

# 灯亮出行路 暖透百姓心

## 王家山路路灯复亮的背后

上满是欣慰。

记者在现场看到,暖黄色的灯光均匀地洒满百米路段,清晰勾勒出道路轮廓与周边景致,车辆、行人有序通行,彻底告别了此前“黑灯瞎火”的窘境。此时,家住王家山小区的何女士正带着孙女悠闲地散步,谈及路灯复亮,她笑意盈盈:“晚上出门再也不用担心被绊倒了,路灯亮起来,咱老百姓心里也跟着亮堂起来,这才是真真切切地把实事办到了我们的心坎上。”

刚下班回家的陈先生沿着路灯缓步而行,感慨不已:“看似一盏小小的路灯,却能看出相关部门确实把百姓的难事放在了心上,实实在在地帮我们解决了出行难题。”

周边商铺经营者也纷纷坦言:路灯亮起来后,夜间路段人气更足,经营氛围更浓,既方便了居民,也为店铺经营增添了烟火气。

### 协同聚合力 攻坚解民忧

这满路暖光的背后,是相关部门对群众急难愁盼问题的快速响应与高效担当。

接到群众诉求后,花山区解放路街道、王家山社区主动扛起责任,第一时间牵头联动市住建局市政处、花山区住建局市政所及小区物业,赶赴现场开展联合勘查。

行动中,各方摒弃分歧、聚焦民生需求,秉持“先保民生、再理权责”的原

则,当场敲定解决方案:先实施临时处置,将5盏路灯线路接入市政路灯主干线路,让群众尽快用上“安心灯”。

在接下来的线路调试、设备检修等工作中,工作人员争分夺秒推进作业,以高效实干回应群众期盼。

1月25日傍晚,在魏女士、王先生等周边群众的期盼中,沉寂已久的路灯顺利复亮,暖黄色的灯光洒满路面,成为夜色中最暖心的风景。

### 长效固成效 幸福常相伴

为确保暖光常亮、幸福长存,各相关单位在解决眼前难题的同时,还同步谋划长效管护。针对该路段路灯管护的历史遗留问题,各方达成共识,由花山区住建局市政所牵头,全面梳理路灯基础信息、完善申请移交材料。

待审核通过、手续办结后,该区域路灯将正式纳入市政统一管护体系,由专业队伍负责日常维护、养护及电费缴纳,实现规范化、常态化管控。

王家山社区负责人表示,将持续做好桥梁纽带工作,跟进移交进度,加强联动巡查,保障过渡期路灯稳定运行;小区物业与相关部门也承诺,将全力配合移交工作,以精准服务守护群众出行安全。

如今,夜幕下的王家山路灯火通明,暖黄色的灯光不仅守护着每一位

出行者的平安,更让市民的获得感、幸福感在烟火日常中愈发浓厚。

“马上办”记者 涂慧民

### ■ 记者手记

一盏路灯,照亮一段归途,温暖一方民心。王家山路百米路灯复亮的故事,是我市深耕民生领域、办好民生实事的生动缩影,向市民交出的一份暖心民生答卷。

从群众反映强烈的民生“痛点”,到多部门协同攻坚的实干“落点”,再到民心所向的幸福“亮点”,破解难题的关键,在于始终把群众需求放在心上、扛在肩上。面对历史遗留问题,相关部门不推诿、不敷衍,以“先保民生、再理权责”的务实举措,既解燃眉之急,又谋长效之策,用实际行动践行了“民之所盼,我必行之”的庄严承诺。

城市的温度,藏在每一件民生小事的解决里;群众的幸福,源于每一次诉求的妥善回应。唯有把百姓的“小事”当作“大事”来办,以实干聚民心、以温情暖人心,才能让城市的温暖直抵人心,让百姓的幸福之路越走越宽。

马办·现场



## 延长绿灯时长 保障行人安全

近日,有市民向“马上办”反映,红旗路雨山区人民政府门前的人行横道信号灯过街时间较短,希望予以调整。

1月23日下午,记者实地查看。该人行横道位于红旗路双向两车道路段,连接区政府与居民区,日常人流量较大。记者实地发现,东西向行人绿灯时长仅为15秒,对于老人、带孩子或携物的市民来说,一次绿灯时间内通过确实较为紧张。

“我七十多岁了,腿脚不方便,每次走到一半绿灯就开始闪,心里很着急。”正在等绿灯的王阿姨说,“尤其是买菜提着东西的时候,经常被迫停在路中间,很危险。”一位接孩子的家长也反映:“带着小孩过马路总觉得时间不够,希望绿灯能延长几秒。”

