

市人民医院采纳市民建议优化放号规则 让方便门诊真方便



马上办·调查

看病取药本是慢性病患者日常，却因凌晨放号成了“熬夜大战”。近日，有市民向“马上办”反映，市人民医院方便门诊线上放号存在问题，并提出合理化建议，希望医院能调整放号时间、简化就医流程，让便民服务真正落到实处。

凌晨放号，便民服务遇尴尬

“方便门诊本是为我们慢性病患者省心省力的，可00:30放号，我们老

年人操作不来，子女也得熬夜抢号，有时候早起一看号就没了。”近日，有市民向“马上办”反映，市人民医院方便门诊线上放号存在问题，并提出合理化建议，希望医院能调整放号时间、简化就医流程，让便民服务真正落到实处。

据悉，市人民医院方便门诊主要面向患有高血压、糖尿病等慢性病、基础病，需长期服药、定期复诊的患者，设立初衷是为这类群体提供便捷、高效的就医取药服务，减少排队等候时间。但随着线上挂号成为主流方式，该院方便门诊每日00:30放号的规则，逐渐显现出其不便之处。

记者了解到，不少慢性病患者以老年人为主，他们对智能手机操作不够熟练，凌晨时段精力有限，无法独立完成线上抢号操作；而患者家属为了帮老人挂上号，不得不熬夜紧盯挂号系统，耗费大量时间和精力。即便如此，由于放号时间特殊、号源紧张，多数患者清晨起床后再尝试挂号时，往往已无号可挂，不仅影响了正常复诊取药，也让方便门诊的“便民”初衷打

了折扣。为此，市民结合实际需求，建议医院合理调整放号时间，如将放号时间调整至每日6:00或8:00，契合群众作息规律，同时进一步简化就医流程，让便民服务真正惠及每一位有需要的患者。

采纳建议，放号时间再优化

群众有所呼，部门有所应。接到市民反映的问题和建议后，市人民医院高度重视，第一时间组织相关科室开展内部研讨，认真梳理群众诉求的核心痛点，同时积极外出学习借鉴其他医院的先进经验，结合该院方便门诊的实际运营情况，反复论证调整方案的可行性。经过充分调研和优化完善，市人民医院正式决定对线上预约挂号规则进行调整：“为进一步优化我院门诊预约服务，提升就医体验，自2026年3月6日起，我院将对线上预约挂号放号时间进行调整，号源将会提前七天于早上7:00准时放出。”

此次放号时间的调整，既避开了凌晨时段的不便，契合了多数群众的作息规律，又方便了老年患者及其家

属操作，有效地解决了熬夜抢号的难题，通过提前七天放号，为患者预留了充足的挂号时间，进一步缓解了号源紧张、挂号难的问题。

市民的合理化建议得到及时回应，市人民医院的主动优化赢得了群众广泛认可。

“马上办”记者 涂慧民

■ 编后

民有所呼，我有所应。从市民一句“不方便”的吐槽，到医院迅速调整放号规则，我们看到了“马上就办”的速度，更是“办就办好”的温度。一条合理化建议，撬动了一项服务升级；一次小小的时间调整，温暖了无数慢性病患者的心。为这样的良性互动点赞！期待更多部门能俯身倾听民声，把群众的“吐槽点”变成工作的“着力点”，让便民服务真正走进群众心坎里。

民呼我应 点亮心灯

中岗社区联动物业为独居老人解用电之忧

民生无小事，枝叶总关情。基层治理的“最后一公里”，藏着群众最真切的期盼。3月5日，中岗社区聚焦独居老人急难愁盼问题，联合辖区洁利物业公司开展暖心志愿服务活动，为独居老人甘传荣免费检修电路、更换老化开关与昏暗灯管，以快速响应、精准服务，为老人驱散黑暗，送去温暖。

民有所呼，我必有应。社区全科社工陈金玲在常态化入户走访中，始终把独居老人等特殊群体的生活需求放在心上，细致排查各类安全隐患。在走访中，她发现甘传荣老人家中电路存在明显安全隐患：线路开关老旧松动，按下时偶有火花，室内灯管使用多年，光线昏暗且闪烁，严重影响老人的日常起居。考虑到老人年事已高、行动不便，无法自行联系维修人员，昏暗的居住环境不仅给老人取水、做饭带来不便，更暗藏着用电安全风险，社区立即启动联动响应机制，快速对接辖区洁利物业公司，协调专业维修人员，明确维修事宜与上门时间，确保问题高效处置、不留隐患。

