

一小段路牙石,一份大民生:

蓝山雅筑北区出行梗阻疏通在望



SHT · 调查

近日,有市民向“马上办”反映,华山路蓝山雅筑北区西门对面的西侧慢车道缺乏入口,导致从西门驶出的非机动车若需南行,只能冒险在快车道骑行,或沿东侧慢车道逆行,存在显著安全隐患。希望有关部门及时处理。



斑马线两侧绿化带无开口,形成路梗阻。记者 唐冰倩 摄

记者探访:
斑马线未开口,非机动车通行受阻

2025年12月30日上午,记者在华山路的蓝山雅筑北区西门附近看到,该处的道路东侧有开口,车辆可以进出,但是正对着西门的西侧非机动车道被路牙石挡住了,非机动车无法从该处的机动车道驶入道路西侧的非机动车道。

记者观察发现,距离蓝山雅筑北区西门约50米的公交站台附近有一个人行横道,然而,人行横道的两端为绿化带,行人勉强可以跨越绿化带通行,非机动车则无法通行。

通过地图软件查询可以发现,蓝山雅筑北区西门距离华山路南侧最近的人行横道约为300米,距离华山路南北侧最近的人行横道约为900米。

记者在此处观察发现,蓝山雅筑北区附近有一个车库出口,一些非机动车从此处出小区后,一直沿着马路东侧的非机动车道向南逆向骑行,还有一些非机动车则直接驶上了快车道骑行。考虑到距离最近的南侧马路开口,如果非机动车从小区西门驶出,从快车道向南骑行,需要通行将近一公里才能进入非机动车道,存在一定的安全隐患。

此外,还有一些车辆,从雨山路右拐至华山路后,直接从华山路东侧的非机动车道逆行至蓝山雅筑西门附近。

市民呼声:
开口缺失,日常出行颇多不便

蓝山雅筑北区居民朱女士告诉记者,她的孩子在雨山实验学校上学,每天早上送孩子都非常不方便。

“大家从西门出来之后都是直接上机动车道,因为没办法到对面的非机动车道去。之前我们小区有人拿大石头垫了一下,这样就可以去非机动车道了,但是那块石头总是被人拿走,现在好几个礼拜了,都不能上去。我们希望就像南区一样,从绿化带的地方打开一个口子,这样我们骑车就方便多了。”朱女士建议。

记者发现,同样位于华山路的蓝山雅筑南区西门处确实有一个斑马线,居民可以沿着斑马线通过道路,顺利驶入西侧的非机动车道。

蓝山雅筑北区小区居民潘先生也同样有烦恼。他告诉记者,小区早上送小孩的居民比较多,上学高峰期时,一般大家要不就是顺着慢车道逆向行驶,要不就是从快车道走,感觉非常危险,“这个事情我反映了好几年,有时候想想都要放弃了,但是后来又觉得不对,不解决真

的太危险了。”

随后,记者又向学苑社区了解该情况。社区相关负责人告诉记者,他们确实接到了不少家住蓝山雅筑北区的居民反映,业委会也收集了居民的意见。今年夏天的时候,社区拟定了方案提交了申请,但是没有审批通过,所以事情一直搁置。

部门回应:
联动勘查,优化方案加速推进

2025年12月30日上午,市市政处、市交管支队共同来到现场实地核查。两部门工作人员仔细观察了该处的交通状况,并讨论了对该处交通设施进行改造的必要性和可行性。他们表示,由于斑马线两端都存在路灯柱,直接对绿化带开口存在一定的难度。

2025年12月31日,市交管支队相关大队工作人员告诉记者,“我们通过调阅视频监控和现场踏勘发现,该路段确实存在历史遗留问题,影响市民交通出行。目前,我们正在与市政、园林等部门会商,拟结合现场实际,对斑马线两端进行无障碍降坡改造。”

