

邮储银行马鞍山市分行：

用心守护“银龄”群体 筑牢金融安全防线

为切实提升老年群体金融素养与风险防范能力，近日，邮储银行马鞍山市分行联合市消费者权益保护委员会，开展以“适老化支付服务、反假币、反电诈及消费者权益保护”为主题的公益宣讲活动，将专业金融服务与暖心关怀送达老年客户身边，积极打造有温度的社区金融“前哨站”。

精准对接需求
深耕社区服务民生

活动开展前，金瑞支行与绿洲花园支行充分发挥社区银行的地缘优势，主动对接社区老年大学，通过“零距离”沟通，深入了解老年学员在支付服务、防范诈骗等方面的实际需求与

常见困惑，为后续精准开展活动打下坚实基础。这一举措不仅体现邮储银行深耕社区、服务民生的坚定决心，也是其“以客户为中心”服务理念在老年客群中的生动实践。

专业宣讲赋能
撑起财产安全“保护伞”

活动现场，该行运营管理部与市消保委组成的“金融讲师”团队，运用方言讲解、案例分析等形式，为老年客户带来了一场干货满满的金融知识讲座。在“适老化支付服务”环节，讲师重点介绍了邮储银行智能柜员机大字版、手机银行适老模式等优化功能，并介绍金瑞支行与绿洲花园支行作为适老化特色网点，配备有爱心窗口、老花

镜、放大镜等便民设施，切实帮助老年群体跨越“数字鸿沟”，轻松享受现代支付便利。

围绕“反假币”与“反电诈”主题，宣讲人员通过实物展示与对比讲解，传授“一看、二摸、三听”的假币识别技巧，并结合“养老理财陷阱”“保健品诈骗”等典型案例视频，揭露诈骗分子常用手法，反复提醒大家牢记“不听、不信、不转账”的防诈原则。活动还系统普及了金融消费者八大权益，进一步增强老年群体的维权意识。

倾听“银龄”心声
科技赋能服务升级

本次活动还同步推广了邮储银行总行推出的“灵犀”客户旅程满意度调

查系统。工作人员现场引导老年客户参与问卷调查，借助该系统精准收集老年客户在业务办理全流程中的体验反馈，助力银行从客户视角持续优化服务。不少老年学员积极参与问卷填写，为服务改进提供了宝贵的“银龄”视角，展现出科技赋能与人文关怀的有机结合。

此次联合宣讲是分行积极履行社会责任、做细老年客群金融服务的一个缩影。未来，该行将继续创新服务模式，丰富宣教形式，将更多元、更温暖、更安全的金融服务送进社区、送到田间地头，努力成为金融消费者——尤其是老年群体身边可信赖的贴心银行，为构建和谐稳定的金融环境持续贡献邮储力量。

农业银行当涂县支行：

信贷活水润塘口 助农秋收底气足



“50万元贷款到账了！正好能赶在降温前给养殖户清塘结款。”10月上旬，当涂县塘南镇水产收购户汪先生看到手机银行上的到账提醒，难掩喜悦。眼下正值河蟹膏肥黄满的关键时期，农业银行当涂石桥支行推出的“惠农E贷”如一场及时雨，有效缓解了当地水产养殖与收购户的资金压力。

作为“江南鱼米之乡”，当涂县河网密布，水产养殖业发达。进入秋季收获期，饲料采购、设备更新、人工成本等支出集中增加，资金周转成为不少养殖户与收购户面临的共同难题。为此，农行当涂石桥支行主动来到塘口，开展“一对一”对接服务，组建“秋肥抢收先锋队”深入塘南水产大市场，将信贷服务送至田间地头与市场一线。

“以前办贷款要来回跑好几趟，现在银行主动上门服务，真是太方便了。”养殖户刘先生凭借“AAA级信用用户”“优秀蟹苗示范户”等资质，顺利获得100万元贷款。他感慨地说：“螃蟹对水温特别敏感，最佳销售期非常短暂。我们忙活一整年，就等着这一季的收成。以往因为资金周转不开，只能眼看着养殖户把蟹卖到更远的地方。现在贷款又快、额度又高，真是帮了我们大忙！”

目前，农业银行当涂县支行的惠农贷款服务已覆盖全县11个乡镇。截至当前，农户贷款余额达12.3亿元，重点支持了本地河蟹、龙虾等特色水产养殖，以及水稻种植和粮食经纪人等农业经营主体，为地方农业发展注入“金融活水”。

工商银行马鞍山分行：

成功办理首笔跨境人民币信用证业务

近日，工商银行马鞍山分行成功为我市一家重点制造企业办理了首笔跨境人民币信用证业务，实现了该领域的重要突破。此举是该行积极响应国家关于稳步推进人民币国际化战略部署，深入落实中国人民银行相关工作要求的具体体现。

