

# 农发行马鞍山市分行：服务乡村振兴取得新成效

2025年，农发行马鞍山市分行始终牢记“支农为国、立行为民”的使命，立足服务“三农”主场，精准高效履行农业政策性银行职能，助力地方乡村振兴建设取得新成效。

深耕主业主服务大局。该行坚守农业政策性金融初心，以服务乡村全面振兴为总目标，围绕粮食安全、农业现代化、城乡融合发展等关键领域，扎实做好金融“五篇大文章”，全力支持马鞍山市打造长三角“白菜心”。截至2025年末，该分行贷款余额达446.7亿元，较年初增长13%。全年投放各类支农贷款96.5亿元，对公贷款投放量与余额均稳居全市金融机构首位。“十四五”以来，已累计投放贷款超

426亿元，年均投放超85亿元，持续为地方经济注入强劲动力。

倾力保障粮食安全。该分行将保障粮食安全视为立行之基、重中之重，全力支持粮食收储资金供应，积极支持市场化收购，构建起“全粮种、全链条”的服务机制。全年累计投放粮棉油贷款超过10亿元，支持收购粮食超过7.9亿斤，粮食收购市场份额保持高位。与中储粮马鞍山直属库建立全面合作关系，进一步巩固和提升了本地粮食信贷领域的主导作用。

大力支持农业现代化。围绕“藏粮于地、藏粮于技”战略，该行大力支持农业科技装备升级、农村流通体系完善及特色产业发展。全力打造“土地银

行”特色品牌，率先在全省与市级政府签订全域合作协议并推动方案落地。全年审批相关项目5个，实现投放6.9亿元，项目支持覆盖全市所有县区。大力支持现代农业产业园区建设，全年投放涉农产业园区类贷款10亿元，助力当涂经开区涉农产业园、和县台创园等平台实现产业集聚与升级。

聚力支持城乡融合发展。一是打造“水利银行”品牌，重点支持城乡供水一体化、水系整治、水环境治理等项目，相关支持长江大保护的实践获新华社智库报告。二是融入区域战略，累计投放22.8亿元贷款支持长三角一体化相关设施建设。三是推进乡村绿色发展，践行“两山”理念，支持矿山修

复、垃圾资源化利用、美丽乡村建设等项目，全年投放绿色贷款33亿元，年末绿色信贷余额155亿元。

全力推进政策工具落地。该行将用好政策性金融工具作为重要政治任务，在新型政策性金融工具投放工作中，快速响应、高效对接，在有限时间内完成首批5个基金项目的投放，金额达5.68亿元，投放进度和规模位居全省前列，充分展现了服务国家战略的“农发速度”与责任担当。

下一步，农发行马鞍山市分行将强化履职担当，以更优质的金融服务，更有力的信贷支持，为马鞍山市乡村全面振兴贡献更大的政策性金融力量。

# 徽商银行马鞍山分行：拦截涉诈资金流转 守护好百姓钱袋子

日前，徽商银行马鞍山分行与公安机关密切配合，成功拦截一笔涉诈资金流转，有力守护群众财产安全。

当天下午，公安机关监测到有犯罪分子试图通过转账方式，将一笔涉及诈骗的二十万元资金转入一位客户在徽商银行马鞍山分行开立的账户。接到预警后，公安机关立即与该分行取得联系，紧急通报相关情况。分行接到通知后，高度重视，迅速启动涉诈资金快速拦截应急预案，通知相关支行立即通过系统对该账户采取设置高风险状态等必要管控措施，第一时间切断资金异常流动的可能。

相关支行接到通知后，立即启动快速响应通道。支行负责人与营业部主任快速部署，提前开通快速窗口，并与随即抵达网点的辖区派出所民警和反诈负责人进行对接。在民警的全程陪同与执法监督下，经办柜员严格按照公安机关指令及业务规程，高效、稳妥地办理了业务，涉案资金全额取出并依法依规进行处置，确保了该笔涉诈资金被成功截留。

