

记者调查发现,小区“公位私用”导致有位难停——

居民停车,为何屡遭“地锁”?

马上办·调查

管道漏水漫溢致居民出行不便

部门回复:问题已解决

近日,有市民向“马上办”反映,解放路团结村2栋2楼平台常年积水,向市首创水务公司反映处理后还是没有解决,现在积水成冰,住户多为老年人,非常不安全,希望能够及时处理。

1月8日,记者来到实地探访。团结村2栋是一栋七层的楼房,2楼北侧有一个平台。在3单元东侧的水泥路面上,有一摊积水,且持续有水流入。该处附近的地面上有两个首创水务的箱子。记者观察发现,此处附近的墙面上有一条下水管道,从四楼附近的管道处,在持续往下滴水,四楼以下的管道处布满水渍。

“这边漏水有一两个星期了。之前是这个下面的管子漏水,后来有人来修好了,最近又漏了,好像是上面下水管道破损了。这个真的要赶紧修一下,最近路面结冰,滑倒就麻烦了。”2栋居民戴先生说。

随后,记者将该问题反映给市首创水务公司,公司相关负责人立即安排工作人员来到现场核查处理。工作人员查看后表示,此处漏水并不是自来水的问题,进水管目前都是好的,“应该是上面的下水管道损坏造成的漏水”。

记者又向属地花山社区反映了该问题。当天下午,社区安排网格员到现场核查。社区负责人告诉记者,此处积水为团结村2栋3单元住户的公共雨水管出现裂缝造成的。已经动员居民申请维修基金对该管道进行维修处理。

1月12日,该负责人再次反馈称,经花山社区网格员联合物业多次到现场查找原因,最终发现是该单元5楼住户太阳能管漏水,现已联系住户关闭太阳能阀门,目前已经没有漏水。对于破损的管道,目前网格员也在逐户上门动员居民申请维修基金对管道进行维修处理。

1月12日上午,记者回访现场时看到,原先漏水的地方已不再漏水。
“马上办”记者 唐冰倩

松源嘉苑12栋2单元电梯频繁开关存隐患

部门回复:电梯已维修

1月12日,本报3版以《电梯门频繁开关存隐患 相关部门:预计三到五个工作日维修完成》为题,报道了松源嘉苑12栋2单元电梯出现故障,每天电梯门开开关关,不少垃圾桶出现了“爆桶”现象,如2栋南侧以及3栋南侧,垃圾桶的附近均散落着不少垃圾。在小区北入口处的生活垃圾分类亭,垃圾爆桶的现象尤为严重,环境比较脏乱。

1月12日,记者来到山埠村小区实地探访。在小区地面上散落着纸屑、塑料袋等生活垃圾。此外,不少垃圾桶出现了“爆桶”现象,如2栋南侧以及3栋南侧,垃圾桶的附近均散落着不少垃圾。在小区北入口处的生活垃圾分类亭,垃圾爆桶的现象尤为严重,环境比较脏乱。

“大概从元旦开始,小区的地面就没有人扫了,地上到处都是垃圾。最近的几天,垃圾桶也没有人倒,我们也不知道是怎么回事。”一位居民告诉记者。

随后,记者又来到天门山八号院小区发现,该小区也存在部分垃圾爆桶爆桶的现象,不过,已经有保洁人员正在清理垃圾桶内的垃圾。

翠湖社区负责人接到记者的情况反映后表示,山埠村和天门山八号院小区均属同一家物业公司,前期他们已经接到市民反映垃圾爆桶的问题,街道和社区一直在与物业公司持续沟通,督促其规范履行职责。目前,天门山八号院的垃圾已开始清理。

当天下午,该负责人反馈称,目前,山埠村的垃圾也已经清理完成。

为进一步推动问题解决,记者又将该问题反映给雨山街道。

雨山街道相关部门负责人表示,前期小区物业公司运营出现了困难,出现了垃圾清理不及时的情况。“下一步,街道将进一步督促物业公司履行职责,规范服务行为,确保小区公共区域的管理正常运转。”

