

# 党建领航聚合力 治理提效暖民心

## ——花山区委社会工作部绘就民生幸福画卷

■通讯员 徐国义 焦磊

2025年,花山区委社会工作部锚定“党建引领、治理提效、服务暖心”总目标,聚焦新兴领域党建、基层治理创新、凝聚服务群众等核心工作,用一系列有温度、有力度的特色举措,为新兴领域赋能、为基层难题破局,为民生福祉加码,交出了一份“群众满意、社会认可”的年度答卷。

### 筑牢红色“新”阵地 激活发展“源动力”

实施“两个覆盖”集中攻坚。高位推动、专班推进,完成1920家非公企业和社会组织“地毯式”摸排与信息比对。针对非公企业实际情况,通过单独建、联合建等方式,推动重点非公企业党组织覆盖率达98.46%,实现群团组织全覆盖,彻底消除党建“空白点”。开展“五抓五送”,累计赠送组织标牌、党旗党徽、制度挂图等116套,让党组织阵地建设标准化、活动开展规范化。择优选派81名区级党建工作指导员并联动24名市级党建工作指导员下沉服务,为党建工作注入坚实骨干力量。

赋能企业高质量发展。以精准服务架起“连心桥”,让党建成为发展的“红色引擎”,联合市委社会工作部开

展“三师助企 护航发展”服务活动,汇聚律师、会计师、税务师三支专业力量,接受19家企业现场咨询,解决投融资、改制重组、合同管理等方面问题。探索实施科技创新型企业党建“揭榜解题”项目攻坚,打造“书记下午茶”“码上共建”等创新方法,形成了可复制、可推广的实践样板。马鞍山创客加圈成功获评第三批市“小个专”党建工作示范街(区)。

深化暖“新”关爱。聚焦新就业群体“急难愁盼”,积极打造“星悦广场”“大华广场”友好商圈,发展“友好商户”80家,创新推出新花食堂、新花候鸟营等“新花”系列服务品牌,让奔波在外的劳动者有了歇脚充电的“暖心港湾”。同时,积极引导新就业群体从“服务对象”变为“治理力量”,成立新花红骑兵志愿服务队,累计参与各类志愿服务300余人次;聘请10名外卖骑手担任食品安全监督员,以“移动探头”守护群众舌尖安全。

### 擦亮党建“红”底色 构建治理“新格局”

党建引领提质效。以党建“红”引领治理“优”,不断创新机制、优化方法,让基层治理更有温度、更有效

率。聚焦民生改善、小区治理等重点领域,实施三级书记领办基层治理项目59个,全部圆满结项,江东街道“轮值主事”项目被安徽先锋网刊载推广,成为基层治理的典型范例。

创新治理聚民心。深化“六尺巷工作法”,创新探索“花家常·网络楼事会”模式,通过精选议事成员、固定议事日期,让居民从“旁观者”变为“参与者”,高效化解房屋漏水、邻里噪音、物业争议等矛盾纠纷。借助村务公开栏、村民微信群、文艺演出等多种形式,广泛宣传抵制高额彩礼、倡导文明婚嫁理念,让优良家风、淳朴民风在基层落地生根。金瑞社区“金邻楼语”成功入选全省基层治理五十个典型案例,其居民公约获评全省首批“百佳”村规民约。

全科社工提效能。在2024年试点基础上全面推进“全科社工”服务模式全域覆盖,总结形成珍珠园社区“物业窗口联动”、公安社区“三位一体标准化”等特色经验做法。1名社区党组织书记荣获“省基层治理先进个人”称号。组队参加全市首届全岗通技能大赛荣获团体二等奖,3名社工获评“全岗通技能能手”,以专业化、全能化服务为基层治理赋能增效。

### 深耕民生“暖”服务 传递治理“温度感”

民生无小事,枝叶总关情。花山区委社会工作部深耕志愿服务与民生保障,用一件件民生实事、一桩桩暖心之举,让治理温度直达群众心间。坚持“一月一主题”活动机制,全年累计开展志愿服务900余场,用志愿力量护航重大活动、守护群众需求。

社志融合惠民生。推进省级“专业社工+志愿服务”融合试点,新成立2支特色队伍,实施“晴”小闹钟、“花嫂敲门”行动等“小而美”民生项目,精准对接特殊群体需求。花山区检察院“满天星”未成年人护航团队获评第十批全国岗位学雷锋标兵集体,马鞍山公益膳食馆“一份爱心餐温暖一座城”项目荣获首批省级志愿服务品牌。

民声汇聚促治理。围绕抵制高额彩礼、“全科社工”推进、新就业群体友好场景建设“三个一”等开展人民建议征集活动,广泛发动社会各界建言献策。强化成果转化,推动“网络楼事会”等小区治理金点子落地见效,让群众智慧成为基层治理的“源头活水”。