市市政处相关部门负责人表示,近

期会配合交管支队,尽快敲定改造方案。方案确定后联动园林部门,对斑马线两侧的路牙石进行降坡处理,方便非机动车辆通行。

后续进展,“马上办”将持续关注。

“马上办”记者 唐冰倩

记者手记:

站在伟星蓝山雅筑北区西门的路口,看着非机动车在快车道与慢车道间辗转,我心里满是感触。朱女士送娃上学的无奈,潘先生数年反映的执着,道尽了这段路带给居民的困扰。

本以为是简单的“开口”问题,实地探访才知背后的复杂:历史遗留的斑马线、无法轻易挪动的路灯柱,还有跨部门协调的难度。社区曾提交方案却未通过,不是不作为,而是治理有诸多现实考量。

令人欣慰的是,市市政处与交管支队迅速联动,改造方案即将应声而出,路牙石降坡处理提上了日程。快速的反应,藏着民生的温度。

民生无小事。一条路的畅通,不仅是出行的便利,更是民心的凝聚。期待这里早日路畅人安。

污水流淌存隐患 部门联动速整改

近日,有市民向“马上办”反映,杨家山小区5栋一单元楼栋口每天都有污水流淌,小区老人多,漏水处正好在每天的必经之路上,如果上冻结冰,很容易造成老人摔倒。希望相关部门及时消除隐患,保障市民安全出行。

1月5日上午,记者来到杨家山小区实地探访。在5栋一单元入口处,有一摊污水。此时,从五楼附近的管道处正往下溢水。污水从管道的缝隙中迸溅出来,直接洒落到了楼道出入口的地面上。几分钟后,污水不冒了,然而,过了一段时间,相同的情况又发生了。

“这个管子漏水好长时间了,应该是五楼那边的公管破了。2025年6月的时候五楼找人修了一下,但是也没修好,现在就一直滴水。我们这栋楼住了好多老年人,后面天冷结冰了还是挺危险的,希望能早点彻底地修一下。”5栋居民李女士忧心忡忡地说。

随后,记者将该问题反馈给杨家山社区。社区网格员、物业公司闻讯

后,立即来到现场核查并处置。现场,物业公司负责人判断,该情况应为管道破损老化引起的漏水,需要更换管道。然而,更换管道需要高空作业,需要请第三方专业人员完成,物业公司不能直接操作,一是没资质,二是存在较大安全风险。

“应该就是五楼的那一段公共管道坏了,只要楼上一用水,水就会从损坏的部位冒出来。”物业公司工作人员分析。

为了推动问题尽快解决,记者随后又将该问题反馈给金家庄街道,街道相关部门负责人立即协调处理。

当天下午,该负责人向记者反馈:经金家庄街道协调社区,物业联系了有资质的施工单位,计划在本周内完成修复。

“我们已经先在楼道门口铺设了草垫,临时作了应急的防滑处理,保障居民通行。”杨家山社区负责人表示。

后续进展,“马上办”将持续关注。

“马上办”记者 唐冰倩

小区居民“乘车难”,希望增设公交站台

公交集团:设站无合适位置 后续将优化公交线路

“泰和天成小区居民出行缺少公交车,能否在北门附近设置公交站台并规划公交线路经过?”近日,有市民向“马上办”反映,泰和天成小区附近缺少公交站台,希望可以在小区北门附近设立站台并规划公交线路,方便居民公交出行。

1月5日,记者来到泰和天成小区北门,看到该小区门前道路为映翠路,人行道较为狭窄,往西侧几十米为该道路与湖东路交叉口,往东几十米则为与东湖路交叉口。记者观察发现,位于该小区西侧的湖东路上,设置有“泰和天成”公交站,有多条公交线路经过此站。此外,在映翠路与康乐路交叉口附近也设有“东湖公园”站,30路公交车停靠此站,但小区居民若想前往此两站,均得步行10多分钟。

