

双创资讯

8部门发文大力发展数字消费共创数字时代美好生活

记者近日从商务部获悉,商务部等8部门近日联合印发《关于大力发展数字消费共创数字时代美好生活的指导意见》,聚焦供需两侧协同发力,从4方面提出14项任务举措。

一是丰富数字消费领域供给。扩大数字产品消费,提升数字服务消费,创新数字内容消费,拓展数字消费渠道,以数字消费新供给激发消费新需求。

二是培育壮大数字消费经营主体。提升数字消费企业创新能力,赋能中小企业数字化发展,支持数字消费企业发展壮大,不断增强内生动力和创新活力。

三是优化数字消费支撑体系。打造数字消费平台载体,完善快递物流

配送体系,提升支付便利化水平,强化要素投入保障,加强财政金融支持,构建高效协同的数字消费生态体系,夯实数字消费发展基础。

四是营造数字消费良好环境。开展消费促进活动,推动国际交流合作,促进规范健康发展,统筹推进与规范、国内与国际,以更优环境推动数字消费高质量发展。

指导意见要求各有关单位充分认识数字消费在推动消费升级、扩大有效投资、促进产业创新发展方面的重要作用,加强组织领导、综合协调和政策保障,健全长效机制,及时总结推广创新举措、典型做法,推动各项措施落地见效。

新华社记者 谢希瑶

双创观察

在上海“元界”街区,推开跨次元的“传送门”

夜幕降临,7米多高的《崩坏:星穹铁道》萨姆机甲雕塑周身灯光渐次亮起,仿佛下一秒就要腾空而起。这里是位于上海徐汇区的“元界Neo World”,一条全长1.9公里的元宇宙街区。如今,这里正成为广大二次元爱好者休闲聚会、打卡娱乐的重要一站。

近日,恰逢“元界秋日奇遇记”活动,不少市民游客来到“元界”街区观看舞蹈表演,体验秋日限定展览,感受不一样的“破次元”之旅。

来自山东的游客“企鹅”是一位二次元游戏爱好者,借着这几日来上海的机会实地打卡。她将自己在这“元界”拍摄的图片上传到社交平台,获得不少网友点赞。

行走在“元界”街区,游戏IP以具象化的方式融入城市肌理,每一步都充满“破壁”的惊喜。

街区随处可见巨型游戏IP雕塑装置。《蓝色星原:旅谣》的“菜鸡”、《剑与远征:启程》的“满满”、《绝区零》的“邦布”,还有原创IP巨嘴鸟“拓拓”等装置散布在街区各处,构成一道独特的风景线,尽显游戏世界的奇幻张力。

“听说这里建成后,我特意从江苏南通赶来打卡体验。”二次元爱好者小玉告诉记者,她背着装饰了动漫徽章的“痛包”,在萨姆机甲前拍照。像她这样的游客不在少数,很多人专门前来探访喜爱的游戏公司,并收集“谷子”。

在不少二次元爱好者看来,“元界”街区的设计充满了对二次元文化的深入理解。街区与游戏IP的互动不局限在IP装置设置上,更融入在城市基础设施中。

前不久,“元界”街区内的田林路虹漕路公交站与游戏《明日方舟》联名,被改造成上海首个公交“痛站”。游客们可以乘坐《明日方舟》主题公交“痛车”,游览“元界”附近的多个商业体及文化地标。

在中国,二次元文旅消费成为消费新趋势。数据显示,2025年,中国泛二次元用户规模达5.26亿人,比

2017年的2.1亿增长近1.5倍,其中“Z世代”年轻人是二次元消费的主力。在“元界”,消费者也可以获得与二次元相关的新奇体验。

作为街区核心商业体的鑫耀·光环Live,二次元谷子店和潮玩IP商店在这里遍地开花。游戏企业米哈游、潮玩星球在商场里开了一家周边产品店,吸引大量玩家来此消费。商场内还设置了Coser(动漫角色扮演者)化妆间,一位正在整理妆造的Coser告诉记者:“这里的化妆间免费使用,我可以不用装扮好再从家里出门,太方便了!”

