

· 教学探讨 ·

以礼驭言:小学语文口语交际课里的社交礼仪探究

□ 王丽

随着移动互联网与社交媒体平台的普及,小学生的社交场景已从传统的课堂迅速扩展至数字空间。语言表达的公开化、即时化与互动方式的多元化,对儿童的交往素养提出了全新挑战。《义务教育语文课程标准(2022版)》将口语交际视为落实立德树人、文化传承的重要途径,强调通过交际活动“初步感受语言文字的优美”“体会中华文化的博大精深”。然而,现有课堂常停留于“发言先举手”“说话要礼貌”等零敲碎打,缺乏系统训练;家长也为孩子线上留言的粗鄙措辞或公共场合呼号失当而忧虑。语文教师在培养学生语言能力的同时,更承担着文明素养启蒙的重要职责。“现代社交礼仪”汲取传统“敬、和、诚”精神,又契合数字媒介环境需求,与口语交际目标天然联结。探讨二者的深度融合,既是回应时代对学生综合交往能力的新期待,也是落实语文课程育人价值的内在要求。唯有课堂、家庭、社会多方协力,才能让儿童在多元情境中说得准确,也说得得体。

一、“现代社交礼仪”与小学语文口语交际教学的关联性研究

(一)“现代社交礼仪”概念界定与核心要素
所谓“现代社交礼仪”,是指当下社会交往中,人们所遵循的语言与行为规范的综合呈现。它不仅留存着中华传统礼仪中的“敬、和、诚”这些文化基因,还由于数字化媒介以及多元社交场景的存在,拓展了表达维度,跟以往单一的举止礼节不一样。当代礼仪着重于两个方面,一方面是尊重性,也就是在任何交流场合都要体现出对他人的身份、感受和权益的关注,另一方面是情境化,也就是说要依据面对面的课堂讨论、线上留言、电话沟通等不同场景来对言语方式和非言语信号加以调整,它们一起构建了儿童与社会互动时的“底层协议”,给后续复杂人际关系的相处打下基础。

(二)小学语文口语交际目标与内容梳理
现行《义务教育语文课程标准》规定小学语文口语交际教学有三个主要目标:其一为“能听会说”,即让学生在日常生活和学习情境里,准确理解信息并且表达观点。其二为“得体互动”,也就是在倾听和表达时要体现出尊重与合作意识。其三为“审美与文化”,就是通过交际活动感受语言美并增强文化认同感。从教材编排来看,低年级着重基本礼貌用语及简单表达,中年级着重提高信息整合以及情感交流能力,而到了高年级则是进行情境模拟、合作探究以及批判思维方面的内容。总体而言,课程希望学生在与真实问题和多种文本对话的过程中,学会表达策略并且养成尊重差异、文明沟通的品质。

(三)二者融通的理论依据
从教育学视角看,“言语—行为”整合理论指出,语言是一种行动,得体性源自社会规则内化;现代社交礼仪正是这些规则的外化形态。心理发展研究又表明,小学生的自我意识与同伴意识同步提升,借助场景化、角色化的言语训练最易建构礼仪。语文课程则承担文化传递与价值塑造双重任务,其交际教学与社交礼仪在目标、内容、方法上高度同构。因此,将礼仪元素嵌入口

语交际,不是额外负担,而是对课程本位的丰富和深化,可实现语言能力提升与社会性发展协同共进。

二、小学语文口语交际教学中融入“现代社交礼仪”的现状与问题

(一)现行教材与课例分析
当前统编小学语文教材在各册均设有“口语交际”板块,但其对现代社交礼仪的融合仍呈现碎片化、标签化的特点,缺乏系统设计与梯度深化。例如,在二年级上册的《商量》话题中,教材创设了“想调换值日时间”“想多借几天书”等情境,但其教学指引往往侧重于“把事情说清楚”这一结果,对于如何礼貌地提出请求、被拒绝时如何得体回应、如何通过语言促进合作等更深层次的协商礼仪,缺乏系统、递进的活动设计。从课例观摩可以看出,课堂上常常重视技巧而忽视礼仪,孩子们虽然能复述信息,但是很难准确运用称呼以及把握合适的应对办法,这表明教材供给和礼仪培养之间仍然存在脱节现象。

(二)一线教师教学操作中的常见困境
教学实践里,进度和成绩的压力占主导地位,从而使礼仪教育常常被当作能删减的内容,一些教师由于缺乏对“现代社交礼仪”整体架构的理解,且对诸如网络沟通、跨情境表达之类的新兴礼仪接触不够,在讲授的时候往往只能用说教来代替示范而不能很好地引导学生去迁移,而且课堂模式比较单一,主要是教师提问、学生回答这种模式,而忽略了像角色扮演、同伴互评这样的体验环节,例如,在观摩某校四年级《感谢与安慰》口语交际课时,虽然教师引导学生学习使用“谢谢”“别难过”等表达,但未创设真实情境让学生体会不同对象、不同场合下情感表达的细微差别,也未引导学生关注非言语礼仪如表情、姿态在传递真诚感中的作用。

