

# 打通基层治理“最后一公里”

## 马鞍山出台方案常态化整治小区“僵尸车”

近日,马鞍山市住房和城乡建设局牵头制定并印发《马鞍山市住宅小区“僵尸车”常态化整治工作方案》,通过明确部门职责,规范处置流程,建立长效管理机制,切实解决住宅小区“僵尸车”占用公共空间的民生痛点,打通基层治理“最后一公里”。

2025年11月,“东苑小区公共停车位被报废客车长期占用”的问题经《皖江晚报》“马上办”栏目、“马上新闻”公众号报道后,引发社会广泛关注。对此,多部门迅速启动联合执法,依法将违规停放车辆拖移至指定停车场处置,及时化解了这一民生难题。

为固化此次联合执法中探索出的“社区发现-部门联动-依法处置”有效

经验,让全市各小区应对同类问题时有序可循,马鞍山市住房和城乡建设局牵头制定方案,构建起权责明晰、反应迅速的常态化管理体系,从源头上杜绝“僵尸车”问题反弹回潮。

方案清晰划定各相关单位职责边界,形成协同联动的工作格局。市住建局牵头统筹全市住宅小区“僵尸车”整治工作,指导物业服务企业开展日常排查登记,协调建立联动处置机制,督促属地街道、社区落实整治任务;城管部门配合开展车辆拖移联合执法,协助街道将逾期未清理车辆存放至指定停车场,并严格按照程序处置无主“僵尸车”;属地街道、社区负责组织摸底排查、建立信息台账,联合各相关部门实

施联动处置,做好车主沟通协调与矛盾化解工作;物业服务企业履行日常巡查责任,及时上报“僵尸车”信息,张贴整治公告,配合完成车辆核查、拖移等工作。

在处置流程上,方案分四阶段推进,实现各部门协同联动的闭环管理。排查登记阶段,街道组织社区、物业全面排查公共区域内超30日未移动、无号牌等疑似“僵尸车”,登记关键信息并建立台账,同步上报属地住建、交警部门;通知清理阶段,交警部门核查车主联系方式,街道、社区下达不超过7日的限期清理通知,无法联系车主的,通过车辆处、公告栏及业主群张贴催告公告,公示期不少于15日并全程留证;联动处置阶段,车

主按期清理核销台账,逾期未清理或无人认领的,由街道牵头、多部门配合拖移至指定停车场,报废车辆由交警部门对接回收机构办理注销;长效管控阶段,街道社区及时更新台账并公示,物业强化车辆实名登记与日常巡查,实现“早发现、早处置”。

“通过建立多部门联动机制,明确各方职责,规范处置流程,对全市住宅小区‘僵尸车’开展集中清理并转入常态化管理,不仅能实现小区公共空间整洁有序、消防安全通道畅通无阻,更能切实回应市民的民生诉求,提升群众的获得感和幸福感。”马鞍山市住房和城乡建设局相关部门负责人表示。

“马上办”记者 唐冰倩 刘青元



马上办·现场

绿洲茗苑绿化带缺口成“卫生死角”

## 部门回复:已设置告知牌

“好好的绿化带,就因为一处缺口,成了一些人随手扔垃圾的地方,整天气味难闻,太影响生活了!”近日,有市民向“马上办”反映,绿洲茗苑小区7号车库附近一处绿化带缺口沦为卫生死角,周边居民频频在此丢垃圾,希望物业能拿出切实可行的整治方案,彻底解决这一困扰大家的烦心事。

1月4日下午,记者赶往实地探访。在小区7号车库入口东南侧,记者找到了市民所说的绿化带缺口。这里确实散落着烟盒、果皮纸屑、动物粪便等生活垃圾,不少废弃物被风吹到周边草坪上,与周围葱郁的绿植相比,显得格格不入,且空气中还弥漫着一股难闻的气味。附近居民告诉记者,这个缺口原本是一片茂密的绿化带,后来部分树木枯死清理后,便形成了这块空地。时间一长,有业主图方便就往这里扔垃圾,渐渐地就形成了乱扔垃圾的陋习。

“垃圾桶就在不远处,小区也有专门的垃圾站,真没必要往绿化带里扔。”居民王女士表示,每到夏季,这里蚊虫乱飞,臭气熏天,居民路过

时都得捂着鼻子快步走开。大家曾多次向物业反映情况,希望能把缺口补上,补种绿植或者设置醒目的告示牌,从源头上杜绝乱扔垃圾的行为。王女士还特别强调,此处紧邻车库出入口,之前放置的垃圾桶,会影响车辆拐弯通行,因此不建议在此增设垃圾桶,解决问题的关键还是封堵缺口,加强劝导。

针对居民的诉求,记者随即联系了澜兴物业绿洲茗苑管理处。相关负责人回应:物业此前日常巡查时,就已经发现该缺口的垃圾乱扔的问题,并多次上前现场制止。在了解到居民的迫切需求后,物业已在缺口旁重新设置了一块告知牌,提醒业主自觉爱护小区环境,切勿在此乱扔垃圾。