在上海市徐汇区文化和旅游局副局长金建红看来,“元界”不仅是游戏爱好者的天堂,更是产城融合的创新实践。“元界”街区地处漕河泾开发区,这里集聚了米哈游、莉莉丝、鹰角网络等众多知名游戏公司,是上海游戏产业的重要阵地。

“以往,常有玩家为了探访自己喜欢的游戏公司而慕名至此。也正因此,‘元界’的诞生有着‘先天优势’。这里既有二次元的文化基因,也有科创基因。”金建红说,街区定位不止于“玩家乐园”,我们还希望这里是创新策源地、创意萌发地、IP原产地。”

今年7月,徐汇区游戏产业服务中心在“元界”街区内的新研大厦正式启用,联合街区内的中国音数协游戏博物馆、上海无线电博物馆等文化设施,构建起“产业服务+文化展示”的双重平台。

“对游戏的开发者团队来说,下个楼吃个饭就能看到自己的作品,看到玩家的热情,会是一种非常直观的激励。对商业体来说,他们也能感受到优质内容IP对线下消费的赋能。”金建红说。

“元界”街区的打造落地,是上海“文旅商体展”深度融合的具体呈现。在这里,产业诞生于城市,又反哺城市;虚拟照进现实,又赋能现实。这条1.9公里的街区,正成为上海文旅的新名片。

新华社记者 程思琪

创新



图为9月27日,在第十三届中国(绵阳)科博会上,一款机器人在自主整理桌面 新华社记者 薛晨 摄

保姆机器人加速走进生活

会煮咖啡的机器人、能互动早教的机器人……随着人工智能产业发展,机器人不仅从实验室走进工厂,还加速走进生活场景,成为社区和家庭的好帮手。

保姆机器人是一种具备自主性与具身性的智能系统,可以执行护理辅助、健康监测、日常服务及社交陪伴等任务。人工智能给家政服务带来什么变化?未来还有哪些应用值得期待?

核心阅读

落地场景初现

在内蒙古包头市伍心孝荣智慧康养中心,康复机器人引导老人进行肢体动作训练并记录数据,智能搬运机器人帮助转移行动不便的老人,还有陪伴机器人通过语音交互与老人聊天。伍心孝荣智慧康养集团董事长魏巍说:“智能机器人不仅能提升老人康复训练的效率和效果,还能一定程度减轻治疗师和护理员的工作强度。”

机器人的身影也出现在家庭场景中。“请收拾一下床铺。”星海图R1 Lite机器人能按指令完成

任务。星海图(北京)人工智能科技有限公司首席科学家赵行介绍,R1 Lite机器人搭载星海图G-0模型,实现从视觉感知到全身23个自由度关节的精准控制。

近期,国务院印发《关于深入实施“人工智能+”行动的意见》明确,拓展服务消费新场景。培育覆盖更广、内容更丰富的智能服务业态,加快发展提效型、陪伴型等智能原生应用,支持开辟智能助理等服务新入口。

中华女子学院(全国妇联干部

培训学院)科研管理处副处长陈朋表示,家政企业与人工智能企业跨界合作,将拓宽服务消费场景与消费频次,降低部分传统家政服务时间和成本,提高家政服务质量。

“人形机器人在家政、陪护等服务领域具有广阔应用前景。”中国国际工程咨询有限公司战略咨询部科研管理处处长王志伟表示,我国60岁及以上人口已突破3亿人,养老需求激增,机器人产品将逐步完成养老助残、家庭陪护等一系列工作。今年年初,国际电工

委员会(IEC)正式发布由我国牵头制定的养老机器人国际标准,为各类养老机器人的产品设计、制造、测试和认证等提供基准。

在政策、技术与市场需求多重因素驱动下,保姆机器人正开拓产业新蓝海。今年一季度,我国服务机器人产量达260.4万套,同比增长20%。“目前,人形机器人处于技术突破与商业化探索并行的关键阶段,一旦技术成熟并规模化商用,将对服务业带来变革性影响。”王志伟说。

服务转型发展

家政等服务行业与美好生活息息相关。据有关行业协会和机构测算,2024年全国家政服务业营业收入达1.23万亿元。面对家政消费扩容升级,各方正协同发力抢抓“人工智能+”新机遇。

今年4月,商务部、国家发展改革委等9部门印发《关于促进家政消费扩容升级若干措施的通知》,提出支持家政服务企业数字化转型,利用大数据、人工智能等技术开展用户画像、精准服务,依托机器人等新技术、新设备拓展家政服务消费场景。

国家发展改革委就业收入分

配和消费司司长吴越涛表示,为进一步扩大服务消费,国家发展改革委出台推动家政服务业产教融合、家政服务业员工制转型发展的政策文件,提升行业规范化、标准化、职业化水平。

在新技术支持下,家政行业正从传统劳动密集型产业向技术驱动型现代服务业转型。中国劳动和社会保障科学研究院副研究员韩巍表示,人工智能在家政行业的应用效应主要表现在三方面:一是对标准任务的替代,如基础保洁、窗户清洁、地板打蜡等;二是发展出人机协同的工作模式,家政人员需要操作和维护智能清洁设备,使

用AI客户管理系统,为客户提供个性化服务方案,其角色从体力劳动者转向技术操作者和服务管理者;三是家政动向更高级的技能化方向发展,集中在机器难以替代的技能密集领域。

家政阿姨高海艳在北京工作近10年,深切感受到雇主对家政服务需求的变化。“以前只需要完成基本的清洁收纳工作,现在大家对育儿早教、饮食搭配、居家护理、智能家电操作等有更高要求。”

