



# 志在心中 愿在心中

## ——马鞍山志愿服务绘就社会治理新图景

总有一种精神催人奋进,总有一种力量薪火相传。这,就是志愿服务的精神和力量。

在全国文明城市马鞍山,从校园到社区,从城市到乡村,处处涌动着志愿服务的热潮。秉承“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神,志愿者们活跃在文明创建、民生服务、应急保障等各个领域,他们如同一道光,照亮了黑暗和阴霾,在城市中传递着爱与希望。

马鞍山市以推进社会治理现代化为牵引,以满足群众多元需求为核心,不断健全志愿服务体系,加强队伍建设、增强服务效能、深化品牌创新,进一步凝聚起志愿服务的强大力量,积极推动全市志愿服务与社会工作深度融合,打造共建共治共享的社会治理新格局,为全市经济社会高质量发展注入了向上向善的强劲动力。

### 健全体系强根基 联动赋能提质效

新时代新征程对志愿服务事业提出了新的更高要求。如何凝聚最广泛的社会力量参与志愿服务?如何在推动社会治理现代化中发挥志愿服务的优势?如何在志愿服务实施过程中不断满足广大人民群众对美好生活的向往?强有力的领导、高效联动的工作是关键。

不断完善党建引领志愿服务的工作机制,市委社会工作部印发《马鞍山市志愿服务工作协调机制工作规则》,健全以市志愿服务联合会为抓总的“五级联动”工作体系,建立起25个市直单位参与的协调机制,明确了各成员单位工作职责,并坚持党员带头,让志愿服务始终沿着正确政治方向前进,切实把广大志愿者

和志愿服务组织紧密团结在党的周围,构建起了市委统一领导、社会工作部门牵头协调、有关部门各负其责、社会力量广泛参与的工作格局。

为进一步推动全市志愿服务工作常态化开展,我市还创新推出“1+3”共治模式,宣传、政法、民政、共青团等部门主动作为、协同发力,大力发展应急救援、法律援助、科技科普等专业化志愿服务队伍。深化校地合作,为志愿服务注入新生力量,形成了以市直部门为主导,公益组织、爱心企业、社区共同参与的“四位一体”工作机制。

截至目前,由组织部组织开展的“零距离”工程,实施“全科社工”“帮办代办”“幸福进门”等10项举

措,实现便民零距离、沟通零距离、服务零距离。针对空巢独居老人、特殊困难群体等,推行“345”工作法,切实解决群众急难愁盼;由宣传部指导开展的月度文明实践集中日活动,累计举办活动30余场,服务群众超万人次;政法委推行“网格员+志愿者”模式,整合“江淮义警”“太平嫂”等力量参与平安建设;司法局组织律师开展法律援助,办理法律援助案件6000余件;退役军人事务局组建“兵校长”队伍进校园开展红色宣讲。各部门通过优势互补、资源共享,共同推进志愿服务协同发展,实现了“1+1>2”的协同效应,让志愿服务覆盖面更广、服务更精准、成效更显著。



全市志愿服务助力基层治理示范培训

### 强健队伍提素质 双轮驱动显担当

新时代推进志愿服务高质量发展,活力在队伍、成效在队伍。

在马鞍山,提起这些志愿服务队或志愿者,无人不知,无人不晓:

在含山,“太平嫂”志愿服务队积极参与乡村振兴,成为建设乡风文明、实现共同富裕的重要力量;

在和县,“一束光”公益协会秉承助学、帮困的服务理念,为困难儿童、留守儿童以及迫切需要帮助的人带来了温暖和希望;

在当涂,义警协会的志愿者们积极守护百姓平安,融入地方社会治理、引领文明实践,是群众眼中的亲人;

在花山,“中国好人”、原金家庄街道新风社区党委第一书记邢春桂扎根基层20余载,是社区的“大管家”、群众的“娘家人”;

在雨山,“中国好人”、阳湖社区志愿者金元伟从

青春正好到华发新生,从“小金”变“老金”,服务百姓40余载的初心始终未改;

在博望,小红烛志愿者服务社以“燃烧自己、照亮他人”为宗旨,为困难群众特别是孤寡老人、残障人士等弱势群体提供免费便捷的医疗保健服务,送去了爱的阳光……

锚定志愿服务高质量发展的目标,我市始终坚持实践育人,建强志愿服务骨干队伍,把志愿服务作为提升市民素养、培养骨干力量的重要途径。

不断壮大队伍力量。坚持党员带头,持续深化在职党员“双报到”机制。在广大党员力量的带动下,全市已发展志愿服务队伍2369支,其中社区服务队1966支、特殊群体关爱服务队594支、环保服务队467支、应急救援队271支,注册志愿者62.5万余人,形成覆盖全域、分层分类的服务网络。

不断提高能力素质。坚持“培训与使用并重”的

原则,我市分级、分层、分类对广大志愿者和志愿服务组织进行培训,邀请专家开设“志愿学堂”200余期,覆盖骨干志愿者2.3万人次,大力提升志愿服务专业化水平。引导志愿服务组织广泛开展相关技能培训12场,持续增强广大志愿者服务能力。与安徽工业大学建立共建机制,常态化引进13名高校优秀人才至志愿服务等岗位实习,为志愿服务事业发展提供人才支撑。

