

工商银行马鞍山分行:

## 创新金融服务 助企业增强外贸风险防控能力



近日,“护汇博望·外贸避险智享沙龙”在博望区举行。本次活动由国家外汇管理局马鞍山市分局主办,工商银行马鞍山分行承办,市对外经贸

企业协会、博望区科技工业信息化局(商务局)协办。博望区50余家外贸企业代表参与活动,共同探讨汇率风险管理与政策运用。市外管局、市住房公积金管理中心、市对外经贸企业协会、博望区政府及相关部门负责人、工商银行马鞍山分行相关负责人出席。

活动中,国家外汇管理局马鞍山市分局工作人员对外汇管理政策作了详细解读,为企业合规经营提供明确指导。工商银行安徽省分行业务专家深入分析了当前汇率市场形势,系统介绍了实用的汇率避险工具与综合服务方案。市住房公积金管理中心就住房公积金相关政策进行了讲解,为企业与职工提供实用信息。在互动问答环节,嘉宾们针对企业代表提出的实际问题,给予了细致专业的解答。

活动伊始,博望区相关领导对各支持单位及工商银行给予当地进出口企业的帮助表示感谢,希望今后进一步深化合作,凝聚合力,助力企业稳健发展。分行负责人表示,分行将持续加强与外汇管理局等政府部门及行业协会的协作,精准对接外贸企业需求,依托专业化避险产品和个性化服务方案,帮助企业提升风险管理能力,实现稳健经营。

本次活动有效搭建了政、银、企沟通平台,切实帮助企业增强外贸风险防控能力,有力服务实体经济发展。下一步,分行将以本次活动为契机,持续创新金融产品,优化服务流程,为我市外贸高质量发展提供坚实金融支持,与企业携手共进、共赢未来。

建设银行团结广场支行:  
上门服务有温度  
为民打开暖心门

近日,一位老太太焦急地走进建设银行马鞍山团结广场支行求助。她表示,社区正在集中办理第三代社保卡,但其老伴因长期瘫痪卧床,无法亲自前来网点办理,家人十分着急。了解这一特殊情况后,网点工作人员当即上前安慰老人,并作出暖心承诺:“您放心,我们银行设有‘绿色通道’,可以提供上门服务,专门为您家这样的困难提供帮助!”随后,支行迅速启动应急服务预案,详细登记老人的住址与联系方式,承诺会尽快安排专人上门办理。

急客户之所急,解群众之所难。次日,支行协调两名业务熟练、责任心强的工作人员,携带移动金融设备、委托授权书等材料,按时前往老人家中。在老人床前,工作人员克服现场条件限制,耐心完成身份核验、申请表填写、委托授权确认等一系列流程,顺利完成了信息采集与业务提交。办理过程中,工作人员始终面带微笑、言语温和,不仅高效办妥业务,也给予了老人和家人极大的精神安慰。业务办结后,瘫痪的老人虽无法言语,眼中却泛起感激的泪光;家人紧紧握住工作人员的手连声道谢:“你们能上门来,真是帮了我们大忙,太感谢了!”

一次上门服务虽微,却生动诠释了“以客户为中心”的服务内涵。支行始终将服务特殊群体、履行社会责任放在重要位置,通过建立上门服务等灵活机制,积极回应社会关切,切实解决老年人、残障人士等群体在运用智能技术、亲临网点办理业务中遇到的“急难愁盼”问题。此次主动延伸服务触角的暖心举措,不仅保障了国家惠民政策的顺利落实,更让金融服务的便利性与人文关怀深度融合,传递出国有金融机构的服务温度与社会担当,赢得了客户由衷的赞誉与信赖。

浦发银行马鞍山支行:  
暖心守护健康  
筑牢防护屏障

为切实筑牢职工健康防线,浦发银行马鞍山支行工会积极践行关爱员工的宗旨,组织开展流感预防药品发放慰问活动,为全体员工送上贴心关怀。

工会集中采购了一批抗病毒、退热类药品,并配套提供成人及儿童口罩,为员工及其家人的健康防护筑起一道安全堡垒。此次药品发放,不仅为员工健康增添保障,也传递出工会的温暖与组织的牵挂,进一步提升了员工的归属感与团队凝聚力,让大家以更加饱满的状态投入工作,凝聚共同奋进的力量。