“马上办”记者 涂慧民



扫一扫,看视频

破解花山区北塘路占道“顽疾”:

## 不止于整治 更重在长效

多部门协同发力 持续推进还路于民



占道经营,严重挤占公共资源。记者 涂慧民 摄

成一锅粥,嘈杂的叫卖声,满地的垃圾,让周边住户苦不堪言,希望相关部门能彻底地管一管。

1月4日、5日下午,花山区城管局市容秩序管理中队联合属地塘西街道城管中队,连续两天对北塘路占道经营问题开展专项整治,清理占道物品,规范经营秩序。经整治,现场秩序明显改观。

成效巩固:

靶向施策补短板 长效管理固成果

1月6日上午,记者再次回访现场,发现整治虽取得了一定成效,但并未达到根治效果。与北塘路交叉的曙光路口大量电动车依旧霸占人行道和慢车道,行人和非机动车通行受阻的情况没有得到根本改善;部分公共车位上的塑料筐、水泥块被清理,但多个车位仍被装满货物的三轮车占据,这些车位俨然成了个别摊贩的“固定摊位”和“仓库”,长期占用问题未得到解决。

针对整治不彻底的问题,花山区城管局负责人表示,将进一步督促辖区街道紧盯问题不放,做到反复抓、抓反复,同时探索建立常态化巡查管控机制,持续巩固整治成果,切实还路于民,消除安全隐患。

塘西街道负责人则表示,北塘路前期管控工作确实存在力度偏弱的问题。目前,街道已明确分管领导牵头,联合综合执法大队负责人开展不定期巡查,同时进一步压实城管队员责任,强化现场管理力度,全力维护辖区市容环境与街

区通行秩序。

“马上办”记者 涂慧民

记者手记:

北塘路的占道经营乱象,并非一日之寒;整治顽疾,也难毕其功于一役。连日的探访与追踪,我们既看到了部门响应市民诉求、开展联合整治的积极态度,也目睹了“整治一阵风、过后就反弹”的现实困境。

现场执勤人员“束手无策”的尴尬,个别摊贩心存侥幸,整治不彻底经常反复的乱象,都指向一个核心问题:临时突击式的整治难以撼动顽疾根基,唯有长效管理才能有效守住整治成果。

城市道路是公共资源,容不得随意侵占;居民的通行安全与生活安宁,更值得被全力守护。

“反复抓、抓反复”,不仅需要执法力度的持续加码,更需要管理智慧的精准赋能——或许可以进一步厘清权责边界,推动部门与街道协同发力形成闭环;或许可以探索疏堵结合的路径,在合理规划临时经营点,兼顾民生需求与城市秩序;或许可以将巡查管控常态化、精细化,让心存侥幸无处遁形。唯有如此,才能真正破解“整治—反弹—再整治”的恶性循环。

期待北塘路的道路通畅与整治早日回到市民身边。

马上办·音

## 杆斜存隐患 速清护路安

1月5日,有市民向“马上办”反映,当涂县广福路与红旗南路交叉口东北角有一根电线杆倾斜严重,存在安全隐患,希望相关部门及时处置,防患于未然。

1月6日9时30分许,记者前往实地探访。在广福路与红旗南路交叉口东北角,一根水泥电线杆呈明显倾斜姿态,杆体与地面的夹角严重偏离正常范围。路口周边过往行人和车辆络绎不绝,电线杆一旦倾倒,极易引发安全事故。附近居民告诉记者,这根电线杆倾斜已有一段时日,大家路过时都会刻意避让,一直盼望着能早日处理。

记者随后将现场情况反馈至当涂县工业和信息化局。该局高度重视,当即协调电信部门赶赴现场勘查。经核实,这根倾斜电线

杆为通信线杆,倾斜根源在于该区域地基松软,受外力影响出现沉降,最终致使杆体偏移。

为尽快消除隐患,电信部门迅速制定处置方案,于当日下午紧急组织专业施工队进场作业,并实施拆除。施工期间,工作人员还在现场规范设置警示标识,专人引导过往行人和车辆绕行,全力保障施工安全有序推进。截至当日15时,倾斜电线杆被成功移除,路口安全隐患彻底清零。

当涂县工业和信息化局相关负责人表示,下一步,该局将督促辖区内各通信企业,加大通信杆线巡检排查力度,建立常态化管护机制,做到隐患早发现、早处置,切实筑牢市民出行安全防线。

“马上办”记者 涂慧民

## 私锁占公地 速拆还于民

近日,有市民向“马上办”反映,东城花园一村部分公共车位被私装地锁,希望尽快拆除。

1月6日,记者在现场看到,该小区多个公共车位为公共车位,少数已标注车牌。个别车位上装有地锁,其中部分车位属于已租用车位,符合规定;另一些未标注车牌但配有充电桩的车位,系居民为保障充电自行安装,属于私设。此外,2栋3单元门口水泥石台上亦有一处地锁,