市民所说的位置是否可以增设公交站台呢?市公交集团相关负责人接到记者的反馈后表示,此前也收到过类似建议和投诉,前期相关工作人员也经过多次现场勘查,认为泰和天成北门口为小区出入口,暂不具备公交站台设立条件;2025年11月24日,市公交集团联合交管部门再次对现场进行核查,该处如增设站点会占用非机动车道出口,易造成通行冲突,不符合公交站点设置的安全规范要求,因此不宜在此设置公交站台。

该集团相关负责人表示,他们将持续关注该区域居民的公共交通需求,根据实际情况不断进行线路的优化调整。

“马上办”记者 张梦婷

SHT · 音

架空层杂物堆积存隐患

银塘社区:部门联动 火速清除

“这里堆积杂物已经很久了,之前反映后相关部门只是挪了个地方,根本没清理干净。”近日,有市民向“马上办”反映,银河湾城市名苑小区9栋架空层内长期堆放杂物,且紧邻电瓶车充电区域,存在安全隐患,希望相关部门彻底清除。

2025年12月29日上午,记者实地探访发现,该小区9栋的架空层东侧墙根下,随意堆放的废旧家具、纸箱等杂物挤占了近半个区域。这些杂物与

一楼停放的电瓶车紧密相邻,不仅阻碍车辆正常通行,还埋下了消防安全隐患。

“这些杂物堆在这里太危险了,万一电线老化或者充电设备发热,很容易引发火灾,到时候整个架空层都可能燃烧起来,后果不堪设想。”楼内居民表示,相关职能部门应该真正重视起来,彻底清除这一隐患,让大家安心过冬。

随后,记者第一时间将情况反馈给马鞍山经开区银塘镇银塘社区负责人。得知此事后,社区负责人当即与小区物业公司对接,并第一时间赶赴现场核查处置。

当日下午,在银塘社区工作人员和小区物业保洁团队的共同努力下,经过一个多小时的紧张忙碌,堆积的各类杂物已被全部清运完毕,充电桩周边环境也得到彻底整治,困扰居民多日的消防安全隐患终于被排除。

“真没想到反映问题后,社区和物

业这么快就处理好了!现在架空层干干净净,我们路过此地再也不用提心吊胆了!”看到隐患清除,小区居民纷纷点赞。

此次快速处置,及时回应市民关切,彰显了社区对消防安全的重视与高效处置能力。消防部门也提醒广大市民:冬季防火人人有责,遵守消防规定,不堆放易燃杂物,共同守护居住安全。

“马上办”记者 涂慧民

住户私改天井引发楼顶长期渗漏

鹊桥社区:部门协同 即行整改

此前因住户私改天井引发顶楼长期渗漏,楼道长出“钟乳石”的雨山区鹊桥四村13栋二单元,近日迎来了彻底改观。1月6日上午,记者回访现场时惊喜地发现,曾经湿滑黏腻的楼梯平台变得干燥清爽,墙面滴水的现象也消失不见,困扰居民多年的渗水难题终于得到妥善解决。

2025年12月23日,“马上办”栏目以《顶楼私改致常年渗漏 楼道惊现“钟乳”奇观》为题,报道了该单元

的渗水乱象。彼时,从三楼往上,潮湿的霉味扑鼻而来,五楼至六楼的楼道墙体大面积起鼓脱落,楼梯平台中央和天井下方,垂挂着一条条灰白色的凝结物,最长的达十几厘米,水珠不断滴落,让楼道成了名副其实的“水帘洞”。居民曾直言,走路都得绕着走,生怕被滴水砸中。

报道刊发后,引发社区、物业及相关职能部门的高度重视。雨山区住建交运局和雨山区城管局迅速联

动,会同鹊桥社区、物业公司赶赴现场勘查,最终找出问题症结——六楼一住户私自封闭楼顶天井、改动楼顶结构是导致排水沟堵塞的主要原因,渗水点恰好位于该住户阁楼外侧,须入户才能处理。

