

邮储银行马鞍山市分行: 用心守护“银龄”群体 筑牢金融安全防线

为切实提升老年群体金融素养与风险防范能力,近日,邮储银行马鞍山市分行联合市消费者权益保护委员会,开展以“适老化支付服务、反假币、反电诈及消费者权益保护”为主题的公益宣讲活动,将专业金融服务与暖心关怀送达老年客户身边,积极打造有温度的社区金融“前哨站”。

精准对接需求 深耕社区服务民生

活动开展前,金瑞支行与绿洲花园支行充分发挥社区银行的地缘优势,主动对接社区老年大学,通过“零距离”沟通,深入了解老年学员在支付服务、防范诈骗等方面的实际需求与

常见困惑,为后续精准开展活动打下坚实基础。这一举措不仅体现邮储银行深耕社区、服务民生的坚定决心,也是其“以客户为中心”服务理念在老年客群中的生动实践。

专业宣讲赋能 撑起财产安全“保护伞”

活动现场,该行运营管理部与市消保委组成的“金融讲师”团队,运用方言讲解、案例分析等形式,为老年客户带来了一场干货满满的金融知识讲座。在“适老化支付服务”环节,讲师重点介绍了邮储银行智能柜员机大字版、手机银行适老模式等优化功能,并介绍金瑞支行与绿洲花园支行作为适老化特色网点,配备有爱心窗口、老花

镜、放大镜等便民设施,切实帮助老年群体跨越“数字鸿沟”,轻松享受现代支付便利。

围绕“反假币”与“反电诈”主题,宣讲人员通过实物展示与对比讲解,传授“一看、二摸、三听”的假币识别技巧,并结合“养老理财陷阱”“保健品诈骗”等典型案例视频,揭露诈骗分子常用手法,反复提醒大家牢记“不听、不信、不转账”的防诈原则。活动还系统普及了金融消费者八大权益,进一步增强老年群体的维权意识。

倾听“银龄”心声 科技赋能服务升级

本次活动还同步推广了邮储银行总行推出的“灵犀”客户旅程满意度调查

查系统。工作人员现场引导老年客户参与问卷调查,借助该系统精准收集老年客户在业务办理全流程中的体验反馈,助力银行从客户视角持续优化服务。不少老年学员积极参与问卷填写,为服务改进提供了宝贵的“银龄”视角,展现出科技赋能与人文关怀的有机融合。

此次联合宣讲是分行积极履行社会责任、做细老年客群金融服务的一个缩影。未来,该行将继续创新服务模式,丰富宣教形式,将更多元、更温暖、更安全的金融服务送进社区、送到田间地头,努力成为金融消费者——尤其是老年群体身边可信赖的贴心银行,为构建和谐稳定的金融环境持续贡献邮储力量。

中国银行东源支行:

精准识破骗局 守护客户存款

近日,客户韩女士来到中国银行马鞍山东源支行办理业务。其间,理财经理发现她的手机莫名出现黑屏,此时又有电话打入,对方在通话中直接向韩女士索要验证码,与此同时,她的手机连续收到多条验证短信。这一异常情况引起理财经理的高度警觉,当即制止韩女士透露验证码,并迅速挂断电话。

经进一步询问得知,韩女士此前曾接到自称“抖音”平台客服的电话,声称要为其关闭“直播年费自动扣费功能”。在对方诱导下,韩女士已透露了银行卡密码、验证码,并完成了人脸识别。理财经理判断客户很可能遭遇了电信诈骗,随即启动应急机制,通过绿色通道迅速对韩女士名下银行卡进行锁卡和挂失处理,成功保住卡内30余万元资金。

与此同时,市反诈中心接到预警后也火速赶到网点。在了解情况后,反诈人员对韩女士名下所有银行账户实施了紧急止付措施。最终,在各方的快速响应与协同努力下,韩女士存放在多家银行的共计700余万元存款得以全部保全。

事后,韩女士及家人对东源支行工作人员认真负责的态度与高效专业的应急处置表达了诚挚的感谢。

接下来,东源支行将持续强化员工反诈防骗意识,积极开展反诈公益宣传,以更加细致、专业的金融服务,全力守护人民群众的“钱袋子”。

浦发银行马鞍山支行:

开展廉洁从业 案例警示教育

为进一步增强干部员工的廉洁自律意识,日前,浦发银行马鞍山支行组织开展了廉洁从业案例警示教育活动,特邀分行纪律检查室负责人进行专题宣讲。

本次活动聚焦银行业务中廉洁风险易发多发的重点领域,精选近年来行业内外发生的典型违纪违法案例,深入剖析问题根源。同时,宣讲人还对《浦发银行违规吃喝集中整治“十严禁”措施》进行了逐条解读,结合真实案例,帮助员工更加具体、深刻地理解中央八项规定精神。活动强调,全体干部员工要以案为鉴,精准识别岗位廉洁风险点,切实增强“红线意识”和“底线思维”,牢记“小节不守,大节难保”“莫存侥幸,规矩为先”,做到防微杜渐、行稳致远。

下一步,支行将持续深化警示教育成效,将廉洁从业要求融入日常管理与监督之中,努力营造风清气正的金融生态环境,为全行高质量发展提供坚实保障。



中国民生银行马鞍山分行:

健步新征程 巾帼展风采



为深入践行“引领女性发展、服务女性需求、赋能女性成长”的核心职责,10月26日,中国民生银行马鞍山分行联合马鞍山市三八红旗手联盟、中国人民银行马鞍山市分行、市疾控中心,在薛家洼生态园共同组织开展了女职工健步走活动。本次活动共吸引了60余名女性选手及志愿者积极参与,现场气氛热烈,充分展现了女职工积极向上的精神风貌。