存在安全隐患。

社区接报后迅速核查,已对私设地锁的居民进行劝导,要求其租赁车位或拆除地锁。单元门口地锁已责令相关住户拆除。

下一步,社区将继续排查私设地锁情况,规范停车秩序,杜绝私自占用公共区域,切实消除安全隐患。后续进展,“马上办”将持续关注。

“马上办”记者 张梦婷

高速涵洞上方滴水致非机动车道路面结冰

## 部门回复:已及时处理

近日,有市民向“马上办”反映,九华东路高速涵洞北侧顶部长期漏水,导致非机动车道积水结冰,易酿成交通事故,希望及时处理。

1月4日上午,记者来到实地探访。在九华东路与宁芜高速交叉口,道路北侧非机动车道与人行道上方的位置,楼板中间确实存在一个比较长的缝隙。缝隙处出现了不少白色针状物质。此时,该缝隙处正在滴水,下方的人行道上有不少水迹。“这个地方漏水大概有一两年了,特别

是冬天温度低的时候,夜晚非机动车道会积水结冰,行人路过此地还是很危险的。”市民董先生说。

随后,记者将该问题反馈至高速公路管理中心。相关部门负责人解释,工作人员在前期巡查时已经了解了该情况,现在正在制定方案,准备处理。

1月6日,该负责人向记者发来现场图片反馈:该处的漏水点已经处理完毕,不再滴水。

“马上办”记者 唐冰倩

月牙湖北岸堆积杂物影响生活环境

## 部门回复:杂物已清除

格格不入。

“这片区域紧挨着居民区和月牙湖,平时有不少人来散步,现在堆了这么多杂物,看着既脏又乱。”家住月牙湖小区的市民刘先生告诉记者,这些堆积物已经存放了好几天,水草腐烂后还会散发异味,很影响大家的休闲体验,“希望能赶紧清理,还我们一个整洁的生活环境。”

随后,记者将现场情况反馈给花山区塘西街道绿洲花园社区负责人。获

知情况后,社区立即行动,通知周边小区物业公司,组织保洁人员赶往现场,将空地上的生活垃圾和杂物全部清理转运。

针对无法处理的水草、树枝,社区负责人表示:“这些是花山区住房城乡建设交通运输局在实施排涝通道整治工程时清理出来的,我们没有相关清运资质和设备,得由主管部门协调处理。”

记者随后又联系花山区住房城乡建设交通运输局负责人。对此,该负

责人表示,因清理体量较大,需协调车辆分批进行外运,所以暂时堆放于此。“我们已经督促施工单位加快进度,务必在年底前,将剩余堆积物全部清运完毕。”

近日,记者回访现场时看到,原本杂乱的空地已恢复整洁,先前堆积的杂草、树枝已全部运走,周边的生活垃圾也踪迹全无,月牙湖北岸重现清爽整洁的生活环境。

“马上办”记者 涂慧民



马上办·调查

北塘路占道经营乱象突出,严重影响居民出行与城市秩序,引发市民广泛关注。针对该问题,花山区城管局联合属地街道开展专项整治并取得初步成效,但整治不彻底、易反弹的问题仍然存在。目前,相关部门已明确将通过“反复抓、抓反复”的举措,建立常态化巡查管控机制,以长效管理巩固整治成果,切实还路于民,回应市民期盼。

近日,多位市民向“马上办”反映,北塘路占道经营乱象愈演愈烈,摊贩霸占公共车位,挤占道路资源,不仅破坏市容市貌,更严重影响交通安全。对此,记者展开调查。

乱象直击:  
占道经营挤占资源 民生安全受影响

1月3日16时许,记者来到北塘路实地探访。与其交叉的曙光路路口的两家电动车修理铺格外显眼,一家位于路边简易房内,一家直接在路边营业,大量待修、待售的电动车将人行道和慢车道堵得水泄不通,行人和非机动车只能被迫挤上快车道,人车抢道的场面着实让人惊出一身冷汗。

从原市第九中学大门口到塘谷集贸市场东门沿线,更是成了摊贩的“聚集地”。数十个摊位沿路排开,服装、茶叶、水果、干品、鱼虾、活鸡、小吃等一应俱全,数辆装满货物的货车、三轮车随意停靠在路边出摊,原本八九米宽的路面被挤占了一半,部分人行道也被货车和帐篷彻底封堵。记者注意到,还有多个公共停车位被塑料筐、水泥砖、三轮车占据,市民想停车却一位难求。令人费解的是,现场虽有城管队员执勤,却对眼前的乱象束手无策。

“每天15点以后就开始堵得走不动了,公交车都得慢慢开,我们出门很不方便。”家住附近的陈先生无奈地说,摊贩占道不是一两天的事了,节假日更是乱

2025年12月29日下午,有市民向“马上办”反映,得月坊小区南侧月牙湖北岸沿线堆积了大量水草、树枝以及生活垃圾,严重影响市容市貌,希望相关部门加强监管,尽快处置。

2025年12月30日9时许,记者前往实地探访。只见月牙湖北岸沿线的空地上,散落着大量打捞上来的水草与树枝,还夹杂着塑料袋、泡沫板、海绵垫以及各类生活垃圾,占地面积在三四万平方米,与周边干净整洁的环境相比显得



扫码可向“马上办”反映问题

热线电话:17305551890