下一步，徽商银行马鞍山分行将持续坚持金融工作的政治性和人民性，不断提升涉诈风险识别与应急处置能力，守护好群众的“钱袋子”。

# 中国民生银行和县支行：守护钱袋子 安心过大年

为切实提升返乡人员及广大市民的金融风险防范意识，守护好群众的“钱袋子”，时值岁末年初，中国民生银行和县支行抢抓春节前业务办理高峰和人员集中返乡的有利时机，在营业厅堂组织开展了以“守护钱袋子，安心过大年”为主题的金融知识普及宣传活动。

活动期间，和县支行在厅堂显著位置设立宣传咨询台，摆放内容丰富的宣传折页和展板，重点围绕识别非法集资、防范电信网络诈骗、警惕“代理维权”陷阱、保护个人信息安全等与群众切身利益密切相关的热点问题。工作人员在客户办理业务的间隙，通过发放宣传资料、案例讲解等互动形式，用通俗易懂的语言和真实生动的案例，揭示非法金融活动的常见手法和严重危害，引导群众自觉远离诱惑、抵制诈骗。同时，积极宣传正规金融服务渠道，倡导理性投资和合规借贷理念。

此次活动有效延伸了金融服务触角，将金融知识送到了返乡人群和居民身边，增强了公众特别是相对薄弱群体的风险防范意识。中国民生银行以实际行动践行了金融机构的社会责任，为维护区域金融稳定、保障人民群众平安祥和地度过春节贡献了积极力量。

# 浦发银行马鞍山支行：视频作品获褒奖 守正笃行向新程

1月20日，浦发银行马鞍山支行收到浦发银行合肥分行表彰通报，马鞍山支行党支部精心制作的视频作品脱颖而出，荣获安徽省银行业协会“寻访暨介绍历代金融名人清廉故事”活动优秀作品奖，为全行清廉文化建设增添了浓墨重彩的一笔。

视频以陶安的廉洁生平为脉络，通过“历史溯源+现实映照”的双线叙事，将六百年前陶安的清廉自守，转化为当代金融从业者清廉守正的精神力量。

此次荣获安徽省银行业协会优秀作品奖，并获得表彰通报，是对浦发银行马鞍山支行清廉文化建设的高度肯定和鼓励。未来，马鞍山支行将继续挖掘清廉文化资源，创新活动形式和载体，开展更多丰富多彩、富有实效的清廉文化活动。同时，将清廉文化建设与业务工作紧密结合，以清廉促发展，以发展显清廉，为支行的高质量发展提供坚强的纪律保障和强大的精神动力。

# 工行马鞍山分行：闻令而动迎战寒潮 彰显金融为民温度



日前，我市遭遇寒潮。面对这场严峻的冰雪考验，工商银行马鞍山分行闻令而动，将“金融为民”的初心使命化作迎风雪战的实际行动，以前置部署、全域保障与主动延伸的服务体系，在银装素裹中勾勒出一幅国有大行守护城市温度、保障民生所需的担当画卷。

## 破冰开路，筑牢安全“第一站”

风雪未至，预案先行。在寒潮预警拉响的第一时间，工行马鞍山分行便吹响了集结号。分行紧急成立应急指挥体系，统筹资源，周密安排。各网点员工化身“扫雪先锋”，不畏严寒，提前到岗，打响了一场与冰雪的“抢时战”。铁锹翻飞，扫帚舞动，重点清理门前、台阶、坡道的积雪暗冰；防滑垫迅速铺设，“小心地滑”的温馨提醒处处可见。更有技术团队未雨绸缪，对全辖自助设备和系统进行低温“体检”，排除隐患，确保物理通道与数字通道“双畅通”。风雪之中，一个个工行网点成为客户安全抵达的坚实“第一站”。

