

守护美丽长江



8月19日,在第二个“马鞍山长江保护日”到来之际,团区委、区农水局、雨山区生态环境分局、采石街道、十七冶医院团委等单位共同组织近30名少先队员和青年志愿者,在长江东岸雨山段开展“牢记殷殷嘱托 守护美丽长江”雨山区生态文明志愿服务活动。

活动中,工作人员向参与的同学们介绍长江在生态系统、经济发展以及人民生活中的作用,强调保护长江流域生态环境的重大意义。随后,在工作人员的引导下,学生们分组开展了垃圾捡拾行动,用实际行动践行绿色理念。

杜塘村:为农户护航用电安全



8月19日,向山镇杜塘村依托“党建+信用”机制,组织专业电工为信用户开展供电设施检修服务。此举旨在聚焦农业生产用电需求,针对农户田间灌溉等用电线路、设备进行隐患排查与维护,保障用电

安全。杜塘村自推行“党建+信用”模式以来,通过道德积分激励村民参与基层治理,既落实了信用惠民政策,也助力了乡村振兴产业发展,进一步彰显了党建引领基层治理的实效。

党群阵地换新颜 居民幸福再升级

“现在终于有个地方可以大展舞姿了!”新安花园小区居民侯春梅在社区新建的舞蹈室里难掩喜悦,“以前夏天只能在露天广场凑合,现在空调一开,音响一放,我们姐妹团随时都能来跳两曲!”这番朴实的话语,正是雨山区鸞鸯社区通过党群阵地建设提升居民幸福感的生动写照。

针对社区老龄化显著、功能环境有限等民生痛点,鸞鸯社区办好为民实事,破解群众急难愁盼问题。打造新安花园党群驿站,规划议事、健身等功能区,自6月驿站建设以来开展协商议事、便民服务等活动15次,显著提升了居民的幸福感和满意度。同时改造社区服务中心,新增医务站、书画室、舞蹈室等场馆,引

入药房、口腔机构每周提供免费医疗及书画课程。

“现在每周二、四、六的书画课我场场不落,跟老伙计们边学边聊,比在家看电视有意思多了!”72岁的朱前展示着刚完成的行书临摹帖,脸上洋溢着笑容。数据显示,改造后的党群服务中心日均接待量提升160%,居民满意度达98.3%。

鸞鸯社区党委书记夏绍琴表示,“下一步我们将拓展养生主题服务,计划邀请专业瑜伽老师开设公益课堂,搭建居民交流养生心得的平台,让社区服务既有‘温度’更有‘黏度’。”通过持续挖掘社会资源、创新服务模式,鸞鸯社区正用实实在在的变革,书写着基层治理的“幸福答卷”。

雨山区:发展特色农业 助力乡村振兴

8月16日晚上,雨山区第十三届东塘葡萄节在向山镇南山农贸市场盛大开幕。作为全市的“风之源”“水之源”,向山镇区位优势独特,地貌景观多样,农产品品类丰富、质地优良。经过多年的发展,“东塘葡萄”如今已成长为市内外颇有影响力的特色文旅品牌,每年葡萄节到来之际,八方来宾齐聚向山品尝葡萄、畅游东塘。

本届葡萄节以“葡藤结岁月,甜酿人间烟火”为主题,从8月16日一直持续到9月16日,游客朋友们可以在这个硕果飘香的季节走进东塘,观赏山乡美景,品味田园乐趣。

8月16日至23日,南山农贸市场广场有精彩演出和美食。无论是滋滋作响的烤肉、鲜香扑鼻的龙虾、烟火升腾的特色小吃,还是音乐狂欢和亲子乐园,市民们都可以在这里让舌尖尽享乡愁与盛夏风情,与家人共度温馨好时光。

向山镇锁库村自2010年开始种植葡萄,通过合作化、品牌化经营,提高了产品附加值,现已成立马鞍山市锁库葡萄、金色东塘、世琴葡萄种植等6个农民专业合作社,从最初的单一品种,拓展到20多个葡萄品种,主要品种有金手指、醉金香、玫瑰、夏黑、巨峰、红提、藤稔、户太、巨宝、阳光玫瑰等。2014年东塘葡萄获得原国家农业部农产品质量安全中心及省农委无公害农产品产地认定,2015年东塘葡萄被原省农业委员会认定为省级“一村一品”专业示范村,2018年在全市第三届精品葡萄展中,锁