农业银行当涂县支行:

## 精准赋能科创实体 助力县域新材料龙头企业高质量发展

今年10月以来,农业银行当涂县支行紧紧围绕县域产业发展布局,聚焦科技型企业及新材料重点产业的金融需求,及时为企业注入稳定的金融活水,有力助推县域新材料产业提质增效。

作为该行重点服务的优质客户,当涂某合金公司不仅是一家深耕技术研发、专注成果转化的科技型企业,更是当地新材料产业的龙头标杆,肩负着引领产业发展的重要责任。近年来,企业持续加大在新材料核心技术上的攻关力度,不断拓展生产规模、完善产业布局,并在产品升级、产能提升、市场开拓等方面投入大量资源。随着生产经营节奏加快,企业短期流动资金需求日益凸显。

该行客户经理始终坚持“以客户为中心”的服务理念,在日常对接中精准识别企业资金需求,结合科技型企业研发投入大、龙头企业经营规模大的特点,迅速成立专项服务小组,主动上门与企业财务及经营负责人深入沟通。根据企业生产计划与资金使用节点,支行量身定制了适配性强、

性价比高的专属金融服务方案,并依托业务流程优化,开通对公业务绿色通道。通过线上服务系统,实现票据核验、利率询价、业务申报全流程线上办理,大幅精简材料审核环节,缩短业务办理时间,确保每笔融资从申请到资金到位高效衔接、迅速落地。

企业负责人对该行的高效服务表示高度认可:“作为科技型企业,研发投入不能停;作为县域新材料龙头,我们更要肩负发展重任,资金周转的稳定性至关重要。从需求对接到方案制定,再到资金到位,农业银行服务专业、响应迅速,及时解决了我们的资金顾虑,让我们能更专注于技术研发和产业发展。”

下一步,支行将继续紧扣县域产业发展方向,精准对接科技型企业及重点产业龙头企业多元化金融需求,持续优化信贷流程,提升服务精准性、便捷性与高效性,助力企业破解融资难题、激发发展活力,为县域产业升级与科创企业成长注入更强动力,共同谱写县域经济高质量发展新篇章。

## 徽商银行马鞍山分行: 党建联建聚合力促发展



近日下午,安徽省地质矿产勘查局322地质队主要负责人一行到访徽商银行马鞍山分行,双方共同开展党建联建交流活动。

322地质队主要负责人一行首先参观了分行党建文化长廊,详细了解分行“铁马丹心”党建品牌内涵、党建引领业务发展的具体实践以及党团活动开展情

况。在研讨交流环节,与会人员以“以高质量党建引领高质量业务发展”为主题进行了深入座谈。

分行主要负责人表示,党建联建是加强银企合作、服务实体经济的有效途径,分行将以此次活动为契机,进一步发挥金融专业优势,积极支持地质勘查工作与地方经济发展。322地质队主

要负责人指出,党建与业务深度融合是提升单位凝聚力和战斗力的关键,期待未来与分行在党建共建、资金管理、产品融合等方面开展更广泛的合作。

此次交流活动进一步巩固了双方的合作基础。下一步,分行将持续深化党建引领,以此为契机推动各项业务实现新发展、新跨越。

## 农发行马鞍山市分行: “案防提升年”活动取得扎实成效

为深入贯彻落实国家金融监管要求,全面提升案件风险防控能力,今年以来,农发行马鞍山市分行在全辖组织开展了“案防提升年”活动。通过系统谋划、周密部署、扎实推进,该行全方位加强案防体系建设,实现了“零案件、零重大违规、零重大风险事件”的目标,为全行高质量发展筑牢了安全根基。

高位推动,织密案防责任网络。该行紧扣“标本兼治、预防为主、全员参与”原则,及时制定并印发专项活动实施方案,成立专项工作小组,明确任务、压实责任,形成“一把手”负总责、分管领导具体抓、内控合规部门牵头、各业务部门协同配合的齐抓共管格局。通过定期召开案防专题会议,学习最新监管法规,研判内外部风险形势,部署重点任务,确保案防工作方向明确、路径清晰、措施扎实。

