

邮储银行和县支行：

贷动百业万户 政银携手破解个体融资难题

为助力个体工商户解决融资难题,推动民营经济高质量发展,日前,由和县个体民营企业协会牵头,邮储银行和县支行联合多家金融机构举办的“贷动百业万户”专项金融服务对接会在和县海峰大厦顺利举行。全县百余户个体工商户代表及各金融机构业务负责人参加活动。

此次对接会源于和县个体民营企业协会对辖区内个体工商户经营现状的深入调研。前期走访统计显示,受市场波动、资金周转周期长等

因素影响,近六成个体工商户在扩大经营、设备更新、库存补充等方面存在资金缺口,并普遍面临“贷款流程不熟悉、金融产品不匹配、担保渠道不畅通”等问题。对接会通过“需求直达、服务上门”的方式,为政、银、企三方搭建了高效沟通平台。

“以前想贷款,不知道该找哪家银行、选什么产品,跑几趟都摸不着头绪。这次协会把银行请到现场,一对一讲解,心里踏实多了!”从事餐饮业的个体工商户王女士在现场感慨

道。支行在现场设立服务展台,通过展板展示、发放宣传手册、业务专员讲解等形式,重点介绍了“经营贷”等特色金融产品。该类产品具备额度灵活、利率优惠、审批周期短等特点,可满足不同规模个体工商户的融资需求。

除产品推介外,对接会还设置了“一对一咨询”和“现场预审”环节。金融机构工作人员根据个体工商户的经营类型、资金需求和信用状况,为其量身定制融资方案,并对符合条

件的商户现场收集申请材料,启动预审流程。

个体工商户是县域经济的“毛细血管”,也是稳就业、保民生的重要力量。本次“贷动百业万户”专项对接会,是协会推动“政银企”合作的一次重要尝试。支行相关负责人表示,将以此次活动为契机,持续优化针对个体工商户的金融服务流程,简化审批手续,扩大服务覆盖面,为更多个体工商户提供便捷、高效的金融支持,共同为和县经济高质量发展注入新动力。

工商银行马鞍山分行：

举办财政预算单位总分版系统运用宣讲



日前,工商银行马鞍山分行以“协同共进,提质增效”为主题,举办了马鞍山市财政预算单位总分版系统运用专场宣讲活动。此次活动旨在深化银政合作,共享业务开发平台,推进财政业务领域数字化转型升级。市财政局、市国库集中支付中心、中国人民银行马鞍山市分行、各县区财政局及预算单位代表应邀出席。

宣讲会上,分行副行长唐亮致辞,表示工商银行始终致力于为客户提供高效、安全、便捷的金融服务,未来将持续加强系统建

设与服务支持,助力全市财政预算管理提质增效。主讲人随后系统介绍了总分版系统的主要功能与操作流程,现场演示了系统常见问题的解决方法,展示了其在安全性、集成性和智能化方面的优势。活动还推介了该行面向财政代发客户的“薪”理财、代发九重礼及专属融资服务等配套福利。参会代表积极互动,现场气氛热烈,通过交流进一步提升了各单位对系统功能的理解与实际应用能力。

活动在融洽的互动氛围中圆

满结束,取得了显著成效。此次宣讲是分行践行“金融为民”理念、深化银政合作的重要实践。各单位代表对活动给予高度评价,认为宣讲有效解决了业务操作中的难点,为预算资金支付管理提供了有力技术支撑。分行将继续坚持“协同共进,提质增效”的目标,持续跟踪系统使用情况,提供常态化、精准化的服务支持,不断发挥金融科技优势,创新服务模式,与各预算单位携手助推地方财政数字化转型和高质量发展。

中国银行马鞍山分行：

开展2025年网点服务效能提升专题培训

为持续提升网点服务质量,增强员工服务意识与专业能力,近日,中国银行马鞍山分行举办“2025年网点服务效能提升专题培训”。来自辖内各网点的支行行长、综服经理、厅堂服务人员、理财经理及客户经理共计80人参加培训。

培训课程围绕“服务及环境问题总结、形象礼仪、服务流程、投诉处理”四大模块展开,结合安徽省分行2025年服务质量检查要点,系统解析了硬件环境与软件服务的评分

标准及常见失分项,帮助员工准确把握服务提升的关键环节。通过真实案例分析与现场实操演练,培训深入讲解了柜面服务“10步法”、厅堂服务“7步法”以及投诉处理“3原则5步骤”等核心内容,强调在数字化转型背景下,银行服务不仅要做到规范高效,更要传递人文关怀与服务温度。