图为东塘葡萄大量上市供市民选购品尝

库村东塘选送的金手指荣获一等奖,醉金香荣获二等奖。先后被评为“市先进农民专业合作社”“马鞍山市十佳农民专业合作社”等荣誉称号,被市科协等部门命名为“市农村科普示范基地”,

2019年4月东塘葡萄通过国家知识产权局商标注册“东塘龙珠”。

东塘葡萄节作为向山镇农业产业化的一块鲜亮招牌,在全市及周边地区的影响力日益提升。下一步,向山镇将结

合向山地区EOD试点,继续加大农村基础设施投入,持续改善农村人居环境,大力发展现代特色农业,进一步擦亮“东塘葡萄”这块招牌,推动乡村振兴发展迈上新台阶。

以“芯”护安 雨山区推进电焊机“加芯赋码”全覆盖

为贯彻落实国家、省、市有关电焊安全监管服务改革工作要求,巩固提升全链条电气焊专项整治工作成效,雨山区全面开展电气焊设备“加芯赋码”工作,日前已完成对全区企业电焊机的“焊智保”芯片的安装,实现了电焊机“加芯赋码”全覆盖。

多管齐下,高效推进安装与培训。雨山区应急管理局制定工作方案,明确工作目标,组织召开现场调度会议,坚持摸排与宣传同步发力,通过张贴海

报、发放折页等形式,向企业着重强调电焊机集中改造升级中“应装尽装”的要求,为全面改造奠定基础。同时严格落实“边安装、边培训”机制,采用视频教学、集中授课等方式,对所有电焊作业人员、安全管理人员开展双重培训。一方面强化电气焊安全操作规范,另一方面系统讲解电焊机物联网安全监测操作要点,确保相关人员熟练掌握“扫码应用”基本技能,保障设备安装后快速投入规范使用。

全覆盖落地,交出智能监管新答卷。作为全市首家完成“焊智保”数字化芯片加装的企业,普飞智能物流的车间里每天都上演着标准化操作场景:焊工小刘用手机扫描电焊机专属二维码,通过“焊智保”平台完成实名认证后,设备才启动作业。焊接过程中,设备运行状态、作业时长等数据实时上传至监管平台,实现全流程可追溯。此次改造的核心是电焊机加装智能控制模块,在人员管理层面实现突破性创新:未在系

统录入信息、无资质的人员无法启动设备,从源头杜绝无证上岗,破解了长期以来电焊作业人员监管难题,真正实现“以机管人”。在安全防控方面,“焊智保”的多重智能预警功能成效显著:通过焊机芯片与手机定位实时联动,作业人员离开岗位时设备自动断电,有效规避人员离岗导致的设备空转风险,同时防止无关人员擅自操作,全方位筑牢安全防线。

科学防龋 呵护健康



8月19日,安民街道孙底社区联合德医医疗口腔开展公益健康讲座,帮助孩子们掌握口腔保健知识,培养良好的口腔卫生习惯。医护人员耐心地讲解口腔健康知识,随后借助模型,现场示范正确

的刷牙方法和技巧,孩子们听得津津有味。医护人员为小朋友们进行口腔检查,为大家发放儿童牙刷等小礼品,叮嘱小朋友们科学刷牙,养成爱牙护牙的良好卫生习惯。

茶香润童心 礼仪伴成长



近日,万达社区邀请安徽省高级茶艺师徐颖在社区悦学堂开展了一场别开生面的少儿茶艺体验活动。徐颖老师为孩子们讲解茶叶的起源传说、分类知识以及茶叶的

生长环境。在茶艺礼仪学习环节,老师重点示范了泡茶过程中的基本礼仪,不仅让孩子们走进茶文化的实践世界,更在实践中锻炼了动手能力、专注力和礼仪素养。



微信:雨山发布



微博:雨山发布

雨山区委宣传部供稿

通讯员 季菲雪