不断注重示范引领。依据《马鞍山市志愿服务激励回馈办法(试行)》,组织开展一至五星级志愿者评定工作,并落实激励回馈政策。目前,全市已评定四星级志愿者72名。积极做好先进典型选树,累计推选全国最美志愿者3人、省级优秀志愿者6人。其中,王子澄荣获2024年全国“四个100”最美志愿者称号,为我市近五年来唯一入选者,发挥了积极的示范带动作用。



“12·5”志愿故事分享会

### 精准服务惠民生 真情守护万家安

志愿服务体现了党的全心全意为人民服务的宗旨,贯彻了以人民为中心的理念。始终坚持服务为民为初心原点,以顾全大局为价值延伸,我市的志愿服务既是积极回应群众急难愁盼、传递社会温暖的民生工程,也是服务城市发展、助力基层社会治理、凝聚社会共识的重要支撑。

聚焦“一老一小”、医疗健康、应急救援、社会救助、公共服务等,我市建成“老年食堂”323个,累计提供就餐服务超10万人次;实施“爱心妈妈”结对关爱,依托叶连平“卜陈未成年之家”等阵地呵护留守儿童成长;推进“有爱无碍”志愿服务,完成适老化改造4000余户、无障碍改造2000余户;马鞍山市蓝天救援队等专业力量累计参与救援任务2000余次,服务

时长超5万小时。

为了让志愿服务更加贴近百姓日常,我市还率先在全省开展了常态化“一月一主题”志愿服务活动,定期深入村、社区开展“法润民心”“健康义诊”“身边科学”“全民消防”“文润诗城”等主题鲜明、贴近群众的志愿服务活动1500余场,累计服务群众超10万人次。

此外,我市还十分重视志愿服务领域的拓展和重点领域的精耕细作。在之前的基础上,积极拓展理论宣讲、卫生健康、环境保护、平安建设、心理疏导、文化传播等重点领域志愿服务。如,团市委和市生态环境局联合开展“牢记殷殷嘱托 守护美丽长江”文明志愿服务活动,组织青少年志愿者参与江岸垃圾清理、生

态监测及环保宣传;市老干部局充分发挥“五老”调解员作用,积极参与基层矛盾纠纷化解;国网马鞍山供电公司实施“电力线路走廊清障”行动,清理树障100余处,惠及12个乡村,其“乡村振兴产业焕新”项目获第七届安徽省青年志愿服务公益创业赛银奖。

值得一提的是,针对新就业群体,我市创新实施“暖新十件事”并升级2.0版,帮助9488名新就业群体建缴公积金,为4万余人落实职业伤害保障。新建花山区“星悦广场”“大华广场”友好商圈、郑蒲港新区“临港驿站”、雨山区军民路美食街“暖新驿站”等,织密暖“新”服务网。探索成立10支新就业群体志愿服务队,引导他们参与社区治理,实现了从“服务对象”到“治理力量”的双向奔赴。



志愿者为滞留高速路口司机免费送餐

### 项目推进见实效 品牌建设立标杆

《一份爱心餐 温暖一座城》,市公益善食馆的志愿者们为独居老人送餐的志愿服务项目曾获得全国金奖,影响深远。

不断激发志愿者和志愿服务组织的创造力,努力搭建志愿服务组织交流展示平台,才能引领志愿服务工作迈向更高台阶。

眼下,由市委宣传部、市委社会工作部、团市委共同主办的2025年马鞍山市志愿服务项目大赛正在如火如荼进行中,两个参赛赛道,分别面向已经运行成熟、成效显著、具有示范效应的优秀项目,以及扎根社区、解决具体问题、具有成长潜力的初创型或小微项目。获奖项目将获得荣誉表彰、支持扶持、资源对接、能力建设、孵化培育等多元化的激励。

以项目化运作破解志愿服务“碎片化”难题,我市积极推动志愿服务项目化发展。坚持“小切口”,优选40个“小而美”志愿服务项目,发布“认领征集令”,推动70家单位和66个社区成功牵手。探索党建引领“专业社工+志愿服务”融合发展,申报3个省级试点社区并配套设立3个市级试点,成功实施雨山区“心系夕阳”、花山区“楼栋‘花’家情”、含山县“为爱赋能”等6个特色融合服务项目,培育社区自组织12个,试点社区志愿者注册人数同比增长20%。

推进志愿服务高质量发展,离不开项目化建设的“硬支撑”,也少不了品牌创新的“软实力”。

通过举办志愿服务项目大赛,除筛选发布“小切口、好上手、低成本、易复制”特点的“小而美”优秀项

目外,我市还积极培育精品项目,和县“朝阳代办”等项目入选省级品牌。探索“专业社工+志愿服务”融合发展模式,成功实施6个特色融合服务项目,以品牌创新激发发展活力,推动志愿服务向更优、更强发展,更好地惠民生、顾大局。

赠人玫瑰,手留余香。用微笑感染一座城,用行动彰显“马鞍山温度”。未来,我市将始终坚守“为民服务、服务大局”初心,以更完善的体系、更专业的队伍、更优质的项目,推动志愿服务与民生需求精准对接、与城市发展同频共振,让“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神深入人心,蔚然成风,为我市奋力打造安徽的“杭嘉湖”、长三角的“白菜心”贡献更多志愿力量。



志愿者开展日常护学



“新征程 新作为”  
志愿服务项目大赛



“关爱儿童”志愿服务活动