

# 创新服务机制 优化营商环境

■通讯员 杨杉杉

近年来,和县公安机关不断积极优化法治化营商环境,聚焦企业实际需求,完善警企沟通机制,创新服务举措,着力打造安全、稳定、公正、高效的营商环境,为企业发展注入“平安动能”,为经济高质量发展提供坚实法治保障。

## “护企警格”机制 让企业发展更安心

11月3日,和县公安局乌江派出所收到辖区天能电池集团(马鞍山)新能源科技有限公司送来的感谢信。信中写道:“感谢公安机关极短时间破案,挽回损失,守护企业安全!”而这背后,是民警用专业、担当和高效行动赢得企业信任的生动故事。

8月28日,和县乌江镇天能电池集团报警称,车间内2.8吨正板金被盜,总价值7万余元,和县公安立即组织警力开展调查。经调查,民警发现嫌疑人系该厂前员工,熟悉厂区环境,多次伪装成在职员工,穿着工作服混入厂区实施盜窃。案情发生后,和县公安立即启动

“护企快侦”机制,组织派出所、刑侦等多警种联动,多处走访调查、调取监控视频,迅速锁定嫌疑人行踪。仅用48小时,于8月29日,民警便赶赴外地,在当地警方协助下将犯罪嫌疑人成功抓获,追回全部赃款。

“公安机关反应太快了!不仅帮我们挽回了损失,还让员工更有安全感。”企业负责人在感谢信中写道。

为进一步优化营商环境,和县公安持续推动“护企警格”工作机制落实落细,如辖区乌江派出所就安排来自经侦大队专业民警担任辖区企业“护企民警”,实行“一企一警”精准服务,确保企业诉求“件件有回应,事事有着落”。

## 矛盾纠纷化解在前 护航企业稳健发展

今年9月下旬,辖区一企业报警称厂区内夜间有陌生人潜入。接警后,乌江派出所民警立即赶赴现场调查,迅速锁定与该企业存在纠纷的涉事人员。

民警在查清事实后组织双方调解,一方面以案释法,明确法律界限;另一方面以情感人,耐心疏导,最终促成双方和解,

有效避免矛盾升级。

“公安部门不仅维护秩序,更维护公平竞争环境。”该企业负责人表示,“有公安机关在,我们发展更安心。”

## 不偏不倚解民忧 警民同心促和谐

今年10月,辖区村民因光伏企业在村内施工未提前充分沟通,引发不满并报警。接警后,乌江派出所民警赶赴现场处置。经查,矛盾根源在于光伏企业施工前未与村民有效沟通,导致双方产生误解。为化解分歧,民警组织双方代表面对面座谈,一方面向村民耐心解释企业项目的合法性及长远经济效益;另一方面积极引导光伏企业负责人倾听重视群众的合理诉求。

在民警的积极协调下,双方最终达成共识,施工得以顺利恢复。此次调解不仅成功化解了基层矛盾,也为企业安全有序发展营造了和谐环境。

## 优化服务提效率 安商助企有温度

今年以来,和县公安局乌江派出所牢

固树立“服务也是安全”的理念,积极推进便民利企举措落地见效:为辖区企业员工集中办理身份证、居住证等证件100余张;协助企业办理门牌号、单位证明等材料,提升办事效率;定期组织民警进园区、进车间,开展防盗、防范电信网络诈骗等安全宣传200余场次;加强重点区域巡逻防控力度,建立企业周边“平安巡逻圈”,最大限度消除安全隐患。

“我们不仅破案,更要服务解忧。”和县公安局乌江派出所所长李鹏表示,“今后我们将持续创新护企机制,完善企业服务矩阵,主动作为、精准护航,用实际行动为企业营造更加安全、稳定、公正的营商环境。”

通过一系列精准护企、贴心服务,辖区营商环境持续优化,乌江镇多家企业负责人反映,公安护企措施让他们“更安心投资、更放心经营”。企业安全稳定,产能稳步提升,带动地方经济不断向好。

公安机关既是守护者,也是服务者。和县公安将继续完善“护企警格+快侦快调+服务矩阵”机制,以更高效的服务、更精准的举措,为企业发展保驾护航,让企业安心发展,地方经济更兴旺。



## 反诈宣传进大棚

11月7日,和县移动公司职工正在蔬菜大棚向菜农开展防范网络诈骗宣传活动,通过发放宣传单,面对面讲解当前高

发的诈骗手段,提醒群众增强防范意识,守护好自己的“钱袋子”。

通讯员 秦祖泉 李伦凤 摄

县教育局:

