

市民期待慈湖河百米步道焕新颜

多部门回应:尽快修复 加强管理



马上·调查

一条百米步道,隔出两重景象:西侧是整洁的慈湖河景观带,东侧却菜地蔓延、路灯“失明”、护栏低矮,夜晚漆黑难行。市民反映的问题背后,根源何在?记者调查发现,这段位于巢马城际与宁芜高速间的“尴尬”地带,因涉及园林、街道、建设单位等多方管理,权责交叉,导致问题久拖不决。

现场直击:步道中断菜地蔓延,入夜一片漆黑

1月15日下午,记者根据市民反映,前往该路段实地探访。从天宝路与慈湖河交叉口向东行走,可见慈湖河沿线步道干净整洁,两岸绿化景观井然有序。然而,经过正在施工的巢马城际铁路段,直至宁芜高速为止,这短短一百余米的步道两侧,随意种菜现象颇为突出。尤其在巢马城际与宁芜高速之间的夹心地带,部分区域已被开垦成一块块规整的菜地。

记者注意到,这段步道共设八个灯杆,其中多数灯杆后的线缆已断裂,疑似损坏。为核实情况,记者于当晚再次来到该处,确认慈湖河步道(巢马城际至宁芜高速段)的八盏路灯均处于不亮状态。

在步道的尽头,慈湖河与宁芜高速交界的地方,有一座简易的桥梁。桥东侧已安装围栏,以防行人进入高速区域;桥西侧有一个比较矮的围栏,经手机软件测量,高度仅约60厘米。此外,桥梁与步道衔接处的南北两侧,各有约一米宽的黄土裸露区域,未铺设水泥或步道材料,处于管理空白状态。

1月16日下午,记者回访时看到,步道北侧空地上仍有居民在整理菜地,另有两人正在焚烧荒草、开辟新地。一名园林养护人员上前劝阻,但



1月15日,该步道中断,沿线桥梁护栏高度仅60厘米,既不便市民出行,也存在安全隐患。记者 唐冰倩 摄

对方并未停止开荒行为。

市民心声:希望对该地块全面提升整治

“应该是当时修高铁的时候把电缆线弄坏了,导致路灯一直不亮。我们晚上散步到这一段,感觉特别黑。”森隆英郡小区居民王先生告诉记者,这块区域是东方城和森隆英郡居民常来的散步地段,但两边都是菜地,实在影响环境。“以前这里还有几棵小树,后来也都被砍掉种菜了。”

“桥的围栏矮了一些,再加高一点会更安全。护栏上的预埋铁都在,不知道为什么没有安装完整。晚上光线不好,确实存在安全隐患。”市民刘先生指着步道尽头的简易桥梁,表达了自己的担忧。

“种菜的人很多,之前整治过,但很快又种了。最好能像西边一样统一铺上草坪,这样就不会再有人开荒种菜了。”市民吴先生建议。

另一位散步的市民补充说:“步道到桥面前就中断了,中间这一段雨天容易打滑。希望能把这段路铺成水泥

路面,或者修成正式的绿道。”

部门回应:及时修复路灯,全力督促做好绿化管理

经过对管理权属的梳理,记者将该路段存在的相关问题,分别向花山区霍里街道、环通公司及市园林处进行了反映。对此,各部门均作出了回应。

1月16日下午,市园林处相关部门负责人赴现场勘查后确认,该路段的路灯在其养护范围。负责人当场安排养护单位尽快修复,确保照明恢复。同时,市园林处表示,将督促花山区园林所加大该路段绿地的日常养护与巡查力度,杜绝违规种菜现象回潮。

1月22日,环通公司相关负责人回复称,近期会在桥西侧加装一米左右的围挡,保证行人通行安全,预计春节前安装完成。

“不少人喜欢在这里种菜,我们每次接到反映都会及时安排人劝导和清理,但往往清完不久又有人种上,既费时又费力。”1月16日下午,面对再次出现的开荒种菜行为,霍里街道前进村留守组的工作人员无奈地表示。

霍里街道承诺,会责令所属社区尽快铲除违规菜地,并加强后续管理。街道同时提出,希望该区域能够移交园林部门,以实现专业化、长效化的管理。后续进展,“马上办”将持续关注。

“马上办”记者 唐冰倩

记者手记

短短一百米,却折射出城市治理的一道难题。

从整洁有序的慈湖河景观带,步入这段问题频现的步道,强烈的反差令人深思。路灯损坏无人修、护栏低矮存隐患、违规种菜屡禁不止——这些看似细碎的民生问题,背后却是多部门权责划分的模糊地带。园林处负责路灯、街道管理菜地、环通公司涉及桥梁……看似各有其责,实则形成了管理的“真空区”。

市民的期盼并不复杂:一盏亮起的灯、一段平整的步道、一片整洁的绿地。而这一百米的整治,考验的不仅是各部门的执行力,更是跨部门协同治理的智慧与决心。

道路坑洼路难行,问题如何破解?

