

商户告别“胶鞋作业”,污水漫溢难题得以化解

金家庄街道多方协调疏通民生“堵点”



井盖异响扰民 市政速修安民

近期,有市民向“马上办”反映,师苑路康嘉花园1栋旁有处窨井盖松动,夜间车辆碾过时噪音扰民,影响休息,希望相关部门及时处理。

2月2日下午,记者实地走访发现,此处共有4处窨井盖存在明显松动、异响情况。“特别是晚上,车子一开过去,‘啷当’一声,经常被惊醒。”家住康嘉花园的刘先生告诉记者,这种情况已持续一段时期,希望尽快修复。另一位居民陈女士也表示:“井盖不稳不仅吵,也有安全隐患,骑车经过都得小心。”

记者随后联系花山区市政管理所反映该问题。2月3日下午,工作人员抵达现场开展作业,对其中一处窨井盖进行修复,另外三处暂时加装皮垫以降低噪音。“同时修

复全部窨井盖会影响该路段交通,我们采取分步作业,逐个解决的方式进行。”花山区市政所有关负责人表示,后续将逐步完成所有松动井盖的加固工作。

“看到有人来处理,我们就放心了。”附近店主王女士表示,希望尽快都修好,大家能睡个安稳觉。

市政部门提醒,施工期间请过往车辆注意避让、减速慢行,确保安全。

“马上办”记者 赵婷



扫一扫,直击现场



近日,金家庄农贸市场下水道堵塞,污水倒灌,严重影响沿街商户经营。接到市民反映后,“马上办”记者随即展开调查,发现因责任归属不明,该问题一直搁置。经金家庄街道牵头协调,市场管理方与商户现场座谈,厘清责任,当日便完成了管道疏通工作。

记者探访: 菜场下水堵塞漫溢店内

2月3日上午,记者来到金家庄农贸市场实地探访。吴先生家的面馆位于市场南侧的半边街上,走进面馆的厨房可以看到,该处的地面布满油污,且漫溢着很多污水,工作人员穿着胶鞋正在洗碗。

随后,记者跟随吴先生来到农贸市场内部看到,在菜场与沿街门面相邻的一条道路上,有一个窨井一直在往外冒污水,附近一位商户正拿着扫把在扫水。

“主要是我们下水道跟菜场是共用的,菜场堵住了,我们这边也就堵住了。因为菜场地势比较高,所以对他们影响不大,污水就全部返灌到我的店里。问题向有关部门反映后,很多部门都来看过,但是一个多月了,一直没有解决。”吴先生说。

旁边另一位门面房东指着手机上的记录告诉记者,去年因为下水道堵了没人通,污水倒灌到室内,经营受到了影响,花了好几百块钱请人才疏通好,“管道堵点在菜场里面,我们觉得还是应该由菜场管理方来疏通。”

现场办公: 计划召开座谈会协调

当天上午,记者将现场情况反映



2月3日,商户在清扫店前污水。记者 唐冰倩 摄

给金家庄街道。街道相关部门负责人与社区负责人共同来到现场协调处理此事。

吴先生代表部分沿街商户表达了诉求,希望菜场的管理方广汇公司能够及时疏通下水道,避免对沿街商户的经营造成影响。

然而,广汇公司一名协管员告诉记者,菜场与沿街商铺共同使用下水管道,沿街商铺对管道的堵塞也负有不可推卸的责任,“其中有一家面食店,还有一家卤菜店,他们经常往里面排放重油污,下水井里面都是白色的东西。而且我们菜场的管子前面也不堵,后面也不堵,就中间这一截堵了,应该就是他们商铺乱排放的原因。”

由于下水管道双方共用,现场,双方就责任归属问题并没有达成共识。

金家庄街道相关部门负责人表示,他们准备召集广汇公司以及几家商户一起开个座谈会,把责任划分清楚,尽快解决问题。

当天中午,记者又联系了广汇公司,公司相关负责人告诉记者,前期接到市民反映的情况后,已经到现场实地核查,并计划联系街道,与商户一起协商解决此事,“我们中午已经安排人紧急疏通管道,也和街道商量好了,安排在今天下午召开座谈会,与商户进一步沟通此事。”

部门回应: 问题已解决,后续加强宣传引导

2月4日上午,金家庄街道相关部门负责人告诉记者,原先堵塞的下水管道已由广汇公司完成疏通,商户经营恢复正常。

“管道堵塞,菜场管理方和商铺方应该都有责任。一方面,菜场管理方前期对部分管道进行了改动,可能影响了排水效率;另一方面,部分商户把重油污废水排放到管道内,造成了淤积。我们已经安排城管队员和社区工作人员,在后续的工作中加强宣传引导,督促商户排放废水时做好重油污过滤。”该负责人表示。