## 全面筑牢校园安全防线

今年以来,和县教育局坚持靠前一步、主动作为,从严从实从细落实校园安全防范各项工作,全面筑牢校园安全防线。

抓好校园安全“指挥棒”。该局严格落实“党政同责、一岗双责”,强化统筹协调,严防监管缺口,定期召开校园安全工作会议,传达中央、省、市、县关于加强学校安全稳定工作会议精神,研究部署重点时段校园安全工作任务,建立“县教育局、学校、班主任”三级责任制,针对学校可能存在的安全隐患落实包保,及时化解潜在安全风险。

守好校园安全“主阵地”。该局持续加大“三防”建设力度,全面完成中小学幼儿园安全防范建设任务,实现校园专职保安配备、“护学岗”设置、校园封闭式管理、一键报警装置和视频监控系统与公安联网均达到100%;定期组织校园安保人员进行集中培训,增强安保人员的法律、法规和法纪意识,掌握安

全保卫制度和职责,提升保安人员安全防范意识和能力。

织好校园安全“防护网”。该局加强校园安全文化建设,充分利用校园电子屏、宣传栏、黑板报等载体,通过班会、安全知识讲座、国旗下讲话等途径,推动安全教育进课堂、进教材、进头脑,不断增强师生安全防范意识;发挥学校法治副校长优势,通过以案说法、以案释法等形式,开展“校园安全日”“开学第一课”“法律、交通、消防安全进校园”等活动30余场次,惠及师生3万余人。

打好校园安全“组合拳”。该局加强部门协作,常态化开展防溺水、防校园欺凌、食品安全、学生身心健康等督导检查;联合消防、市场、卫健等部门开展校园安全隐患大排查大整治行动,通过“四不两直”督查,清理整治校园内食品经营不规范、消防设施老旧失效、卫生防疫措施落实不到位等突出问题,切实筑牢校园安全防线。 通讯员 尤春

## 田间地头 话安全

为增强辖区群众的交通安全意识,全力防范农村道路交通事故,确保秋收生产安全,11月13日,和县公安局交警大队组织警力走进辖区田间地头开展护航秋收交通安全宣传活动,与群众谈秋收、拉家常,发放宣传资料,讲解农忙季出行安全常识,全力筑牢乡村道路交通安全防线。

图为交警在田间向群众讲解交通安全知识。 通讯员 王彻 摄



## 和县:让医疗保险缴费更贴心

“多亏了网格员小卜的帮助,否则我去缴费,真不知道要拖到什么时候呢!”家住和县和谐阳光城小区的严德兰对社区的网格代办服务赞不绝口。像她这样不熟悉智能手机操作、行动不便且子女在外的居民,在社区里并不少见。随着科技的迅猛发展,线上缴纳医疗保险已逐渐成为主流方式。然而,对于许多老年人、残疾人等特殊群体而言,智能手机操作的复杂性以及线上流程的陌生感,

使得他们在缴费过程中遇到了诸多困难。更有甚者,一些老人因不会操作而错过缴费时间,最终导致无法享受医保待遇。

此时网格代办服务的出现,恰似一场“及时雨”,解决了这个难题,通过社区网格员日常走访、网格群推送缴费信息、用喇叭播放缴费信息,让居民知道缴费的通知。网格员卜克云负责的网格,独居老人多,而老人们大多都有一些基础慢

性病,交医疗保险往往成了他们重中之重的事情。卜克云及时上门,用智能手机手把手地教,要是没有智能手机,就帮助代缴,让医疗保险缴费不漏一人,赢得了居民们的一致好评。

网格代办服务不仅协助居民完成缴费,还广泛延伸至居民生活的各个层面。他们与居民亲切交谈,深入了解他们的生活状况和实际需求,并与社区其他服务紧密结合。为居民提供法律援

助、帮办代办跑腿服务、健康医疗咨询等多元化支持,让特殊困难居民及时得到帮助。

网格代办服务不仅极大地方便了居民日常生活,还显著提升了社区治理的效能。社区精准地掌握居民的信息和需求,网格员们作为社区的“眼睛”和“耳朵”,加深了社区与居民之间的沟通与交流,从而提高了服务质量。

通讯员 王敏

## 和县求职能力实训营为高校毕业生“职”引未来

为助力离校未就业高校毕业生提升就业率、打通校园到社会的“最后一公里”,近日,和县人社局主办了为期七天的“马鞍山市和县求职能力实训营(第一期)”,通过系统化、实战化培训,帮助毕业生明确职业方向、提升求职技能。

针对当前高校毕业生就业难问题,和县人社局对全县离校未就业高校毕业生的专业背景、就业意向及困难进行梳理,开设本次实训营活动。本次实训

营围绕求职痛点难点设置四大核心课程模块:一是职业定位与规划。通过职业测评、性格分析等工具,帮助学员认知自我,明确职业兴趣与发展方向,避免盲目求职。二是求职技能全面提升。涵盖简历优化、面试技巧、商务沟通、职场礼仪等核心内容,特邀资深企业HR担任讲师,提供一对一简历指导,并开展无领导小组讨论、结构化面试等全真模拟,让学员在实战中成长。三是创业意识激发。开设创新创业课程,解