“马上办”记者 唐冰倩

小区垃圾“爆桶”引民忧

部门回复:垃圾已清理

近日,家住山埠村、天门山八号院的几位居民陆续向“马上办”反映,两个小区从2026年开始就无人打扫路面和清理垃圾桶,小区环境脏乱,希望能够及时处理。

1月12日,记者来到山埠村小区实地探访。在小区地面上散落着纸屑、塑料袋等生活垃圾。此外,不少垃圾桶出现了“爆桶”现象,如2栋南侧以及3栋南侧,垃圾桶的附近均散落着不少垃圾。在小区北入口处的生活垃圾分类亭,垃圾爆桶的现象尤为严重,环境比较脏乱。

“大概从元旦开始,小区的地面就没有人扫了,地上到处都是垃圾。最近的几天,垃圾桶也没有人倒,我们也不知道是怎么回事。”一位居民告诉记者。

随后,记者又来到天门山八号院小区发现,该小区也存在部分垃圾爆桶爆桶的现象,不过,已经有保洁人员正在清理垃圾桶内的垃圾。

翠湖社区负责人接到记者的情况反映后表示,山埠村和天门山八号院小区均属同一家物业公司,前期他们已经接到市民反映垃圾爆桶的问题,街道和社区一直在与物业公司持续沟通,督促其规范履行职责。目前,天门山八号院的垃圾已开始清理。

当天下午,该负责人反馈称,目前,山埠村的垃圾也已经清理完成。

为进一步推动问题解决,记者又将该问题反映给雨山街道。

雨山街道相关部门负责人表示,前期小区物业公司运营出现了困难,出现了垃圾清理不及时的情况。“下一步,街道将进一步督促物业公司履行职责,规范服务行为,确保小区公共区域的管理正常运转。”

“马上办”记者 唐冰倩



清理后的山埠村垃圾点恢复整洁。记者 唐冰倩 摄



热线电话:17305551890

公共车位本应“共享”,缘何频频变为“专享”?近日,多个小区居民向“马上办”反映,公共停车位上悄然出现各式地锁,将公共空间圈为“私人领地”,导致“有位难停”。这些地锁究竟由谁安装?是否合规?社区与部门又该如何治理这一顽疾?记者就此展开调查。

现场探访:

公共车位私装地锁现象多发

1月8日,记者先后前往映翠花园、勤奋村、梧桐雅苑东区等小区实地探访,发现地锁安装主要分为两类:一是车主租赁车位后为防止被占用而设置;二是直接在公共车位上加装。

“不少新能源车安装地锁或放置锥桶,对我们油车主影响很大。”映翠花园一位居民表示,该小区均为公共车位,近年来随着新能源汽车增多,部分车主为保障充电车位不被占用,便安装地锁或放置雪糕筒“占位”,甚至有油车主效仿,导致公共车位变成“私人专属”,其他业主“望位兴叹”。

相较于映翠花园,勤奋村、梧桐雅苑东区的锁地现象更为普遍。记者在梧桐雅苑东区看到,不少停车位标线已模糊,近半数车位装有各式地锁,部分锈蚀松动,部分则较新。

“以前交过停车费,但车位常被占,后来就不交了,有空位就停。”一位居民反映,该小区曾出租车位后又取消租赁,她在租用期间因车位被占用而安装地锁,“小区现有地锁多源于此类情况。”

社区治理:

拆除容易,长效维护难

记者随后将调查情况反馈至所属社区,映翠社区、雨田社区、矿内社区迅速响应,组织人员核查并逐步拆除地锁。

映翠社区当日即对映翠花园地锁及占位锥桶进行清理;雨田社区督促勤奋村物业限时处理;矿内社区则对梧桐雅苑地锁开展排查,优先拆除影响通行的地锁,并计划逐步清理其余车位地锁。