广汇公司相关负责人表示,该处的污水堵塞问题公司一直在关注,基本每年都会疏通,“我们也在了解,是否前期对该处的管道进行过改动。后续我们会对菜场加强管理,发现有乱排重油污的行为及时处罚,同时也希望部分排污不规范的沿街商户尽快加装隔油池和过滤网,从源头上避免管道堵塞。”

“马上办”记者 唐冰倩

记者手记

公共设施的管护难题,从来不是一方的责任。唯有相关方相向而行、双向合力,才能真正破解民生堵点。商户店内污水漫溢,被迫穿上胶鞋作业;菜场与沿街商铺各执一词,

责任分歧让小问题拖了一周。这背后,是共用下水管道的管护责任未明确,双方缺乏有效沟通的症结。

从多方现场协调,到广汇公司紧急疏通,再到街道明确双方责任,问题的快速解决,正是各方放下分歧、主动作为的结果。然而,管道疏通并非一劳永逸之事。城市里的这

类民生小事,既需要管理方履行好设施维护的主体责任,也需要各家商户恪守排污规范,主动承担起使用责任。

同时,属地政府也要及时帮忙疏导化解矛盾。毕竟作为普通商户和居民,对于“菜场到底归谁管”“堵塞了到底是谁的责任”“需要联系谁”这

类问题,可能都一知半解。民生无小事,细枝末节处更见治理温度。此次下水道堵塞问题的解决,是一次生动的实践:唯有各方摒弃推诿心态,各司其职、各尽其责,以合力代替分歧,才能从源头化解公共设施管护的矛盾,让民生堵点不再反复,让城市治理更有温度。

清除门上“癣疾” 守护街巷容颜

近期,有市民向“马上办”反映,沙塘路沿线不少商铺的卷闸门上贴满小广告,影响市容美观,希望相关部门及时清除。

2月3日上午,记者实地走访看到,大部分店铺门侧、卷闸门上确实残留了不少小广告。尚未营业的商铺,卷闸门上更是遍布“卷闸门定制维修安装”等字样,显得十分杂乱。

“这些小广告贴得又密又牢,很难撕干净,每天开门看着就闹心。我们自己做生意,也不好天天关门清理,希望有人能管一管。”经营小吃店的李女士说。

记者随即向花山区城市管理综合行政执法大队市容秩序管理中队反映。相关负责人得知情况后,立即安排执法人员携带喷漆、刮刀、水壶等工具,联合辖区环卫工人,对未营业商铺门上的小广告进行集中清理。“对于正在经营的商户,我们将逐步推进清理工作,

同时呼吁商家主动清除门前小广告,共同维护街面经营环境。”该负责人说。

不少商户对清理行动表示支持。一位店主说:“自己清理很麻烦,还容易损坏门面。有专业人士来处理,我们很欢迎。”也有市民建议,应建立长效监管机制,防止小广告清理后再次反弹。

“下一步,我们将持续开展巡查与清理,同时加强宣传教育,营造整洁有序的市容市貌。”花山区城管部门相关负责人表示。

“马上办”记者 赵婷



扫一扫,直击现场



清库除杂物 焕新保畅通

此前,市民反映的秀山郡三期小区41栋地下非机动车库杂物挤占公共空间问题,经本报报道后引发广泛关注。随后,五担岗社区督促物业迅速整改,清除杂物保畅通。

2月5日,记者回访现场时看到,车库内杂物已全部清理完毕,场地整洁有序,非机动车停放功能恢复正常。

1月18日,有市民向“马上办”反映,该车库长期堆积旧家具、装修材料等易燃杂物,既影响

停车,又存在消防安全隐患。记者随后将该问题反馈至五担岗社区及小区物业公司。

对此,社区高度重视,立即督促物业整改:张贴通告,要求业主3日内自行清理杂物,逾期将统一清除。

经整改,物业及时将车库杂物全部清运,安全隐患消除。

“马上办”记者 涂慧民

即应民生诉求 严管夜市油烟

近日,有市民向“马上办”反映,五担岗路与嘉陵江路交叉口西南角,每晚流动摊点油烟味浓重,希望相关部门予以整治。

接到市民反映后,记者前往实地探访。该路口人行道地面上确实残留着油污痕迹,油烟味依稀可闻。“营业期间

油烟味更浓。”附近一家商户负责人介绍,该路段人行道每晚聚集着大量流动摊点,以烧烤经营类为主。每天下午4时起陆续出摊,下午4时至6时油烟气味尤为明显,次日早上8时30分商户开门时,地面已被清理干净。