(三)学生礼仪认知与交际能力的缺口
观察发现,低年级学生在发言时常忘记起立或使用恰当称呼;中高年级的小组讨论易出现抢话、插话与嘲讽;线上交流则充斥简写、表情包、随意改昵称等非正式符号,缺乏对受众情感的体察。一部分学生模仿综艺口头禅或游戏黑话,忽视正式公共语境的适配度。这种认知与行为失调,使他们虽然完成了口语交际任务,却难以表现出真诚倾听、适度幽默、文明争辩等核心礼仪品质,暴露了语文课堂与真实社交之间的落差。

三、“现代社交礼仪”融入小学语文口语交际教学的路径与策略

(一)课堂情境从文本到真实社交的深度转化

现代社交礼仪的养成,离不开真实或拟真的社交情境。小学语文教材中的课文及口语交际话题本身蕴含丰富的交际场景与人物关系,教师应善于从中挖掘礼仪训练点,并设计阶梯式的体验活动,引导学生从“理解文本中的交际”走向“完成生活中的交际”。具体而言,教师可首先引导学生分析文本中的对话,关注说话人的身份、关系、场合与情感态度,理解礼仪在其中的作用;

随后,通过角色扮演、情景模拟等方式,让学生亲身体验如何在不同情境下使用得体语言与肢体动作。例如,在教学《打电话》这一口语交际主题时,不仅要让学生掌握通话的基本流程,更应通过模拟给长辈、平辈或陌生人打电话等不同任务,训练其称呼得当、语速适中、内容清晰、结束礼貌等全套礼仪。这种从“文本情境”到“生活情境”的迁移,使礼仪学习不再是抽象规则,而是可操作、可体验、可评价的具体行为。

(二)设计分层递进、螺旋上升的礼仪训练活动

礼仪教育需遵循学生的认知与心理发展规律,在不同学段设计具有针对性的训练活动,实现螺旋式提升。对于低年级学生,应侧重基础文明用语与简单交际规则的模仿与练习,可通过儿歌、游戏、短剧等趣味形式,强化“请、谢谢、对不起”等礼貌用语的使用,并训练其学会倾听、举手发言等课堂基本礼仪。进入中年级,随着学生合作学习需求的增加,礼仪训练应侧重于小组讨论、汇报展示等场景中的互动规范,例如设立“小组礼仪观察员”,指导学生记录并评价同伴在讨论中是否轮流发言、是否尊重不同意见、如何礼貌地质疑或补充,从而培养其协商与回应的能力。对于高年级学生,则可引入更为复杂的交际任务,如班级辩论、访谈活动以及基于网络平台的交流项目,如撰写电子邮件、参与班级博客讨论等,重点训练其在理性表达、情绪管理、媒介用语等方面的综合礼仪素养。通过这种分层设计,礼仪教学得以贯穿小学全学段,并与口语交际能力的提升同步推进。

(三)构建家校社协同联动的礼仪实践共同体

礼仪素养的最终落脚点是日常行为,仅靠课堂训练远远不够,必须构建起家庭、学校、社会协同育人的实践共同体。学校应主动搭建家校沟通平台,通过主题家长会、工作坊等形式,向家长阐释现代社交礼仪的内涵与培养方法,鼓励家长在家庭生活中创造并示范文明交际的场景,如餐桌交谈、接听电话、接待客人等,并对孩子的得体行为给予积极反馈。班级可定期组织“礼仪实践分享会”,邀请学生讲述在家庭或社区中运用课堂所学礼仪解决实际问题的故事,增强学生的成就感与迁移意识。此外,学校还可与社区联动,设计开展“社区小义工”“文明小宣传员”等实践活动,让学生在真实的社会交往中锤炼并展示其口语交际能力与礼仪修养,从而真正实现礼仪教育从课堂走向生活、从认知转化为自觉行为的长效目标。

“现代社交礼仪”融入小学语文口语交际课,可以深化育人功能。基于文本创设真实情境,按学段递进训练,强化教师示范反思、搭建家校协同平台,能让学生在反复体验中内化“尊重—倾听—得体回应”的礼仪规则,实现表达技巧与文明素养的双提升,为其未来多元沟通打下稳固基础。同时,课堂评价量表的细化与社区实践的延伸,可持续巩固学生的礼仪行为,形成校内外一体的文明生态。

(作者单位:马鞍山市湖东路第四小学)
〔注:本文系马鞍山市教育科学研究规划课题《新课标视角下小学语文与礼仪教育的融合路径研究》(课题编号:MJG24037)成果之一。〕

· 课堂拾贝 ·

立德树人导向下
初中学生自主管理能力培养的实践路径

□ 陈秋月

核心素养强调学生应具备适应终身发展和社会发展需要的必备品格和关键能力,自主管理能力则是“学会学习”“责任担当”两大核心素养的集中体现。从教育理论层面而言,自主管理契合青少年自我意识觉醒的发展规律,通过引导学生主动参与班级建设与自我约束,能够将责任、担当等德育内涵内化为行为自觉,实现“知行合一”的育人目标。