秀山湖社区:计划修复道路 改善出行体验

近日,有市民向“马上办”反映,秀山湖壹号小区内道路破损严重,且有一些窨井盖凸出地面,安全隐患较大。

1月15日上午,记者来到秀山湖壹号小区实地探访。该小区道路状况整体良好,但在10栋西侧,有一段柏油路面明显坑洼不平,影响通行。道路北端有一处窨井盖凸出地面,周围地面也有破损。

小区居民黄先生向记者吐槽:“这条路破损得厉害,走起来特别颠簸,而且来往车辆还不少。”他表示,此前开车经过时,感觉车辆非常颠簸,存在安全隐患。

“这条路坏了有好几年了,一直都没有修,希望能早点修一下。”10栋一位居民也表达了迫切的修复诉求。

随后,记者将该问题反映给秀山湖

社区,社区相关负责人立即与物业公司负责人来到现场核查。

物业公司负责人告诉记者,该路段2025年年底业委会已经拟定了修复计划,计划使用小区的公共收益进行修复,并已通过了业主大会表决,但不知道什么原因一直没有动工。

为进一步了解情况,记者来到小区

业委会。负责人解释,目前小区正在进行消防管道改造,需先确认10栋西侧是否涉及相关管线,才能安排路面施工。

秀山湖社区相关负责人表示,将持续跟踪整改进展,督促协调各方,尽快消除安全隐患,改善居民出行环境。

后续进展,“马上办”将持续关注。

“马上办”记者 唐冰倩

“僵尸车”长期占道,市民投诉不断

城管部门:先予拖离,再行处置

“僵尸车”迟迟不挪怎么办?市城管部门给出解决方案:先拖离现场,待联系上车主再妥善处置。

1月13日,记者跟随市城管局市容秩序管理中心、花山区城管局、花山交警大队前往蓬菜路,对一辆长期停放的“僵尸车”开展联合执法行动。

此前,市城管部门与交警部门接到

“马上办”栏目反映的问题后,曾就此车开展过联合执法。因当时车辆暂不符合拖车条件,执法人员与车主取得沟通,车主承诺尽快完成车辆年审并挪走车辆。然而,两个多月的时间过去了,车主迟迟未兑现承诺。

当天,记者在现场看到,涉事车辆车身布满灰尘,车窗缝隙间积满枯枝

落叶,左侧前轮已完全损坏,刹车片更是锈迹斑斑。据查证,该车辆最后一次年审时间为2024年,早已处于脱审状态。

随后,交警执法人员多次尝试联系车主,但其电话始终无法接通,家属也未能取得联系。为保障公共停车资源不被长期占用,同时消除枯枝

堆积可能引发的火灾等安全隐患,市城管部门与交警部门共同决定,先将该车辆拖移至指定地点停放,待成功联系上车主后,再依法依规进行后续处置。

1月14日,花山区城管局执法人员已顺利完成该车辆的拖离工作。

“马上办”记者 张梦婷

慈湖河路机非混行路段存安全隐患

住建部门:4月底前完成改造

近日,有市民向“马上办”反映,雨山东路与慈湖河路交叉口东南侧一段慈湖河路由南往北方向的道路存在设计缺陷,非机动车道中途“断档”变为步行道,通行体验差且存在安全隐患,希望相关部门尽快优化整改。

1月13日上午10时许,记者前往现场实地探访。在雨山东路与慈湖河路交叉口东南侧、先锋名邸小区附近,记

者看到一段长六七十米的路面未铺设非机动车道专用沥青,全程以面包砖为主,靠近小区入口处还夹杂部分水泥地。现场车流、人流密集,电瓶车只能在“人行道”上与行人混行,驶过凹凸不平的面包砖路面时车身明显晃动,骑行者纷纷减速慢行。同时,紧邻路段的新能源车充电桩不时有车辆横穿人行道进出,人车交织,通行秩序较为混乱。

“这条路早晚高峰特别挤,电瓶车和行人混在一起,稍不注意就容易刮蹭。”一位附近居民坦言,面包砖路面雨天湿滑,曾见过有人骑车打滑险些摔倒;而电瓶车横穿人行道的现象,更增加了大家的出行顾虑。附近商户也表示,该路段的通行问题已存在较长时间,大家都盼着能早日完善道路设施,消除安全隐患。