读创业扶持政策,邀请本土青年创业成功者分享经验,为有志创业者指引创业道路。四是政策解读与岗位对接。详细解读人才引进、就业见习、社保补贴等优惠政策,并举办“直播带岗”和专场招聘会,将培训现场变为求职现场,搭建毕业生与用人单位之间的对接桥梁。

一周密集训练成效显著。学员程淑仪表示:“这次培训让我学会了针对岗位优化简历,模拟面试还帮我克服了紧张情绪,大大缓解了找工作的焦虑。”

和县人社局相关负责人介绍,实训营不仅提升了学员的“硬技能”,更重塑了他们的“软心态”,许多学员从迷茫不自信变得目标清晰、斗志昂扬。

下一步,和县人社局将持续做好跟踪服务,建立“一人一策”帮扶台账,提供就业指导、岗位推荐和技能培训等服务,助力有意愿就业的毕业生尽快找到施展才华的平台,为和县经济社会高质量发展注入青春动能。

通讯员 何宇洋

## 和县:打造“全岗通办、服务上门”帮办代办新模式

近年来,和县城市社区党组织以“办好群众一件事”为切口,将社区服务从“窗口”延伸到“家门口”,累计办理帮办事项300余件,不断提升社区服务效率,办事环节压缩50%,打造“全岗通办、服务上门”帮办代办新模式,让帮办代办更加精心、民生服务更加精细、解决问题更加精准。

## 从“多头跑”到“一站办” 打造家门口的“便民枢纽”

探索重构“线下+线上”双模式社区服务路径,将社区服务延伸到居民“家门口”“手心里”。线上打造“数字社区”平台,依托智慧广电综合服务社区子平台,在“今日和县”手机客户端上线“数字社区”板块,集成18项政务服务事项,搭载

“党建引领”“政务服务”“志愿服务”“社区活动”“社区帮”等模块,全科社工在后台“一网通办”,实现“足不出户”解决居民的急难愁盼问题。线下构建两级服务网络,在社区党群服务中心设立“全科帮办岗”,社区工作者轮流坐班服务,提供党组织关系转接、法律咨询等57项公共服务事项。在小区党群驿站设立“一站式”便民服务点,将“全科社工”模式深入到小区,由社区工作者受理养老认证、医保代缴等高频事项。

## 从“专科式”到“全科型” 培育复合型“服务尖兵”

着重培养社区工作者“全科能力”,让居民群众“进一扇门、找一个人、办所有事”。构建“全科社工+全能网格”模式,在

社区工作者分工负责的基础上,实行分片管理模式,推动社区工作者从“一岗制”转变为“全岗通”。定期召开学习晨会,分工负责的社区工作者对民政、卫健、社会保障等部门政策变化及注意事项等内容进行讲解,促进操作流程规范化、服务办理高效化。提炼整合工作事项办理流程,将失业登记、高龄津贴办理、最低生活保障申请等40余项社区服务事项分类印制成“便民服务明白卡”,实现“一卡读懂”申报资格、所需材料、办理流程等,并针对居民提出的新需求,动态增补政策依据等,社区工作者一次性告知所需材料及办事流程。

## 从“坐等办”到“上门办” 架起党群“连心桥”

以群众需求为导向,将“帮办代办”融

入社区工作,形成“社区多跑腿、居民少操心”的基层治理新格局。创新“政策集成+服务直通”模式,社区工作者定期梳理符合老龄补贴申请、养老保险到龄、慢性病报销等18类可代办事项的人群,主动上门讲解政策、收集材料、反馈结果,避免居民群众漏报错报、来回奔波和排队等待,实现从“窗口办理”到“上门服务”、从“等人来办事”到“主动找事办”的转变。针对不同群体推出“四色服务”,为孕产妇发放包含生育登记代办、母婴知识手册的“粉色暖心包”;为残障人士配备包含无障碍办事指南、便民服务包的“蓝色助行包”;为创业者提供包含政策汇编、贷款代办的“金色创业包”;为空巢老人送上包含打扫卫生、上门理发的“银色夕阳包”。

通讯员 钱峰



## 修水利 促振兴

11月10日,长江大堤和县龙王站工程施工现场机器轰鸣,施工队伍正抢抓晴好天气改造水闸。

该水利工程项目作为乡村振兴基础设施建设重要环节,将通过提升

防汛抗旱能力,保障沿线农田灌溉。工程既筑牢了安澜屏障,又实现了防洪保安全与兴水促发展的双赢,为乡村振兴注入源源不断的“水动力”。

通讯员 秦祖泉 摄