## 财政补贴“一卡通” 直达快享“暖民心”

近年来,花山区财政局坚持运用信息化手段赋能财政惠民惠农补贴资金发放及监管工作。2025年,花山区财政局累计通过“一卡通”系统发放各类补贴资金5267.12万元,同比增长133.69%,惠及群众4.67万人次,通过社保卡申领的补贴资金占发放总额的85%。

协同发力,系统拓展应用成效明显。花山区财政局遵循“应纳尽纳、分批推进”的原则,通过上门会商、电话走访、组织培训等方式加强同区直相关业务部门、乡镇(街道)和代发银行的沟通交流,统一思想认识,明确工作职责。截至2025年底,花山区组织部、教育局、民政局、农业农村水利局、卫健委、医保局、残联7个部门直接兑付到人(户)的15大类22小类补贴资金均纳入“一卡通”系统管理及发放。

规范高效,补贴发放流程可溯可查。花山区财政局明确专人负责惠民惠农补贴发放管理工作,严格执行村(社区)核实公示、乡镇(街道)采集数据、业务主管部门审核、财政部门复核、金融机

构代发的发放流程,实现全流程线上配置、答疑、审核、打卡,确保惠民惠农财政补贴资金及时、精准、足额发放。

数据共享,财政资金流向安全可控。依托“一卡通”系统同省级人社、民政、公安部门业务数据的联动功能,对补贴对象的身份信息进行比对筛查和风险提示分析,2025年花山区累计在耕地力保护补贴、城乡居民最低生活保障金、国家育儿补贴等5个项目预警71条,涉及1109人次,一定程度上避免了死亡冒领和重复领取补贴等行为的

发生。动态管理,惠民政策落实公开透明。梳理并制定《花山区2025区本级惠民惠农补贴政策清单》,涉及财政补贴资金37项,通过安徽省财政厅门户网站、花山区人民政府政务公开专栏对外发布。按照“谁分配、谁公开,分配到哪里、公开到哪里”的原则,规范做好补贴资金发放日常公示工作,主动接受社会监督。

通讯员 陈琛

## 党员扫雪护民行



1月20日一大早,花山区江东街道金瑞社区党委组织社区党员志愿者和网格员、楼栋长手持工具,冒着凛冽的寒风和飘落的雪花,突击铲除小区主干道上的积

雪,连续奋战数小时,打通了一条条畅通无阻的“平安路”,给居民出行提供了安全保障。

通讯员 胡智慧 朱佳佳 摄

## 山体公园冬韵浓 市民漫步好时光

冬日的马鞍山山体公园景致醉人,如铺展的素雅画卷。防火通道蜿蜒于清瘦山林间,观景平台依山而建、错落分布,登山步道串联起山林冬韵。暖阳倾洒林间,铺就一地碎金。市民漫步其间,尽享这份冬日限定的悠然惬意。

通讯员 於婷婷 王俐 摄



花山区人社局:

## 三措并举强改革 一窗通办暖民心

2025年,花山区人力资源和社会保障局深入实施“人社服务快办行动”,以“一件事一次办”改革为契机,加快推进政务服务标准化、规范化、便利化建设,不断提高人社政务服务水平和质量,积极推进人社综合窗口改革工作,更好地满足企业和群众对优化办事服务的需求,真正实现了从“一事跑多窗”到“一窗办多事”。

组建专业服务队伍,提升综合经办效能。人社综合窗口业务覆盖面广、办理情形复杂多样,为锻造一支政治过硬、本领过硬、作风过硬的高素质人社服务队伍,花山区人力资源和社会保障局择优抽调4名业务骨

干,采取集中培训与现场实操相结合的方式,围绕全局政务服务事项清单目录逐条逐项拆解细化,明确业务办理所需材料、政策依据及经办流程,从政策解读、受理规范、业务经办等关键环节开展全流程培训。通过系统化学习,推动工作人员从单一事项办理向全业务经办转型,助力综合窗口人员快速熟练掌握社会保险、就业创业、人才人事、劳动关系等领域政务服务事项办理流程,切实提升综合服务能力。

推行一窗综合受理,构建高效服务闭环。全面实行“前台综合受理、后台分类审批、统一窗口出件”服务模式,大幅精简审批环节,打造流程

通畅、衔接紧密的高效服务“工作链”。对区级人社部门52项政务服务事项进行再梳理、再细化,进一步明确办事要件和流程,实现企业群众“照单申请”、综合窗口“照单收件”。聚焦企业综合工时审批、员工录用、社保缴费转移接续等高频业务的“痛点”“难点”“堵点”,全力推动人社业务“一窗通办”“无差别受理”,切实实现企业群众“只进一扇门,办成所有事”,有效破解办事多头跑、耗时长等问题,为持续优化营商环境、增进民生福祉注入强劲动力。