接到社区要求协调处理的通

知后，洁利物业公司积极配合，迅速安排经验丰富的电工夏师傅携带安全开关、节能灯具等材料，第一时间上门开展维修服务。

维修现场，夏师傅耐心细致地对老人家中电路进行全面排查，逐一检查线路老化情况，精准定位隐患点，随后规范操作，熟练地更换了安全耐用的新式开关，并精心安装了两盏高效节能的新灯具。维修完毕后，夏师傅还仔细检测电路安全性，向老人讲解日常用电安全常识，叮嘱老人注意用电安全。原本昏暗的屋子瞬间变得明亮通透，老人看着崭新的开关和明亮的灯光，脸上洋溢着舒心的笑容。

一盏小灯，照亮民生之路；一份关怀，温暖老人之心。此次服务既是中岗社区与物业公司为民排忧解难的生动实践，也是弘扬尊老爱老传统美德的具体体现。

下一步，中岗社区将持续聚焦老年群体等特殊群体的急难愁盼问题，常态化开展入户走访、隐患排查、便民服务等，不断完善联动服务机制，从小事着眼、从实事发力，把贴心服务送到群众的心坎上。

“马上办”记者 涂慧民 通讯员 张丽萍



3月5日，节能灯具安装现场。通讯员 张丽萍 摄

马上办·音

重拳治乱象 合力焕新颜

新岗小区二村、三村等违规种养集中清理整治见成效

3月5日下午，花山区桃源路街道梨苑社区联合区城管局、小区物业等多部门开展集中清理整治行动，以务实举措破解民生痛点，还居民一片整洁宜居的公共空间。

闻令而动聚合力，专项整治破痛点

3月2日，本报6版以《小区违规种养扰民 社区联动整治安民》为题，报道了新岗小区二村、三村及马建大院小区部分居民私自饲养鸡鸭、侵占公共区域圈地种菜等乱象。报道刊发后引发广泛关注，花山区桃源路街道、梨苑社区高度重视，迅速部署整治工作，将其作为为民办实事的重要抓手，对照专项整治方案细化举措、压实责任，推进整改落实地。

3月5日下午，集中清理整治行动在三个小区同时启动，社区工作人员、城管队员、物业人员分工协作，手持铁锹、镰刀、扫帚等工具，对逾期未清理的泡沫箱菜地、废弃种植容器、杂物肥料等开展地毯式清理。工作人员逐一拆除搬运种植工具，平整菜地土壤，清扫树池杂草垃圾，将清理物统一归集、分类清运，全力还原公共空间整洁原貌。

整治见效获点赞，长效管护固成果

整治结束后，记者回访现场发现，小区面貌焕然一新：曾经被圈占的公共空地恢复了整洁，散养的家禽也不见了踪影，长期堆积的杂物、肥料被彻底清运，小区路面干净整洁，空气中的异味也彻底消散。

“困扰我们多年的难题终于解决了！”面对记者回访，居民张女士满脸欣



3月5日下午，集中清理整治行动现场。记者 涂慧民 摄

慰地说，此前小区内的违规种养乱象，不仅影响居民环境，还让邻里之间产生了不少隔阂，此次整治既清除了种养乱象，又增强了居民的公共环境意识。

“希望后续能持续强化日常管理，让这份整治舒适的居住环境一直保持下去，让我们住得更安心、更舒心。”现场不少居民点赞道，此次集中整治行动精准直击了民生痛点，既解决了困扰居民多年的实际难题，又兼顾了邻里和谐、改善了人居环境，真正做到了急群众之所急、解群众之所难。值得肯定！

梨苑社区负责人表示，下一步，社区将以此次整治为契机，健全长效管理

机制，督促物业加强日常巡查保洁，引导居民不断增强保护公共空间的意识，严防问题反弹，持续推进老旧小区人居环境提升，用基层治理精度筑牢民生幸福温度，让群众的幸福感、获得感、安全感在家门口持续提升。

“马上办”记者 涂慧民

垃圾占道碍通行 社区清理还民畅

3月6日下午，花山社区兑现承诺，组织专业人员及专业设备，对朱家岗小区36栋楼前通道旁的建筑垃圾及杂物进行了彻底清理。截至目前，该通道已恢复干净整洁，通行秩序恢复正常，得到了居民的认可。

3月1日，有市民向“马上办”反映，朱家岗小区36栋楼前通道旁，长期堆放着建筑垃圾，不仅影响居民日常出行，还破坏了小区居住环境，希望相关部门尽快处理，还居民一个整洁、安全的居住空间。

接到市民情况反映后，记者随即前往朱家岗小区实地探访。在该小区36栋楼前通道路口，一堆建筑垃圾与废弃沙发等杂物无序堆放，占地面积约三四平方米。据悉，朱家岗小区为老旧小区，事发位置处于小区重要通道交叉口，垃圾杂物随意堆放于路边，不仅导致过往车辆通行不便，行人需绕行，还存在一定的安全隐患。