据了解，该业务开展之际，正值国际大宗商品贸易领域积极推动人民币计价结算的新机遇。分行依托敏锐的市场洞察力和高效专业的服务能力，精准把握时机，及时响应企业需求，顺利推动业务落地。此次业务不仅是我市金融支持实体经济发展的又一创新举措，也为拓展人民币跨境使用场景、提升人民币在国际贸易中的接受度迈出了坚实一步。

聚焦主业，服务实体经济见实效。本次业务创新紧紧围绕“服务实体经济、促进贸易投资便利化”的核心目标。分行积极向重点企业介绍跨境人民币结算在安全性、效率、流程简化、成本节约及汇率风险管理等方面的显著优势，切实帮助企业降低跨境交

易成本与风险，提升资金流转效率。这既是金融赋能实体经济的直接体现，也以实际行动增强了企业在国际经贸活动中使用人民币的信心。

创新赋能，打造便捷服务新体验。本次业务全程采用电子化操作，为企业提供了高度便捷、透明顺畅、安全高效的跨境结算新体验，充分展现了工商银行在金融科技创新应用方面的领先优势，以及以智慧金融服务满足企业日益增长的跨境业务需求的能力。

展望未来，助力人民币国际化新征程。首笔跨境人民币信用证业务的成功办理，为分行进一步推广人民币跨境结算服务奠定了坚实基础。下一步，该行将继续深挖企业需求，积极向全市更多进出口企业推介人民币结算服务，持续优化流程、提升客户体验。分行将坚定履行国有大行责任，全力推动跨境人民币业务高质量发展，为马鞍山市乃至全省融入全球经济发展、助力人民币国际化进程贡献更多金融力量。

建设银行马鞍山市分行：

金融知识进“进校园” 便民服务零距离

金秋十月，秋风送爽。建设银行马鞍山市分行主动对接安徽工业大学，开展“进校园”金融便民活动，为在校学子提供多项金融服务，持续深化“金融便民”理念，切实满足学生群体的金融业务办理需求。

近日，湖东路支行特别开设“安徽工业大学学子专属服务专场”，精心打造金融服务专属阵地。网点内设置醒目的服务指引牌，大厅内开辟独立服务区域，并安排多名工作人员组成“学子服务专班”。两名引导人员在门口接待，确保每一位前来办理业务的学生享受“无需排队，快速办理”的便捷体验。

针对学生的核心金融需求，服务专班提供“一窗通办”服务。工作人员不仅协助完成社保卡身份核验、功能开通等基础操作，还结合校园实际场景，现场演示社保卡在食堂就餐、医院就医、奖学

金发放等多种场景下的使用方法，并同步讲解医保账户查询、密码修改等注意事项。

本次活动由分行统筹协调，采取“多支行联动”模式。除网点专场服务外，分行还走进校园设立临时服务点，提供上门办理银行卡激活等业务，有效缩短学生等待时间。服务过程中，分行始终坚持“以学子为中心”，提前通过学校渠道发布“业务办理材料清单”，避免学生因遗漏材料而往返奔波。针对首次办理金融业务的学生，还赠送定制版《金融知识手册》，内容涵盖校园贷识别、电信诈骗防范、个人信息保护等实用知识。

未来，将持续深化“银校合作”模式，不断总结经验、创新服务模式、优化服务流程，为广大师生提供更加专业、暖心、高效的金融服务，以金融力量护航青春梦想。

中国民生银行马鞍山分行：

健步新征程 巾帼展风采



为深入践行“引领女性发展、服务女性需求、赋能女性成长”的核心职责，10月26日，中国民生银行马鞍山分行联合马鞍山市三八红旗手联盟、中国人民银行马鞍山市分行、市疾控中心，在薛家洼生态园共同组织开展了女职工健步走活动。本次活动共吸引了60余名女性选手及志愿者积极参与，现场气氛热烈，充分展现了女职工积极向上的精神风貌。

活动以“运动+知识”双融合为核心，围绕宣传金融知识主题，通过科学健步走引导女性树立体重管理意识，强化“自己是健康第一责任

人”的理念。互动环节中，主办方重点介绍了中国人民银行资金流信息平台的功能与优势，并设置趣味知识问答，普及体重监测、合理运动、均衡饮食等健康知识。同时，活动还将金融“五篇大文章”——科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融、数字金融，以及适度宽松货币政策要点融入其中，以寓教于乐的形式提升女性对金融知识的了解与应用能力，营造“健康有方法、金融懂应用”的良好氛围。

此次活动不仅是健康与知识融合的生动实践，也是分行积极履行

社会责任、传播金融文化、服务地方发展的重要体现。通过倡导健康生活方式和普及金融知识，活动有力助推了健康马鞍山建设，促进了地方经济高质量发展。

未来，分行将继续围绕女性群体需求，开展更多形式多样、内容丰富的活动，为女性成长赋能，为社会和谐发展贡献力量。分行将始终秉承“服务大众，情系民生”的宗旨，致力于为广大客户提供全方位、多元化的金融服务，持续在支持地方经济发展、推动普惠金融、践行社会责任等方面积极作为。