记者随后将情况反馈至市住建局。相关科室负责人高度重视,第一时间赶赴现场勘查。据介绍,该路段是慈湖河路改造时的历史遗留问题,慢车道配套建设此前未同步完成。针对现状,市住建局已研究制定改造方案,计划于4月底前完成该路段的优化,切实保障市民出行安全与便捷。

“马上办”记者 涂慧民



马上·现场

小区围挡能否拆除?业意见不一引关注

物业回应:开门须经业主大会表决

近期,有市民向“马上办”反映,海外海名仕苑1栋旁的围挡松动,存在安全隐患,希望予以拆除。

针对该问题,记者于1月14日上午前往现场了解情况。在海外海名仕苑1栋旁,记者看到一条石板小路被一排铁皮完全遮挡,无法通行。“前几天有人把围挡拽开了一个口子,不少人从那里进出小区。”附近一位店主向记者透露并展示了手机拍摄的画面,只见三人正从破损的围挡处穿行。“这是物业最近刚修好的,用铁丝进行了加固。这两天因为走不通,人就少了许多。”

既然有一条小路,为何要设置围挡?围挡又能否拆除?带着疑问,记者联系到负责该小区的马鞍山市永兴物业服务有限公司。该公司负责人表示,这个围挡最初是为疫情防控需要而设立的,后来小区推行封闭式管理,便一直保留至今。

对于近期围挡遭破坏的问题,该负责人回应:物业已安排工作人员对围挡进行加固,并计划设置告知牌,提醒居民禁止穿越。至于围挡是否能拆除,该负责人解释说,海外海名仕苑已实行封闭式管理,若业主希望在此处开设小门,须经业主大会投票表决通过方可实施。

1月15日下午,该物业公司工作人员给记者发来现场照片反馈:围挡上已贴有“禁止穿越”的提示标识。

“马上办”记者 赵婷



扫一扫 直击现场



私车“霸位”致公共资源浪费

部门回复:车辆已驶离

近日,有市民向“马上办”反映,秀山文苑西门北侧的公共停车位上,长期停放了两辆电动三轮车,占用公共资源。

1月13日上午,记者实地探访发现,该处停车位中确有电动三轮车,其中一辆轮胎干瘪,车身上堆有杂物;另有一辆机动车同样轮胎缺气,长期占据车位。

采访中,多位附近市民均表示,这些车辆长期停放,不仅影响正常

停车,也妨碍周边环境整洁。针对这一情况,记者联系了雨山区佳山乡城管中队。相关负责人闻讯后立即赶到现场,并表示将立即联系车主,督促其尽快驶离。

1月14日下午,佳山乡城管中队负责人向记者反馈:通过积极沟通,已联系到上述占用公共车位的三位车主。目前,相关车辆均已驶离,车位恢复正常使用状态。

“马上办”记者 赵婷

小区楼下垃圾堆积阻碍通行

部门回复:垃圾已清运

1月18日,有市民反映八亩塘小区24栋二单元楼下垃圾长期堆放,影响电瓶车进出,存在安全隐患。

1月19日上午,记者在现场看到,该处堆有塑料袋、装修废料等杂物,占据近半通道,居民通行需小心翼翼。有居民表示,垃圾多为装修遗留,反映多次未解决。

记者随即向花山区王家山社区

反映。社区高度重视,立即协同物业清理。当日下午,生活垃圾已清运完毕,剩余建筑垃圾经沟通,户主承诺尽快处理。

1月20日下午,记者回访时看到,建筑垃圾已清理,通道恢复畅通。社区表示,将持续加强巡查,引导居民规范垃圾投放,切实维护生活环境。

“马上办”记者 涂慧民

私封高层连廊存消防隐患

部门回复:护栏已拆除

“非常感谢,目前连廊两侧的护栏已经拆除了,影响我家采光的问题终于解决了。”1月16日,大溪地小区居民王女士开心地说。

1月12日,本报3版以《高层连廊岂容“私圈”?协同整治化纠纷保障权益护民生》为题,报道了大溪地小区一住户擅自封闭连廊的问题。

报道刊发后,由雨秀社区网格

员牵头,联合城管部门、雨山区住建部门及大溪地物业工作人员,多次上门协调做工作,涉及的两户业主均已到场配合协商。经多方沟通,最终达成一致意见,相关拆除工作于1月13日晚间全部完成。

1月16日,记者回访现场时看到,住户私自建设的不锈钢护栏已经拆除。

“马上办”记者 唐冰倩



1月16日,该小区高层连廊两侧的不锈钢护栏被拆除。记者 唐冰倩 摄



扫码可向“马上办”反映问题

热线电话:17305551890