记者随后联系市交警大队。相关负责人表示,该路口信号灯已实行

分时段管控,此前高峰与夜间时段行人过街时间为15秒。在了解市民的诉求后,交警部门于近日已进行调整,将高峰时段绿灯时长延长至18秒,以更好地保障行人安全过街。

交警部门同时表示,行人过街请尽量快速有序通行。如遇时间不足,可在道路中央绿化带或安全岛等待下一次绿灯,切勿抢行。“后续将持续关注该路口通行状况,并根据实际交通流动态优化信号配时。”

“马上办”记者 赵婷



扫一扫 直击现场

## 树高遮阳 修剪为民

近日,有市民向“马上办”反映,西湖花园南侧沿马濮路的一排行道树长得过高过密,影响周边居民和底层商铺的日常采光,希望相关部门能及时修剪。

1月26日,记者来到现场查看。沿马濮路紧邻西湖花园小区的行道树确实比较高,部分树木高度已明显超过三层楼,导致低楼层住户室内光线受到遮挡。“这些行道树夏天遮阳是件好事,但冬天阳光本来就少,树叶一挡,家里白天都要开灯,晾晒衣物也不容易干。”家住小区二层的张女士无奈地说。

随后,记者就市民反映的问题联系了花山区园林绿化环卫所。相关负责人闻讯后,随即赶到现场勘察,并确认这些树木确实对低层住户采光造成了影响。该负责人表示:“我们理解居民的诉求,也关

注到树木生长对生活的影响。经研究,我们计划从1月27日起对该路段行道树进行适当修剪,预计两天内完成。”

同时,该负责人进一步说明,行道树修剪需遵循绿化养护技术规范,不能采取“断头”式修剪,而是通过疏枝、控高相结合的方式,在保护树木健康生长的前提下,采取科学方式修剪。

“马上办”记者 赵婷



扫一扫 直击现场

## 停车场内部专用 居民可持证停车

近日,有市民向“马上办”反映,江东大道与湖南路交叉口西南角的免费停车场突然禁止外来车辆进入,不知何故,希望相关部门加强监管。

记者现场调查发现,该停车场由一旁酒店负责管理,负责人称此举是因停车场管理混乱、外来车辆较多。负责人还现场出示了相关材料,证明停车场产权归属马钢集

团康泰置地发展有限公司,相关调整符合公司使用权约定。“酒店管理升级后,将此前免费停车场升级为内部专用停车场,不对外经营,仅供酒店及关联客户使用。”

“该停车场此前免费开放,如今改为内部管理后,酒店为附近楼栋的居民统一办理了出入证,以后回家停车更方便了。”附近居民潘先生说。

“马上办”记者 赵婷 杨峻

### 下水道堵塞多日引民忧

## 多方联动加速处置解民愁

1月26日,有市民向“马上办”反映,梅花园小区33栋三单元门口下水道堵塞多日,污水渗漏淤积,难闻异味四处飘散,严重影响居民正常生活与日常出行。春节将至,居民们盼着相关问题能早日解决。

1月27日9时许,记者来到梅花园小区33栋三单元实地探访。还未走进单元门,一股酸腐异味便扑鼻而来,让人下意识地掩住口鼻。单元门口的地面上,污水淤积成一片片深浅不一的污渍,部分干燥区域凝结出黑褐色污垢,在冬日里格外刺眼。

“这下水道堵了好几个月,刚开始只是有点积水,没想到越积越多,味道也越来越大。”楼内一位居民见记者在现场拍照,忍不住吐槽道:“马上就要过年了,亲戚朋友来串门,看到家门口这样,多难看啊!”

记者随即联系了桃源路街道梅花园社区负责人。该负责人表示,该小区每户每年收取126元

卫生费,费用标准较低,且存在多户业主未按时交纳的情况。同时,这笔费用仅用于小区公共区域的日常保洁与维护,并无其他支出项目。2024年,物业公司曾对该堵塞管道进行过疏通,但效果并不持久,管道依旧反复堵塞。为彻底解决这一顽疾,物业公司此前曾张贴公告,希望业主代表牵头申请动用公共维修基金来维修,但一直无人主动响应。

“居民的难处不能搁置。”该负责人表示,考虑到春节临近,居民对改善居住环境的需求迫切,物业公司已主动启动维修基金申请流程。目前,维修单位已完成现场检测并敲定维修方案。