农发行马鞍山市分行：

开展党建带团建系列活动

为进一步增强员工团队凝聚力和向心力，坚定青年员工理想信念，提升综合业务素养，近期，农发行马鞍山市分行组织开展了以“‘青衿’逐光强信念 砺行赋能启新程”为主题的党建带团建系列活动。全体员工积极参与，在多样活动中收获成长、凝聚力量。

活动在员工文艺表演中拉开帷幕。各部门精心准备了歌曲演唱、诗歌朗诵、舞蹈等12个节目。整场演出精彩纷呈，不仅展现了员工的风采，也通过文艺形式增强了大家对农发行企业文化的认同感和归属感。

在气排球比赛中，兄弟行组成3支队伍，采用循环赛制展开角逐。赛场上，队员们配合默契、奋力拼搏。场外加油声、呐喊声此起彼伏。比赛不仅帮助员工释放了压力、锻炼了身体，也提升了团队协作能力和凝聚力。

在团队拓展训练中，开展了真人飞行棋活动。4个团队通过投掷充气骰子，完成多个挑战项目，进一步增强了团队协作意识和集体荣誉感。随后，全体人员参加“重走长征路”徒步活动，在追寻先辈足迹中汲取精神力量，强化使命担当。

青年员工是农发行发展的生力军。为深入了解青年员工的思想动态和成长需求，活动期间，分行专门召开了青年员工座谈会。大家围绕坚定理想信念、立足岗位奉献，分享了工作收获与感悟。行领导与青年员工面对面交流，鼓励大家坚定信念，勤学善思，积极投身农发行事业，在实践中锤炼本领、增长才干。座谈会为青年员工搭建了沟通平台，激发了大家对理想信念的深入思考。

在培训赋能环节，活动安排了法律法规及商务礼仪培训。专业律

师围绕信贷业务，重点讲解了项目担保组合确定、押品登记等内容，并通过案例分析，增强员工的法律意识和风险防范意识。商务礼仪培训中，讲师从仪表仪态、沟通技巧、商务接待、会议礼仪等方面系统授课，通过现场示范和互动演练，帮助员工掌握礼仪规范，提升职业形象和沟通能力。

此次系列活动内容充实、意义深远，实现了思想引领、能力提升和团队融合的多重目标。青年员工纷纷表示，从座谈会的心灵触动，到赛场的并肩拼搏，再到培训的充电赋能，他们更加明确了“为何出发、如何前行”。

分行将以此次活动为契机，持续搭建青年成长平台，以理想信念铸魂、以实践锻炼励志、以专业赋能强能，激励“青衿”们在服务乡村振兴的广阔天地中逐光而行、砺行致远。

的活力与风采。

下一步，分行将以此次赛事为契机，持续丰富员工文体生活，进一步增强团队凝聚力，激励全体员工以更加饱满的热情和昂扬的斗志投入工作，为推动全市经济高质量发展贡献力量。

徽商银行马鞍山分行：

在市直机关田径比赛中连获佳绩

10月26日，市直机关第七届田径比赛在红星中学田径场隆重举行。本次赛事吸引了全市近30支机关代表队的运动员同场竞技。徽商银行马鞍山分行积极组织员工参与了此次比赛。分行运动员们在赛场上顽强拼搏、奋勇争先，展现出良好的精神风貌。经过激烈角逐，沈昊宇在男子100米项目中勇夺冠军；邱立俊发挥出色，一举夺得男子400米与1500米双项第一；方来弟表现优异，在女子800米和5000米项目中分获第四名和第六名。他们的出色表现，充分展现了徽商银行员工昂扬向上

浦发银行马鞍山支行：

开展廉洁从业 案例警示教育

为进一步增强干部员工的廉洁自律意识，日前，浦发银行马鞍山支行组织开展了廉洁从业案例警示教育活动，特邀合肥分行纪律检查室负责人进行专题宣讲。

本次活动聚焦银行业务中廉洁风险易发多发的重点领域，精选近年来行业内外发生的典型违纪违法案例，深入剖析问题根源。同时，宣讲人还对《浦发银行违规吃喝集中整治“十严禁”措施》进行了逐条解读，结合真实案例，帮助员工更加具体、深刻地理解中央八项规定精神。活动强调，全体干部员工要以案为鉴，精准识别岗位廉洁风险点，切实增强“红线意识”和“底线思维”，牢记“小节不守，大节难保”“莫存侥幸，规矩为先”，做到防微杜渐、行稳致远。

下一步，支行将持续深化警示教育成效，将廉洁从业要求融入日常管理和监督之中，努力营造风清气正的金融生态环境，为全行高质量发展提供坚实保障。



金融之窗
2025年第20期