## 融雪送暖，打造温情“避风港”

当安全的通道被开辟，温暖的

守护便在厅堂内外无声流淌。工行马鞍山分行深知极端天气下，老年人、户外工作者等群体面临更多不便。各网点迅速变身成为风雪中的“温暖港湾”和“贴心驿站”。适老关怀无微不至：入口处防滑措施加倍，工作人员主动搀扶、耐心引导成为习惯动作。厅堂内，一杯杯驱寒的姜茶、热水随时奉上，老花镜、爱心座椅、专人辅助一应俱全，让老年客户办理业务倍感安心舒适。致敬城市守护者：网点大门向风雪中的环卫工人、执勤交警等户外工作者敞开，临时休息区备有暖心姜茶、充电设施，让他们能暂避风雪，暖暖手脚，补充能量。暖心服务流淌细节：服务不止于柜台内。工作人员主动走出网点，为客户清扫车顶积雪、撑伞一路护送至安全地带……这些举手投足间的关怀，让“以客户为中心”的理念在凛冽寒风中持续发光发热，暖人心身。

## 踏雪送需，延伸服务“零距离”

风雪阻路，服务无阻。在确保网点安全高效运转的同时，工行马鞍山分行更将目光投向那些因天

气难以亲临网点的客户。依托“科技+线下”双轮驱动，金融服务突破物理界限，在冰雪天地间开辟出一条条“流动的服务线”。线上服务坚实后盾：24小时应急服务热线全程守护，高效响应客户远程咨询与需求，确保金融安全与服务不间断。线下服务主动上门：针对行动不便的老年客户、残障人士等特殊群体的紧急金融需求，分行迅速启动预约响应机制，客户经理踏雪而行，提供暖心的上门服务，切实解决客户的“急难愁盼”。

雪落无声，服务有温。这场风雪，是考验，更是映照。工商银行马鞍山分行以高度的责任感和高效的执行力，保障了金融血脉的畅通，更以细致入微的关怀和主动延伸的服务，让金融的暖意在城市每一个角落流淌。风雪中挺立的工行担当，融化了冰雪，更深深融入服务百姓的日常点滴。未来，工行马鞍山分行将持续恪守“金融为民”初心，不断提升应急保障与服务质效，做马鞍山市民和企业值得信赖、始终温暖的金融伙伴，为地方经济社会高质量发展贡献坚实的工行力量。

# 建行马鞍山市分行：创新金融反诈课堂 联动开展安全宣传

寒假、春节将至，各类游戏充值诈骗、刷单返利等非法金融活动呈高发态势，青少年群体因金融知识相对薄弱，极易成为不法分子的目标。为积极响应国家关于加强金融消费者权益保护、深化全民反诈教育的号召，近日，建行马鞍山市分行携手市科技馆，共同举办“争做金融安全小卫士 防非反诈知识伴成长”主题宣教活动，将金融安全知识的种子播撒至青少年心中。

本次活动充分发挥科技馆在亲子家庭互动方面的集聚优势，创新构建“金融知识普及+趣味科普体验”融合宣教场景。现场，原创

动画短片《小明的防非奇遇记》以生动剧情再现刷单返利、游戏币充值等典型诈骗场景，深入浅出地揭露常见犯罪手法。宣教人员聚焦游戏陷阱、冒充客服、刷单返利等青少年易受害骗局，结合案例进行透彻讲解，以“高收益背后必是陷阱”“陌生链接切勿点击”等朗朗上口的防非口诀，帮助孩子们在听懂、记住的基础上树立正确金融安全意识。

活动特别设置“骗局猜猜乐”“真假信息辨辨看”等互动环节，孩子们踊跃参与、积极抢答，在轻松愉悦的氛围中巩固反诈技能。同时，

活动积极倡导“小手拉大手”的传播理念，鼓励孩子们担任“家庭金融安全宣传员”，将所学知识带回家中，与父母长辈分享，切实推动“教育一个孩子，带动一个家庭”的宣教实效，实现金融风险防控向家庭单元的有效延伸。

未来，建行马鞍山市分行将持续强化与科普文化机构的协同联动，通过形式多样、内容生动的公益宣传活动，着力提升青少年金融风险防范与防范能力，进一步筑牢家庭与社会协同共治的金融安全防线，为守护人民群众财产安全、维护社会稳定贡献金融力量。