“出门就看见这堆垃圾，既不美

观，又挡路，太影响心情了。”不少路过的居民表示，这堆垃圾已堆放有一段时间了，始终无人清理，大家对此颇有怨言。

针对居民反映的环境卫生问题，花山区沙塘路街道花山社区高度重视，第一时间派人前往现场核实情况，并迅速研究制定解决方案。社区负责人介绍，经核实，该处堆放的垃圾为无主垃圾，疑似有人趁夜间监控盲区偷偷倾倒。因小区部分监控线路尚未修复，目前暂

无法精准锁定偷倒人员。

社区负责人同时表示，后续将举一反三，进一步加强老旧小区日常管理工作，加大小区重点区域、关键路口的巡查频次，严防乱倒垃圾行为再次发生；同时加快推进小区监控设施修复进度，不断完善小区安防体系，以更扎实的举措、更务实的行动，守护好小区居住环境，持续提升居民的幸福感和安全感。

“马上办”记者 涂慧民

市民反映3月3日买到3月1日车票

马鞍山长客：一经查实，严肃处理

“3月3日买票，售票员在桌上拿3月1日的票给我是什么情况呢？”近日，有市民向“马上办”反映马鞍山长途汽车站的车票反复使用较混乱，多次上车发现上车收票不断票，希望可以规范管理。

3月6日，记者将问题向马鞍山长运客运有限责任公司进行了反映。据

了解，目前该公司的客运服务分为长途班线和公交班线两种，其中长途班线购票一律为实名制，仅可单次使用，不会出现同一张车票重复使用的情况，市民所反映的车票应为公交班线车票，此类车票为当天打印，为非实名制车票，当日未售完的车票均会全部销毁，唯一

存在的日期错误可能是售票员在售票时错拿成被退的纸质票。由于未与反映问题的市民取得联系，当日，相关负责人调取了3月3日的售票监控，经查看，未发现售票员存在违规行为。该负责人表示，公司严令禁止将被退票票售卖给乘客，将继续严查此事，并再次对

售票员的规范操作进行培训，严格执行处罚制度，确保类似情况不再出现。同时，该负责人也提醒广大乘客，若发现票面存在任何问题，可以拨打客服热线0555-8336600进行反映，该公司将及时核查处理。“一经查实，将严肃处理。”

“马上办”记者 张梦婷

电杆倾斜存隐患 多方联动保安全

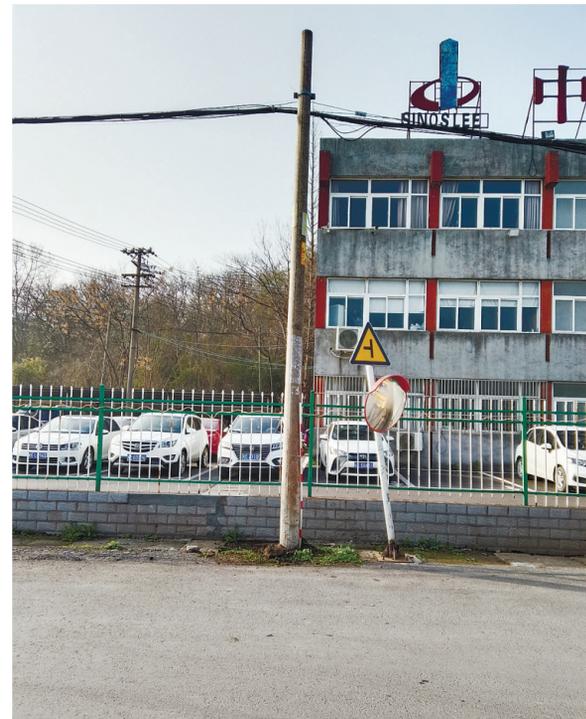
近日，一位市民向“马上办”反映，中钢天源通力磁材（马鞍山）有限公司门前一处电线杆发生倾斜，电线出现松弛下垂现象。由于该路段临近交通要道，过往车辆、行人密集，存在明显安全隐患。

接到市民反映后，3月3日上午，记者前往现场实地核查，确认厂区附近的小路上电线杆倾斜情况属实。记者第一时间将相关情

况反馈至向山镇政府，经工作人员现场核实，明确该电线杆归属中国电信马鞍山分公司。

在明确责任主体后，中国电信马鞍山分公司第一时间对接施工队，制定处置方案，及时对倾斜电线杆进行整改修复。经过专业施工，3月6日上午，该处电线杆已恢复正常直立状态，安全隐患彻底消除。

“马上办”记者 唐冰倩



3月3日，经修复，倾斜电线杆已恢复正常直立状态。（电信公司供图）



扫码可向“马上办”反映问题

热线电话：17305551890