初中阶段是学生自我意识觉醒、独立性与依赖性并存的关键时期,教师立足班级管理实践,探索贴合初中生身心特点的自主管理能力培养路径,不仅能帮助学生顺利完成学段过渡,更能为其终身发展筑牢坚实基础,这已成为当前落实立德树人根本任务的重要课题。

夯实自主管理的实践基础

从教育学与心理学的双重视角来看,青少年自主意识的萌发离不开具体的责任载体。自主管理能力的培养,需依托具体的实践载体,岗位责任制则是连接理论与实践的重要纽带。教师可打破传统班干部“精英化”模式,将班级事务细化为覆盖学习、纪律、卫生、文化等维度的小微岗位,制定清晰的职责清单后,采用“自主申报+民主评议”的选拔方式,每月实行岗位轮换,让每个学生都成为班级的“管理者”与“建设者”。

同时,岗位实践的核心价值,在于让学生在履职过程中理解责任的内涵,实现自我约束与自我提升。性格内向的学生在担任作业收发类岗位后,会主动加强与同学的沟通协调;缺乏自律意识的学生在负责课间纪律管理时,会先规范自身言行。这种从“被动接受管理”到“主动承担责任”的转变,正是自主管理能力的萌芽,能为后续能力的进阶筑牢第一块基石。

传授自主管理的科学方法

教育心理学研究表明,能力的进阶离不开科学方法的支撑与反复实践的打磨。自主管理不是“自由生长”,而是需要科学方法指导的有序过程。主题班会作为班级教育的重要阵地,是传递自主管理方法的有效载体。教师可将班会的策划权、组织权适时交给学生,引导学生围绕时间管理、情绪调节、团队协作等自主管理核心主题开展系列化的班会活动。相较于单纯的理论讲解,通过情景化、体验式的活动设计,学生能更直观地理解并运用自主管理的方法,真正实现“从知到行”的转化。

在时间管理模块,引导学生分享拖延的困扰,共同学习番茄工作法、任务拆解法等实用工具,并制定个性化的每日学习计划,提升时间掌控力;在情绪调节模块,通过情景模拟、故事分享等形式,帮助学生识别焦虑、烦躁等负面情绪,并掌握深呼吸、注意力转移等科学疏导方法;在团队协作模块,设计小组闯关、合作办黑板报等活动,让学生在实践中体会分工、沟通与包容的重要性。

在一次次自主策划与交流中,学生实现了从“无意识管理”到“有意识规划”的跨越。这种转变不仅仅体现在学习效率的提升上,更让学生在自主规划中培养了目标意识与问题解决能力,真正将自主管理内化为稳定的学习与生活习惯。

激发自主管理的内生动力

根据建构主义学习理论,正向反馈是维持学生学习热情、巩固行为习惯的核心动力。正向的评价激励是维持学生自主管理积极性的关键,教师应摒弃以成绩为核心的单一评价模式,构建多元评价体系。该体系将岗位职责情况、自我约束表现、团队协作能力等纳入评价维度,采用“学生自评+小组互评+班主任评价”的方式,每周小结、每月表彰。表彰形式可突破传统奖状的限制,设置“自主管理标兵”称号、“值日班主任”体验机会、班级活动策划权等特色奖励。

多元评价的重点在于关注学生的进步幅度,而非仅评判最终结果。即使是过往表现欠佳的学生,只要在岗位履职中展现出责任心与行动力,就能获得认可与鼓励。当内向的学生因“主动协助同学整理图书”获得同伴点赞时,当调皮的学生因“坚持遵守课间纪律”得到教师肯定时,这份正向反馈让他们眼中有了光、心中有了动力,形成“自我激励—自我提升”的良性循环。

构建自主管理的育人合力

学生自主管理能力的培养,离不开家庭的协同配合,家校共育是确保自主管理能力落地生根的重要保障。教师可通过家长会、家访、家校联系群等渠道,向家长传递核心素养导向的育人理念,引导家长摒弃“包办代替”的教育方式,在家庭场景中为学生搭建自主管理的实践平台。

教师可建议家长让学生承担力所能及的家务,自主规划周末时间、管理个人学习用品等。当学生在学校的岗位管理与家庭的自主实践形成联动,就能在双重场景中强化自主管理意识,实现能力的稳步提升。家校协同的核心是形成教育合力,让自主管理从校园延伸到家庭,贯穿学生的日常生活,最终沉淀为学生受益终身的素养。

核心素养导向下初中学生自主管理能力的培养,是一项系统性的教育工程,需要教师以学生为中心,扮演好“引导者”与“赋能者”的角色。通过岗位实践夯实基础、主题班会传授方法、多元评价激发动力、家校协同筑牢保障,引导学生在自主管理中学会责任担当、学会自我规划,最终成长为符合核心素养要求的时代新人。这一过程并非一蹴而就,需要教师秉持耐心与爱心,在实践中不断探索、完善,让自主管理成为学生终身发展的坚实基础,切实推动立德树人根本任务扎实落地。

(作者单位:马鞍山市第八初级中学)
〔本文系马鞍山市课题《立德树人背景下中学家校共育策略研究》(编号:MJG24084)的建设成果之一〕