不过该负责人也坦言,动用维修基金需完成3轮公示,程序较为复杂。待公示结束后,社区将督促物业公司立即与施工单位签约,全力推进疏通维修和现场清理,力争春节前完工。

“马上办”记者 涂慧民



扫码可向“马上办”反映问题

热线电话:17305551890

马办·音

## 体育路夜市斜坡垫已更换

1月19日,本报3版以《夜市坡道“小落差”市民停车遇难题 听民声迅即行动补短板便利于行》为题,报道了体育路夜市周边多处橡胶斜坡垫与人行道存在约7厘米高度差,导致电瓶车上坡费力,下坡颠簸,停放体验大打折扣的问题。

1月27日上午,记者回访现场时看到,目前该处的斜坡垫已经更换完成。记者再次骑上共享单车体验时发现,目前车辆从该处上坡下坡都已经比较“丝滑”。因为更换后的斜坡垫与路牙石已平行。

“马上办”记者 唐冰倩



## 私拉绳索清零 居民晾晒无忧

1月28日上午,记者在回访金瑞新城四村小区34栋公共晾晒区时发现,该处被私拉的10余根绳索已被全部清除,居民晾晒难题得到圆满解决。

1月22日,本报以《公共晾衣杆成

“私人专线”,居民晒被犯了难 社区物业联手整治 公共空间重归于民》为题对该栋公共晾晒区被部分居民私拉绳索长期占用,导致公共资源紧张一事进行了报道。报道刊发后,花山区江东街

道金瑞社区迅速联动物业开展整治,通过张贴告示、上门劝导等方式,督促居民自行清理,对逾期未清理的绳索进行统一拆除。

“这下可好了,终于能顺利晒被子

了!”一位正在晾晒的居民高兴地说。

社区负责人向记者表示,后续将联合物业加强常态化管护,确保公共设施公平使用,维护邻里和谐。

“马上办”记者 涂慧民

## 修复损坏护栏 排除安全隐患

近日,一位市民向“马上办”反映,珍珠园小学对面亭子的护栏损坏,存在安全隐患,希望有关部门及时整改。

1月21日上午,记者来到珍珠园小

学附近实地探访。在珍珠园小学东侧,有一个口袋公园“楦园”。公园与临湖步道之间有一定的落差,两者的交界处建设了一排不锈钢护栏。记者看到,这

排护栏的中间疑似缺失了两根,缺失处还有栏杆断裂后留下的坑洞。

随后,记者将该问题反映给市园林处,相关部门负责人表示,马上安排施

工单位处理。

1月23日,市园林处发来现场照片反馈称,缺失损坏的栏杆已经修复完成。

“马上办”记者 唐冰倩

## 占道堆物即时清 还“公”于民践于行

1月28日,记者在徽山花园二期底商看到,小区底商门口广场上的杂物已被清理干净。

1月27日有市民向“马上办”反映,徽山花园二期西北角底商广场的公共区域,被商家堆放了大量杂物,不仅占用了停车位,还存在一定的安全

隐患。

当日下午,记者前往市民反映的地点核实,发现该区域的甘蔗、木板等商品及杂物,均为附近一家水果店堆放,占用面积约有一排停车位大小。

随后,记者将该问题反馈至城管部门。在市城管局市容秩序管理中心的协

调下,霍里城管中队当晚便与该水果店

负责人取得联系。该负责人当即着手清理杂物,截至1月28日早晨,现场杂物已全部清理完毕。据该负责人介绍,该店于去年年底进行重新装修,装修过程中有建材、拆卸杂物临时堆放在广场上,目前店内装修已全部完工,此次杂物清

理后,将不再出现占道堆放的情况。

执法人员随即告知该负责人,不得占用公共区域堆放物品,若有上下货需求,须及时将货物搬运至店内,严禁占用通道摆放。该水果店负责人对此表示认可,并承诺今后不再占道堆放物品。

“马上办”记者 张梦婷

## 及时调整音响时间 保障居民夜间休息

近日,有市民向“马上办”反映,阳湖公园晚间音响不关闭,传出的声音影响附近居民休息,希望相关部门晚间可以关闭音响。

1月21日上午,记者来到阳湖公园看到,该

公园外围并无音响,在梅山两个进山口处设置了森林防火提示装置,游人经过时会触发防火提示。

一位家住西塘名苑的居民表示:“白天听不见,晚上街上特别安静,有时

候夜里醒来也能听到音响。”

1月27日,记者从市重点处了解到,接到市民反映后,该处立即安排工作人员前往现场核查。经排查,确认夜间音响声系行人经过公园北大门草坪时触发

了森林防火提示音。为保障居民休息,该处已将音响开放时间调整为每日8时至14时,晚间停止播放,目前已协调施工单位调整音量,确保不再扰民。

“马上办”记者 张梦婷