其间,社区工作人员多次联系涉事住户,对方称近期不在家中,无法配合施工。

为尽快解决居民的燃眉之急,相关部门会商研究后决定,由物业公司

先行制作引水槽,将天井口漏水集中收集后排入外墙雨落管,从根源上阻断渗水。

1月6日,记者回访现场时看到,原本滴水的天井下方已安装好引水槽,墙面没了水渍残留,地面也彻底告别了积水,霉味已消散大半。

“多亏媒体报道和部门督办,终于不用踮着脚上下楼了!”楼内居民对此欣喜不已、赞不绝口。

“马上办”记者 涂慧民

私装铁门堵住“生命通道”

半山花园社区:已解决

2025年12月30日,“马上办”栏目以《打通生命通道,守护居民平安》为题,报道了雨山区雨东村一住户在四楼至五楼间加装铁门的情况,引发邻居对消防逃生安全的强烈担忧。

报道刊发后,半山花园社区联动

消防与公安部门持续上门开展调解工作,使得此事得以解决。2025年12月20日晚,半山花园社区负责人向记者反馈,安装铁门的业主已答应不再对铁门上锁,保证消防通道始终畅通。

“马上办”记者 唐冰倩

九华东路与泰山大道交叉口路面螺栓凸出

两山公司:已铲平

近日,有市民向“马上办”反映,

九华东路与泰山大道交叉口西北角辅道上,有几颗膨胀螺栓凸出地面,希望尽快处理。

2025年12月31日上午,记者来到实地探访。在该地段非机动车道上,确实有三颗膨胀螺栓凸出地

面,对过往非机动车构成安全威胁。

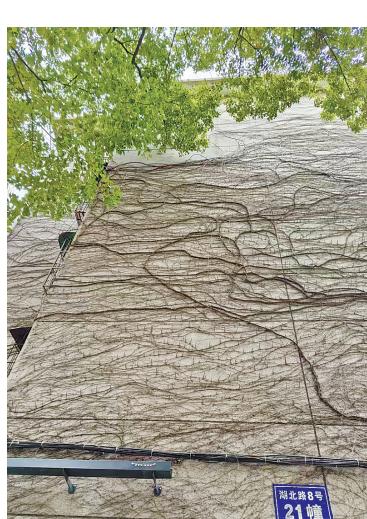
记者随后将现场情况反馈给两山公司。该公司接到反馈后,迅速组织人员展开核查并实施作业,很快,凸出地面的三颗膨胀螺栓被悉数铲除。

“马上办”记者 唐冰倩



扫码可向
“马上办”
反映问题

热线电话:17305551890



布满爬山虎的墙面。记者 张梦婷 摄

解放路街道:已联系施工队 由专业人员进行清除

“湖北路8号墙面上爬满了爬山虎,住户多年不敢开窗,特别是夏天蚊虫泛滥,希望尽快清理!”1月4日,一位矿山新村居民向“马上办”反映,自家房屋墙面上有爬山虎,给其日常生活带来诸多不便。

1月5日,记者来到实地探访。在小区内,确实有个别楼栋墙面上留有爬山虎的枯枝,而在市民反映的湖北路8号21栋西侧,已经枯死的爬山虎枯枝几乎爬满了整个墙面,并一直延伸到了楼房的北侧和南侧部分区域,靠西侧住户的窗户几乎都有爬山虎枯枝的痕迹,北侧住户的窗户均为紧闭状态。

据了解,该小区正在进行老旧小区改造工程,是否可以尽快将枯萎的爬山虎清除掉呢?当日,记者将该问题向花山区解放路街道进行了反馈,该街道闻讯后第一时间安排工作人员前往现场核查沟通。相关负责人表示,目前社区已联系老旧小区改造施工队,因项目中未含外墙清理维护,又由于清除爬山虎难度比较大,还可能对墙体造成破

坏,施工队将实地察看后视情况决定是否对其进行清理;若直接清理会导致墙面脱落,将由物业申请维修基金,请专业人员进行清理。

后续进展情况,“马上办”将持续关注。

“马上办”记者 张梦婷