韩巍建议,家政企业要积极拥抱新技术、探索新业态、推广定制服务,利用人工智能进行最优路线规划、订单匹配、质量监控,利用大

模型提供知识库,降低管理成本;家政从业者要主动学习新技能、了解新技术,加大专业领域知识如高级护理、营养配餐、家庭教育等内容培训。

北京源源点点网络科技有限公司董事长朱海燕介绍,公司利用人工智能和虚拟现实技术,辅助职业教育培训,促进产教融合。用户可以通过仿真实训软件,进行菜肴烹饪、婴幼儿照护、语言提高等技能训练。朱海燕认为,人工智能赋能服务业的核心是辅助,通过帮助服务人员提升效率、拓展知识边界,为客户提供更精准的服务。

破解应用堵点

家政服务的场景千差万别,让机器人像保姆一样灵活服务,仍有较长的路要走。

“家政服务对象的需求具有很强的主观性。”韩巍认为,让机器人或视觉系统准确识别需要处理的任务,并达到服务对象满意的程度,还需要不断训练和迭代模型。

隐私和伦理问题也有待破解。王志伟表示,机器人在家庭服务过程中,会通过摄像头、传感器等设备采集大量用户信息,如语音、影像、行为习惯、健康数据甚至情绪状态,涉及隐私的信息数据存在泄露风险。此外,如果人工智能设备在服务中造成事故,责任归属问题缺乏评判标准。

观察机器人在养老院的实际使用,魏巍发现需要既懂技术又懂照护的复合型人才,但目前缺口非常大。同时,行业也缺乏统一的技术标准、服务标准和评估体系,导致不同系统之间难以兼容。在魏巍看来,未来人工智能应从单点应用逐步进阶到系统集成阶段,不再是零星使用几个智能设备,而是构建统一的智慧养老平台,整合健康监测、生活服务、紧急报警、社交娱乐等功能,实现数据互通和一站式管理。

针对人工智能在家政服务行业落地的堵点问题,陈朋建议,在技术路线上,人工智能企业可先重点研发模块化机器人,例如地面清

洁模块、洗衣折叠模块、送药陪护模块、厨房预处理模块,而不是追求一次性实现全能的保姆机器人。建立渐进式技术演进路径,从简单的定时清洁逐步发展到智能路径规划、环境感知避障、复杂任务执行,分阶段降低技术实现难度和商业化风险。

在实际操作中,加强人机协同控制。对于家庭中重要且有高风险性的动作,例如抱起老人、操作明火等,设定为必须有人类确认。在设备出厂与服务协议中明确说明数据采集类型、存储位置与保留周期,允许用户自主配置隐私级别。

在商业模式与服务生态上,推广“社区机房+租赁”模式,如社区

中建立机器人工位,按次或按月租赁,降低家庭一次性购买门槛。政府和社区可对老年人或特殊群体提供补贴或优先配给。推出“机器人+人工”服务包,即机器人做日常清洁,家政人员负责细致整理与情感陪护,并把操作培训与维护纳入服务包。

“人工智能与家政服务业的融合发展,将促进技术研发、试点示范与国际合作。”陈朋表示,接下来会有更多资本和人才投入智能家政设备、软件与服务生态建设,可在部分城市和社区开展“人工智能+家政服务”产学研试点示范,适当引入国外成熟经验进行本土化改造。

经济日报记者 吉亚娅

郭仁法同志逝世

中国共产党党员、原马钢自控所离休干部郭仁法同志,因病于2025年10月10日逝世,享年98岁。

郭仁法同志,1928年1月出生,江苏省建湖县人。1945年6月参加革命工作,同年加入中国共产党。参加工作后,历任建湖县高作区团委副书记;中国人民解放军66军198师炮兵团干部助理员、198师干部部助理员;马钢劳资处科长、副科长;马钢中板厂、自控所劳资科副科长、科长等职。1982年8月离休休养,享受县处级待遇。

郭仁法同志的遗体已于2025年10月12日上午8时40分在马鞍山市殡仪馆火化。

马钢离休职工服务中心
2025年10月11日

遗失声明

当涂县姑孰镇人民政府在马鞍山市农村商业银行股份有限公司振兴路支行开户许可证(开户许可证核准号:Z3651000030302、Z3651000030402、Z3651000030502)遗失,特此声明。

当涂县姑孰镇人民政府
2025年10月11日

遗失声明

和县白桥镇财政所不慎遗失银行专用存款账户开户许可证,核准号:Z3785000053601,开户行:徽商银行和县支行,特此声明。

和县白桥镇财政所
2025年10月11日

遗失

遗失蔡高诚出生医学证明,编号:O340758908,特此声明作废。