教育为先,筑牢全员思想堤坝。该行通过“每月一课”、支部学习、专题会议等形式开展学习50余次,组织观看《反腐为了人民》等系列警示教育片,以身边事教育身边人。组织员工赴党风廉政

教育展厅参观、参加省分行警示教育大会,并通过宣传栏、微信群推送合规知识,全年发布各类风险提示40余次,积极营造“人人讲合规、事事守合规”的浓厚氛围。

精准排查,深挖彻查风险隐患。该行聚焦信贷、财会、员工行为等重点领域,建立风险清单,完善问题7个,制定整改措施36条;压实风险合规专员职责,强化关键环节管控。全年开展监管要求自查、全业务领域综合检查等各类排查10余次,发现问题均已整改到位;规范授权管理,动态调整权限,严格系统管控;建立员工行为动态监测机制,实现员工谈心谈话全覆盖,完成两轮全员异常行为排查,均未发现违规行为。

演练结合,提升应急处置能力。该行采用“演练+”模式,组织开展了覆盖业内业外多种情景的案件应急演练4次,通过模拟实操提升全行对案件风险的判断、反应、处置及协同能力。同时,修订完善各类突发事件应急预案,年内组织开展了网络安全、消防、机房安全等应急演练与培训4次,有效增强了全员的

应急处置实战水平。

通过“案防提升年”活动的扎实开展,全行员工风险意识与底线思维显著增强,制度流程更加严密,业务操作持续规范,依法合规、审慎经营的文化氛围日益浓厚。下一步,该行将继续坚持问题导向,持续深化案防教育,强化全流程风险防控,聚焦新型业务领域开展常态化排查,推动案防体系不断完善、防控能力持续提升,以更加稳固的安全基石护航政策性金融事业行稳致远。



## 中国银行博望支行: 精准普法进企业 共筑反诈“防火墙”

为深入推进《反电信网络诈骗法》普法宣传工作,切实增强企业员工防范电信诈骗的意识和能力,近日,中国银行博望支行组织宣传队伍,走进企业客户开展《反电信网络诈骗法》颁布三周年专题宣传活动,为企业员工送上实用的防骗知识。

活动中,支行工作人员通过集中讲解、案例剖析、互动答疑等多种形式,向企业职工详细解读法律要点,深入揭露刷单返利、虚假投资、冒充客服等常见诈骗手法,并现场指导员工安装和使用“国家反诈中心”APP。宣传内容紧密联系实际,着重强调保护个人信息、规范账户使用

的重要性,警示出租、出借“两卡”所面临的法律风险。

此次活动受到企业员工的热烈欢迎。大家纷纷表示,宣传内容贴近生活、通俗易懂,有效提升了自身识别和防范诈骗的能力,受益匪浅。企业负责人也对支行主动上门提供金融普法服务的举措表示充分肯定与感谢。

此次专题宣传是支行践行“金融为民”理念的具体行动。下一步,支行将继续积极履行社会责任,持续推进反诈宣传工作,为保护人民群众财产安全、营造清朗金融环境贡献力量。

## 中国民生银行马鞍山分行: 开展金融知识宣传 助力老年人守好“钱袋子”



近日,中国民生银行马鞍山分行组织工作人员走进和县历阳镇龙潭社区,面向老年群体开展金融知识宣传教育活动,助力居民提升金融风险防范能力,守护好自身的“钱袋子”。

活动中,银行工作人员通过发放宣传折页、现场讲解、案例分析等多种形式,向社区居民详细解读《金融消费者权益保护实施办法》及相关政策,普及基础金融知识。结合近期典型金融诈骗案例,工作人员生动揭露常见诈骗手法,提醒老年群众警惕电信网络诈骗、非法集资等风险,引导大家树立正确的金融观念,学会运用法

律手段维护自身权益。现场,工作人员耐心解答老年朋友在理财、支付、防诈骗等方面遇到的问题,并特别提示大家注意个人信息保护,做到不轻信陌生来电与短信、不向不明账户转账,切实增强自我防范意识。

此次活动内容实用、形式生动,有效增强了老年群体对金融风险的识别与防范能力,丰富了他们的金融知识储备,受到社区居民的广泛好评。分行相关负责人表示,将持续开展此类公益活动,积极履行金融机构的社会责任,为营造和谐稳定的金融环境贡献力量。