# 农业银行马鞍山分行：开展公益实践 彰显责任担当

近年来，农业银行马鞍山分行以“农银公益”品牌建设为引领，创新构建“振兴·守护·关爱·圆梦”四位一体公益体系，通过系统化推进、项目化运作，持续深化社会责任实践。2025年度，该行积极投入公益资金，实施公益项目12项，组织员工志愿者136人次，服务覆盖3区3县498人次，充分彰显国有大行的责任担当。

在公益机制建设方面，该行连续十年开展“慈善一日捐”活动，形成员工自愿捐赠良性互动机制，年均募集善款1.2万元，专项用于助学帮扶等民生领域，构建起可持续发展的公益生态体系。特别是在老年金融服务领域，该行于敬老月期间创新推出“银发金融守护计划”，通过适老化服务改造、智能设备操作指导、反诈知识宣讲及专属理财咨询等四大服务模块，累计为400位老年客户提供精准化服务，切实提

升老年群体金融服务获得感。

针对青少年金融教育需求，该行打造“金融启蒙·亲子同行”特色项目，创新采用“沉浸式体验+情景化教学”模式。通过“小小银行家”职业体验、金融知识情景剧等互动形式，组织32个家庭参与教学实践，不仅有效提升青少年金融素养，更在员工家庭中培育了“金融+教育”的新型亲子关系，实现社会效益与组织凝聚力的双提升。

展望未来，农业银行马鞍山分行将持续深化“公益+金融”融合创新模式，通过社会责任履行与金融服务创新的有机联动，构建“公益服务赋能业务发展，业务发展反哺公益事业”的良性循环。该行正致力于打造具有行业示范效应的“责任金融”实践样本，以金融力量服务民生福祉，以公益精神践行初心使命，持续提升国有大行的社会价值创造能力。

# 邮储银行马鞍山市分行：开展反诈宣传 守护财产安全



近日，丙午马年贺岁生肖纪念钞正式开启兑换，邮储银行马鞍山市分行迎来兑换热潮。本次兑换吸引了大量年轻群体参与，该行精准把握这一“流量”，将反诈宣传融入兑换服务全过程，通过沉浸式、互动式宣传，让反诈知识深入年轻群体，推动反诈知识在年轻群体中入脑入心。

在兑换现场，该行将宣传物料与纪念钞兑换指引同步摆放，工作人员在引导市民有序排队、协助核对兑换信息的同时，针对青年群体易遭遇的典型骗局开展精准宣传。大堂经理手持定制版反诈手册，结合刷单返利、虚假贷款、AI换脸诈骗等青年高发诈骗类型，逐层拆解诈骗套路逻辑，重点强调出租出借银行卡可能构成

的“帮信罪”等法律后果。

“未知链接不点击、陌生来电不轻信、个人信息不透露、转账汇款多核实”——这句朗朗上口的反诈口诀在兑换现场高频次传播。此次借助马年纪念钞兑换开展的反电信诈骗，精准触达年轻群体超200人次，发放宣传资料300余份，有效提升了青年市民的反诈意识和法律素养。

通过将反诈宣传嵌入高频金融场景，实现了从“被动防御”到“主动赋能”的宣传模式升级。下一步，邮储银行马鞍山市分行将持续聚焦重点人群和关键场景，创新宣传形式，丰富宣传内容，让反诈知识走近更多群体，以金融力量守护群众财产安全，为营造平安和谐的金融环境贡献力量。

# 中行博望支行：筑牢反诈防线 喜迎平安新春

为提升企业员工金融风险防范意识，近日，中行博望支行走进企业，开展“筑牢反诈防线，喜迎平安新春”主题宣传活动。

活动现场，支行工作人员通过设立宣传咨询台、发放宣传资料、现场讲解等方式，向企业员工普及金融安全知识。重点针对年末多发的“冒充领导”“网络刷单”“虚假投资”等诈骗手段进行剖析

讲解，并结合真实案例揭示诈骗套路。活动特别设置了互动问答环节，员工们积极参与，现场气氛热烈。

此次宣传活动有效提升了企业员工的反诈意识和识别能力。下一步，该行将继续开展形式多样的金融知识普及活动，切实守护人民群众的财产安全，为营造和谐稳定的金融环境贡献中行力量。

金融之窗 2026年第2期