构建全链条监管体系,筑牢规范化服务根基。明确窗口首席代表职责,全权负责人社服务窗口日常

管理工作。制定印发《区人力资源和社会保障窗口工作人员管理制度》,从上下班考勤、岗前准备、服务态度、规范用语、操作流程等方面作出全面细致规定,实现窗口管理有章可循、有据可依。全面推行线上线下政务服务“好差评”机制,在办事窗口醒目位置配备评价器,畅通评价渠道,确保评价数据可统计、办件过程可回溯。常态化开展局领导“走流程、坐窗口”活动,班子成员以办事群众身份全程体验“一窗通办”流程,现场检验窗口人员业务能力,对发现的问题立行立改,持续提升窗口服务质效。

通讯员 田云

## 筑牢“安全墙” 守护“养老钱”



日前,霍里街道秀山湖社区老年人日间照料中心开展反诈宣传活动,筑牢老年群体反诈“安全墙”。活动现场,工作人员结合典型案例,剖析虚假投资、冒充亲属

借钱等骗局套路。同时一对一指导老人安装“国家反诈中心APP”,发放宣传资料,切实守护长辈“养老钱”。

通讯员 谢慧 摄

## 便民服务进社区 文明实践暖人心



近日,桃源路街道师苑社区新时代文明实践站在小区广场开展“文明实践集中日”活动。活动将义诊、口腔咨询、消防安全宣

传、反电诈科普、爱心义剪等多项便民服务送到居民家门口,用实际行动打通服务群众的“最后一公里”。

通讯员 潘晓敏 摄

## 厚植法治沃土 深耕民生福祉

法治,是民生保障的坚实根基,更是群众幸福生活的温暖底色。2025年,花山区紧紧围绕人民群众的急难愁盼问题,以精准化、多元化、常态化为导向,推动法治服务向基层延伸、向民生覆盖,通过一系列有温度、有力度的务实举措,切实让群众感受到法治的关怀与力量,持续提升群众的获得感、幸福感、安全感。

法治进校园,为成长系好“安全扣”。持续深化青少年法治教育,积极构建“校园+法治”协同育人机制。司法、教育、公安、法院、检察院等部门,常态化开展“送法进校园”系列活动,围绕防范校园欺凌、网络诈骗、未成年人保护等主题,通过法治讲

座、模拟法庭、知识竞赛、互动问答等多种形式,引导学生树立法治观念、增强自我保护意识。各基层司法所结合辖区学校实际,量身定制法治课程内容,注重以案释法、以情说法,让法治教育更贴近学生生活、更触动心灵。2025年,全区开展各类校园法治宣传活动30余场,覆盖师生超3万人次,逐步形成课上与课下、校内与校外相结合的法治教育网络,为青少年健康成长营造良好法治环境。

援助通基层,为权益筑牢“保障网”。着力完善法律援助服务体系,畅通维权渠道,切实保障困难群众合法权益。区司法局依托区、街道(乡镇)、社区(村)三级公共法律服务实体平

台,整合律师、调解服务、公证、司法鉴定指引等资源,打造“一站式”法律援助服务窗口。对农民工、残疾人、老年人、妇女儿童等群体开辟“绿色通道”,简化审批流程,做到优先受理、优先审查、优先指派。推行“点援制”“联办制”等服务模式,加强案件质量全程跟踪与评估,提升援助实效。2025年,全区共办理法律援助案件630件,为受援人挽回经济损失498.72万元,接待群众法律咨询2000余人次,真正实现法律援助“应援尽援、应援快援”,让法治阳光照亮每一个维权之路。

普法融日常,让法治“传播好声音”。积极推动普法宣传贴近基层、融入日常,打造具有本土特色的法治

文化品牌。结合春节集市、“三月三”庙会、社区邻里节等群众性活动,组织普法志愿者、村(居)法律顾问等深入一线,开展“法治赶集”“普法庙会”等特色宣传。通过发放普法读本、设置咨询台、开展互动体验等方式,围绕民法典、劳动合同法、防范电信诈骗等与群众生产生活密切相关的法律法规,进行通俗化解读、情景化传播。同时,积极探索“非遗+普法”“文艺+普法”等创新形式,将法治元素融入剪纸、竹雕、地方戏曲等传统文化载体,让群众在感受传统文化魅力的同时潜移默化接受法治熏陶,推动法治精神深入人心、融入民生。

通讯员 张苏琴 何云娟



花山区委宣传部组稿