培训还设置了情景模拟环节,组织参训人员针对常见投诉场景开展角色扮演与话术训练,有效提升

农发行马鞍山市分行：

开展2025年金融教育宣传周活动

为切实提升社会公众金融素养,有效防范化解金融风险,营造和谐健康的金融环境,9月中旬,农发行马鞍山市分行紧扣“保障金融权益·助力美好生活”主题,在全行组织开展了“金融教育宣传周”活动。

组织引领,凝聚宣传合力

为确保活动高效推进,分行按照“统筹协调、多方联动”的要求,成立由分管负责人牵头的活动专项小组,制定详细方案,明确各部门在网点宣传、活动执行、材料报送等环节的职责,构建“监管指导+机构落实+社会参与”的工作格局,凝聚合力推动活动有序开展。

聚焦重点,加强网点宣传

分行以营业网点为核心,打造“沉浸式、常态化”宣传场景。在各网点设置金融教育专区,摆放《金融知识普及手册×反诈诈骗指南》等资料,LED屏滚动播放活动口号及风险

提示,厅堂电视循环播放金融教育短视频,将网点打造成金融知识“科普站”。同时,组织员工参加金融教育专题培训,重点学习“防范非法中介”等文件精神。员工在日常服务中主动向客户普及金融知识,面向老年客户,则重点讲解养老诈骗、个人信息保护等内容,面向年轻客户则重点提示互联网借贷风险。

丰富形式,提升宣传实效

分行按照“贴近群众、直达基层”的要求,开展多场景、分群体宣传。

一是进乡村。辖属机构赴含山县一统碑村开展“金融知识下乡”活动,运用本地方言和生动案例,向村民讲解防范非法集资、识别金融陷阱等知识。

二是入商圈。在和县安德利商圈,面向商户和消费者发放金融风险提示手册,讲解非法金融常见手段与非法中介识别技巧,助力优化商圈金融环境。

三是融社区。该行联合徽商银行走进湖西社区,针对中老年群体开展“金融知识进家门”活动,讲解养老诈骗套路和手机支付安全知识。辖属机构在当涂东大社区面向年轻家庭普及理性投资理念。

四是聚合力。积极参与市银行业协会组织的户外集中宣传,与15家银行、29家保险机构联动,通过展板展示、互动问答、案例解析等形式,向公众普及金融产品适当性、反诈防骗等内容,营造全民参与的宣传声势。

宣传周期间,分行累计开展户外活动5场,覆盖群众超350人次,发放宣传材料500余份,解答咨询50余人次。活动有效提升了群众的金融知识水平和风险防范意识,获得社区居民和农村群众的一致好评。下一步,该行将继续优化金融服务,创新宣传方式,建立健全金融知识普及长效机制,提升金融服务质效,为构建和谐金融环境贡献力量。

农业银行马鞍山分行：

金融知识进校园 护航青春安全路



在2025年金融教育宣传周期间,为切实提升师生金融安全意识,筑牢学生群体反诈“防火墙”,近日,农业银行马鞍山分行积极响应监管部门及市银行业协会号召,走进马鞍山理工学校,成功协办“金融安全知识进校园 安全护航青春路”主题宣讲活动,为该校200余名入学新生代表送上一堂生动实用的金融安全课,宣讲内容涵盖防范电信诈骗、保护个人信息、安全使用银行卡等重点内容。

分行工作人员围绕师生群体关心的金融安全问题,结合真实案例深入讲解,将专业金融知识转化为通俗易懂的生活常识。

活动特别设置有有奖问答环节,将金融知识融入趣味互动,有效调动了师生参与热情。现场气

氛热烈,互动频繁,实现了“寓教于乐”的宣传效果。

宣讲尾声,分行负责人还现场开展“高管说消保”活动,为同学们发放校园金融宣传折页及反诈手册,面对面解答大家在日常金融消费中遇到的疑问。此次进校园活动不仅提升了师生的金融素养和反诈能力,更为构建安全、和谐的校园金融环境注入了“农行力量”。

下一步,分行将持续发挥金融服务优势,严格按照金融监管部门及上级行部署要求,不断丰富宣传形式、创新互动载体,推动金融知识与风险提示深入基层、直达群众,以实际行动提升公众金融素养,为维护地方金融安全稳定贡献更多力量。