活动以“运动+知识”双融合为

核心,围绕宣传金融知识主题,通过科学健步走引导女性树立体重管理意识,强化“自己是健康第一责任

人”的理念。互动环节中,主办方重点介绍了中国人民银行资金流信息平台的功能与优势,并设置趣味知识问答,普及体重监测、合理运动、均衡饮食等健康知识。同时,活动还将金融“五篇大文章”——科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融、数字金融,以及适度宽松货币政策要点融入其中,以寓教于乐的形式提升女性对金融知识的了解与应用能力,营造“健康有方法、金融懂应用”的良好氛围。

此次活动不仅是健康与知识融合的生动实践,也是分行积极履行社会责任、传播金融文化、服务地方发展的重要体现。通过倡导健康生活方式和普及金融知识,活动有力助推了健康马鞍山建设,促进了地方经济高质量发展。

未来,分行将继续围绕女性群

体需求,开展更多形式多样、内容丰

富的活动,为女性成长赋能,为社会

和谐发展贡献力量。分行将始终秉

承“服务大众,情系民生”的宗旨,致

力于为广大客户提供全方位、多元

化的金融服务,持续在支持地方经

济发展、推动普惠金融、践行社会责

任等方面积极作为。

未来,分行将继续围绕女性群

体需求,开展更多形式多样、内容丰

富的活动,为女性成长赋能,为社会

和谐发展贡献力量。分行将始终秉

承“服务大众,情系民生”的宗旨,致

力于为广大客户提供全方位、多元

化的金融服务,持续在支持地方经

济发展、推动普惠金融、践行社会责

任等方面积极作为。

此次活动不仅是健康与知识融合的生动实践,也是分行积极履行

社会责任、传播金融文化、服务地方

发展的重要体现。通过倡导健康生

活方式和普及金融知识,活动有力

助推了健康马鞍山建设,促进了地

方经济高质量发展。

未来,分行将继续围绕女性群

体需求,开展更多形式多样、内容丰

富的活动,为女性成长赋能,为社会

和谐发展贡献力量。分行将始终秉

承“服务大众,情系民生”的宗旨,致

力于为广大客户提供全方位、多元

化的金融服务,持续在支持地方经

济发展、推动普惠金融、践行社会责

任等方面积极作为。

此次活动不仅是健康与知识融合的生动实践,也是分行积极履行

社会责任、传播金融文化、服务地方

发展的重要体现。通过倡导健康生

活方式和普及金融知识,活动有力

助推了健康马鞍山建设,促进了地

方经济高质量发展。

未来,分行将继续围绕女性群

体需求,开展更多形式多样、内容丰

富的活动,为女性成长赋能,为社会

和谐发展贡献力量。分行将始终秉

承“服务大众,情系民生”的宗旨,致

力于为广大客户提供全方位、多元

化的金融服务,持续在支持地方经

济发展、推动普惠金融、践行社会责

任等方面积极作为。

此次活动不仅是健康与知识融合的生动实践,也是分行积极履行

社会责任、传播金融文化、服务地方

发展的重要体现。通过倡导健康生

活方式和普及金融知识,活动有力

助推了健康马鞍山建设,促进了地

方经济高质量发展。

未来,分行将继续围绕女性群

体需求,开展更多形式多样、内容丰

富的活动,为女性成长赋能,为社会

和谐发展贡献力量。分行将始终秉

承“服务大众,情系民生”的宗旨,致

力于为广大客户提供全方位、多元

化的金融服务,持续在支持地方经

济发展、推动普惠金融、践行社会责

任等方面积极作为。

此次活动不仅是健康与知识融合的生动实践,也是分行积极履行

社会责任、传播金融文化、服务地方

发展的重要体现。通过倡导健康生

活方式和普及金融知识,活动有力

助推了健康马鞍山建设,促进了地

方经济高质量发展。

未来,分行将继续围绕女性群

体需求,开展更多形式多样、内容丰

富的活动,为女性成长赋能,为社会

和谐发展贡献力量。分行将始终秉

承“服务大众,情系民生”的宗旨,致

力于为广大客户提供全方位、多元

化的金融服务,持续在支持地方经

济发展、推动普惠金融、践行社会责

任等方面积极作为。

此次活动不仅是健康与知识融合的生动实践,也是分行积极履行

社会责任、传播金融文化、服务地方

发展的重要体现。通过倡导健康生

活方式和普及金融知识,活动有力

助推了健康马鞍山建设,促进了地

方经济高质量发展。

未来,分行将继续围绕女性群

体需求,开展更多形式多样、内容丰

富的活动,为女性成长赋能,为社会

和谐发展贡献力量。分行将始终秉

承“服务大众,情系民生”的宗旨,致

力于为广大客户提供全方位、多元

化的金融服务,持续在支持地方经

济发展、推动普惠金融、践行社会责

任等方面积极作为。

此次活动不仅是健康与知识融合的生动实践,也是分行积极履行

社会责任、传播金融文化、服务地方

发展的重要体现。通过倡导健康生

活方式和普及金融知识,活动有力

助推了健康马鞍山建设,促进了地

方经济高质量发展。

未来,分行将继续围绕女性群

体需求,开展更多形式多样、内容丰

富的活动,为女性成长赋能,为社会

和谐发展贡献力量。分行将始终秉

承“服务大众,情系民生”的宗旨,致

力于为广大客户提供全方位、多元

化的金融服务,持续在支持地方经

济发展、推动普惠金融、践行社会责

任等方面积极作为。

此次活动不仅是健康与知识融合的生动实践,也是分行积极履行

社会责任、传播金融文化、服务地方

发展的重要体现。通过倡导健康生

活方式和普及金融知识,活动有力

助推了健康马鞍山建设,促进了地

方经济高质量发展。