随后,记者将该问题反馈至霍里城

管中队。相关负责人立即安排执法人员当晚赴现场核查,发现所有摊点均配备油烟净化设备,但个别摊点因设备储电不足,未能做到全程开启。对此,执法人员当场要求相关摊点立即整改,整改达标后方可返场经营;同时督促流动摊主,及时清理摊位产生的垃圾。

“下一步,我们将加大巡查频次与力度,督促流动摊点在经营期间全程开启油烟净化设备,对未按规定执行的摊点一律责令停业整改。”相关负责人表示。目前,该区域所有摊点油烟净化设备均已正常使用。

“马上办”记者 张梦婷

含山县环峰南路护栏设置引民忧

交管部门快速整改解民愁

近日,有多位市民向“马上办”反映,含山县环峰南路单独安装护栏后,出现事故多发、道路拥堵加剧的情况;部分公交站点因护栏封堵无法正常进站,老年人只得占道候车,存在明显安全隐患。市民同时提出,环峰东路、西路、北路同样存在交通拥堵问题,却未安装护栏,建议相关部门统筹规划该路段护栏设置,保障道路通行的一致性与安全性。

现场探访: 护栏设置存弊端, 市民出行遇困境

2月4日10时许,记者前往环峰南路实地探访,发现该路段部分公交站点入口被护栏直接阻断,公交车无法正常进站,只能在主路临时停靠上下客,这不仅影响后方车辆正常通行,还极易引发刮蹭事故。现场可见,不少老年人扎堆在非机动车道候车,人车混行问题突出,通行秩序较为混乱。

“装护栏本是为了规范交通,没想到反倒添了堵,老人在路边候车,看着就不安全。”附近居民坦言,希望相关部门能尽快调整护栏设置,恢复道路顺畅通行。

记者随后将现场情况向含山县交警大队反映。该大队第一时间安排民警前往现场勘查,并结合市民诉求进行综合研判,制订整改方案。

部门回应: 拆除不合理护栏, 优化全线交通

针对环峰南路护栏设置存在的问题,含山县交警大队相关负责人明确表示,将立即启动护栏优化调整工作,拆除环峰南路设置不合理的护栏;同步更新环峰路全线交通标识标线,科学规划车道、过街通道及公交停靠区域,从源头上提升道路通行效率与出行安全性,切实回应市民关切。

此次护栏优化调整后,含山县交警大队还将强化环峰路全线交通管理:一是安排专人加强日常交通巡逻管控,严查查处闯红灯、逆行、非机动车占道等交通违法行为,规范道路通行秩序;二是密切监测全线交通流量变化,结合高峰、平峰不同时段通行特点,科学动态调整交通组织与管控措施;三是持续优化交通基础设施配置,结合路段实际和



2月4日,含山县交警大队民警结合市民诉求对现场护栏设置进行综合研判。

市民需求合理规划过街设施、公交站点,及时收集市民意见建议,全方位保障市民出行安全与便捷。

文图“马上办”记者 涂慧民

除故障添光明 解民忧暖人心

近日,有市民向“马上办”反映,雨山街道翠湖社区山埠村小区内所有路灯突然熄灭,且故障持续超过一周,夜间小区一片漆黑,给居民出行带来极大不便,希望相关部门尽快排查修复。

2月2日9时,记者前往山埠村小区实地探访。正在小区散步的一位居民告诉记者,小区路灯不亮已有一周,每到夜晚楼栋间的小路和拐角处视线尤其差,存在安全隐患。“小区里老人和孩子多,晚上散步、接送孩子,摸黑走路很容易被绊倒,骑车也担心碰到人。”另一位居民也表达了同样的担忧。

记者随后将该问题反映至翠湖社区。社区负责人高度重视,第

一时间联系物业公司,安排专业维修人员对路灯线路、控制开关等设施进行全面排查。最终确定,路灯集体熄灭并非线路或灯泡故障,而是路灯定时控制开关损坏,导致无法正常启动照明。

“查明原因后,维修人员立即启用应急开关,当天晚上就恢复了小区照明。”翠湖社区负责人表示,物业已联系采购新的定时开关配件,到货后将立即更换,确保路灯恢复自动定时启闭功能。

2月3日上午,配件到货后,物业工作人员第一时间完成更换。至此,小区路灯恢复正常自动开关状态。

“马上办”记者 涂慧民



扫码可向“马上办”反映问题

热线电话:17305551890