然而,治理过程中仍面临诸多挑战。多数小区因车辆未挪移导致地锁无法拆除,且公共车位难以确定安装者,也影响了清理进度。“拆除后,业主一般不会重装。但总有其他人新装,车位本来就紧张,这是最头疼的问题。”映翠社区相关负责人表示,尽管社区和物业持续关注此事,私装地锁问题仍不时“回潮”,影响其他业主使用。

部门释义:

私装地锁属违法,物业应履职管理

针对小区私装地锁一事,记者采访了市城管局市容秩序管理中心相关工作人员。据介绍,根据《中华人民共和国民法典》第二百七十四条、七十五条之规定,属于建筑区划内的公共场所、公用设施的停车位应归全体业主共有。在此情况下,任何单个业主私自安装地锁,属于侵犯全体业主共有权的违法行为。而若业主通过购买、租赁



勤奋村“公位私用”现场。(本版图片均由记者张梦婷摄)



映翠花园“公位私用”现场



映翠花园公位私设锥桶



梧桐雅苑“公位私用”现场



勤奋村“公位私用”现场

等方式对该车位持有所有权或使用权,则在不影响其他业主共同利益的前提下,经小区物业允许可以安装地锁。

那么,遇到了公共车位私装地锁的情况应当如何处理呢?市住房和城乡建设局物业管理科相关负责人表示,小区内地锁的拆除和管理应当由小区物业负责,若遇到业主拒绝拆除、阻碍工作进展的情况,可上报社区、街道等,协调执法部门进行联合执法,维护小区业主合法权益。

“马上办”记者 张梦婷

记者手记:

治地锁之“标”更需治管理之“本”

地锁虽可拆除,却屡禁不止,根源何在?记者调查发现,问题突出的小区多为未大规模租售车位的开放式小区,车位依约定俗成“先到先得”。私装地锁打破平衡,变相独占公共资源,引发他人效仿,导致地锁蔓延。物业难以全面掌握车辆信

息,清理乏力;部分业主法律意识薄弱,执法震慑不足,也是地锁频现的原因。根治此顽疾,仅靠物业逐个清理远远不够,若能开展全市集中整治,多部门联合执法,建立长效管理机制,才能真正释放公共空间,杜绝“公位私用”。

废旧围栏占车位 社区物业联手清

1月4日,有市民向“马上办”反映,矿山新村15栋居民楼南侧停车区域内,堆放着一批疑似疫情防控期间遗留下来的废旧围栏,长年未得到清运,不仅破坏小区环境整洁,也给居民停车带来不便,希望有人能管管这事。

1月5日上午9时许,记者前往现场探访。在矿山新村小区15栋居民楼南侧停车区域的中部,一堆白色金属围栏赫然堆放,部分围栏已出现锈蚀、变形的情况。记者注意到,这些围栏被放置在车位后半段,尽管车位长度够长,车辆勉强可以停放,但车尾部分难免受到围栏

限制,停车时需格外小心调整位置,多少会有些不便。“这些围栏长年堆在这里,既不好看,又添堵。”采访中,不少居民都盼着这批围栏能早日被清理干净。

随后,记者联系到属地湖东路街道中岗社区负责人。该负责人对此高度重视,当即表态将第一时间安排工作人员前往现场核实并处置。

“经核查,这批围栏并非疫情防控遗留物资,而是老旧小区改造施工后留下的闲置设施。”当日下午,社区负责人向记者反馈称,为尽快解决居民的烦心事,社区主动牵头,与小区物业展开沟通协

调,共同敲定围栏清理方案。物业方积极响应,迅速调配人员、车辆进场作业,对堆放的废旧围栏展开全面清理。

截至当日下午4时许,这批废旧围栏已全部清理完毕,被占用的车位空间恢复正常使用,居民停车、出行变得更加顺畅。

社区负责人表示,后续将加大辖区公共区域的巡查力度,及时发现并处置各类环境问题,同时畅通民意反馈渠道,全力以赴解决好居民的急难愁盼问题,切实提升居民的获得感与幸福感。

“马上办”记者 涂慧民



废旧围栏堆积现场。记者 涂慧民 摄



热线电话:17305551890