建设银行马鞍山市分行：

联合多方开展安工大“开学第一课”安全宣讲活动

日前,由安徽工业大学、市公安

局、中国人民银行马鞍山市分行联合主办,建设银行马鞍山市分行协办的“开学第一课”主题安全宣讲活动在安工大顺利举办。本次活动深度融合“反诈禁毒”与“国家网络安全宣传周”主题,为安工大5000余名入学新生带来了一堂内容丰富、实用性强的安全教育课,有效提升了新生的金融安全与网络安全意识。

活动中,分行湖东路支行“张富清金融服务队”深入校园,联合公安民警通过现场宣讲、发放折页、互动答疑等多种形式,结合“刷单诈骗”等真实案例,生动普及反洗钱、防诈骗等金融知识。宣讲内容贴近学生实际,现场气

氛活跃,取得了良好的宣传效果。

一直以来,分行始终将金融服务与校园安全建设紧密结合,持续拓展“金融安全进校园”活动的覆盖面与影响力。通过党建联建、志愿服务、定制化金融课堂等多种方式,该行为安工大等高校师生提供专业、暖心的金融服务与金融安全知识教育,积极构建“金融安全+网络安全+校园治理”的立体化安全生态,以实际行动助力平安校园建设和地方教育事业发

展。下一步,分行将继续完善长效化、多元化的校园安全宣教机制,为培养安全意识强、综合素养高的新时代人才提供有力支撑,共同书写平安校园建设新篇章。

浦发银行马鞍山支行：

筑牢学生金融安全“防火墙”

为提升学生金融安全意识,筑牢校园金融风险“防火墙”,近日,浦发银行马鞍山支行组织金融宣传团队,走进马鞍山市二十二中开展网络安全暨金融知识宣传活动。

活动中,该行宣传人员通过搭建咨询台,采用“面对面宣讲+互动答题”的方式吸引往来学生,向他们讲解网络安全与金融知识,内容主要涵盖电信诈骗防范、网络安全守护、反洗钱、金融标准等重点领域。宣传人员围绕“游戏账号交易”“虚假中奖信息”等学生经常遇到的诈骗类型进行讲

解,传授识别网络电信诈骗的方法。同时,提醒学生警惕“出租出借银行卡、电话卡”及“帮陌生人代收代转资金”等行为,并告诫大家不点陌生链接、不透露个人信息、设置复杂密码,筑牢安全防线。现场还设置了大转盘有奖竞猜环节,学生积极参与,气氛活跃,宣传效果良好。

此次活动将专业金融知识转化为贴近学生的实用内容,有效增强了学生群体的防范意识。后续,支行将继续推进金融知识普及工作,为提升公众金融素养贡献力量。

兴业银行马鞍山分行：

扎实开展金融教育宣传周活动

为落实2025年金融教育宣传周“保障金融权益 助力美好生活”主题要求,兴业银行马鞍山分行于9月15日至21日期间,通过“集中宣传+精准渗透+联动共建”模式,扎实开展了金融教育宣传周系列活动。

9月16日,分行由分管负责人李贞银带队,组织人员积极参与市银行业协会在大华时代广场举办的户外集中宣传活动。通过设立展台、现场宣讲和互动答疑等方式向公众普及金融知识。活动期间,国家金融监督管理总局马鞍山监管分局副局长姚娟、市银行业协会专职副会长薛晓华、中国人民银行马鞍山市分行副行长王海云等积极引导,并对活动成效给予肯定。

针对老年群体,分行走进共建单位市老年大学,由零售金融部负责人主讲以“金融防欺诈”为主题的

知识讲座。讲座运用“公检法来电别慌张……”等自创顺口溜帮助老年群体记忆,并对“高息养老”“虚假客服”等典型案例深入分析,助力老年学员“听得懂、用得上”。

9月19日,分行联合其他金融机构共同走进花山区财政局,开展“金融知识进机关”活动。针对机关工作人员普遍关注的“金融产品适当性选择”“防范非法中介虚假征信修复”等问题,该行宣传人员通过案例解析、问答互动等形式,详细解读了金融营销“三适当”要求、互联网贷款息费陷阱等内容,并向活动参与者发放了《金融消费者权益保护手册》《防范非法金融活动指南》等定制化宣传资料。

分行相关负责人表示,今后,该行将持续做好金融知识普及工作,切实保障金融消费者权益,为助力美好生活贡献金融力量。

