

诉调联动解民忧 基层治理提质效

——花山区“1345工作法”破解治理难题

■通讯员 张开明 江玮超

“小区部分路灯因使用年限久出现损坏，夜间照明不足，居民夜间出行存在安全隐患，希望能尽快解决。”接到花山区某小区居民王女士的诉求后，花山区物业纠纷诉调对接中心秉持高效便民原则，快速响应、主动作为，调解员三日内便组织居民代表与物业方现场核实情况、耐心沟通调解，快速化解诉求，切实把民生实事办到了居民心坎上。

从“多头奔走”到“一站解决”，从“矛盾难解”到“案结事了”，近年来，花山区以“1345工作法”为抓手，将“一站式”服务理念贯穿纠纷化解全过程，用创新举措破解物业治理难题，用专业服务回应群众期盼，用实实在在的治理成效守护好幸福家园。

聚力建强“一个中心” 筑牢纠纷化解“主阵地”

花山区将物业纠纷诉调对接中心作为破解物业治理难题的核心载体，

体，紧扣物业管理服务攻坚行动要求，优化集成服务、集约管理、集中办公模式，持续推动平台“提档升级”。该中心不仅承担案件登记、流转、研判、化解等核心职能，更整合法律、物业、工程等领域专业资源，组建由律师、资深调解员、行业专家构成的顾问团与专家库，为纠纷化解提供精准专业支撑。通过规范调解流程、健全工作制度，实现“诉求有人接、案件有人管、纠纷有人调、结果有反馈”的全闭环服务，让群众诉求在“一个中心”内得到高效回应，切实提升纠纷化解质效。

织密网搭建“三级平台” 畅通便民服务“直通车”

花山区构建区、街道、社区三级诉调服务体系，层层递进、联动发力。区级中心牵头统筹，设纠纷受理、法律服务、12345热线工单处理等专属窗口，实现诉求“一窗归集、分类处置、闭环管理”，强化宏观研判与资源精准调配；街道调解中心承上启

下，聚焦辖区纠纷排查化解，做到“小事不出街道、大事不出辖区”；社区调解工作站依托法官便民联系点、“百姓评理说事点”，发挥社区工作人员地缘人缘优势与法官、律师专业优势，将情理法深度融合，把纠纷化解在楼栋、解决在“家门口”。

凝共识健全“四位一体” 激活协同共治“新动能”

花山区创新推行区司法局、区住房管理服务中心、区物业纠纷调解委员会、区法院物业纠纷巡回法庭“四位一体”工作机制，打破部门单打独斗格局。通过明确分工、密切协作，实现人民调解员在线调解、物业服务监督管理、物业纠纷专业调解、法院视频开庭无缝衔接，既强化对物业服务企业的规范引导，又为群众提供多元化纠纷解决方案。同时，建立常态化联动会商机制，定期研判物业纠纷新形势、新特点，精准施策破解共性难题，推动形成“各司其职、同向发力、标本兼治”的治理新格局，打开物

业诉调工作新局面。

强举措深化“五调联动” 提升多元解纷“硬实力”

花山区坚持人民调解、行政调解、行业调解、诉讼调解、线上调解“五调联动”，并与“一站式”服务深度融合，形成多元化解物业纠纷的强大合力。人民调解依托基层力量，发挥党员志愿者、社会组织桥梁作用，高效化解邻里类、日常服务类纠纷；行政调解强化行业主管部门职能，着力破解行业监管、政策执行类物业纠纷；行业调解聚焦物业专业领域，提升纠纷化解针对性和专业性；诉讼调解依托司法权威，推行“物业公司负责人到庭”制度，直面群众诉求，为复杂疑难物业纠纷提供最终司法保障；线上调解深化“互联网+审判”模式，借助诉调一体化平台实现智能推送法律解答、便捷举证质证、在线庭审调解，为外出人员、上班族提供足不出户的纠纷解决方案，真正实现“数据多跑路、群众少跑腿”。



花山区组织 预定新兵开展 国防教育活动

近日，花山区征兵办公室组织预定新兵开展国防教育活动。预定新兵们先后来到马鞍山市烈士陵园、新四军濮塘作战指挥部纪念馆，通过敬献鲜花、默哀悼念、擦拭墓碑、庄严宣誓、聆听战斗故事等形式，缅怀革命先烈，接受红色洗礼。

大家深切感悟革命先辈英勇顽强、忠诚报国的崇高精神，进一步坚定了投身军营、献身国防、报效祖国的坚定决心，为即将开启的军旅生涯筑牢思想根基、凝聚奋进力量。 通讯员 许雅琪 摄



花山区残联：

全链条服务助力残疾人实现就业梦想

2026年春节过后，花山区残疾人就业工作传来喜讯：肢体残疾人李某在区残联的精准推荐下，成功与金源环保工程有限责任公司签订劳动合同，正式走上工作岗位，开启了职业生涯的新篇章。

就业是民生之本，更是残疾人融入社会、实现自我价值的重要途径。长期以来，花山区残联始终把残疾人就业工作摆在突出位置，坚持问题导向，精准发力施策。一方面，常态化开展残疾人求职需求摸排走访，全面摸清底数、掌握实情，建立健全动态

更新的求职信息台账，切实做到底数清、情况明、数据准；另一方面，主动对接辖区企业，积极拓宽就业渠道，深挖细掘适合残疾人的岗位资源，着力构建“需求精准摸排、岗位精准对接、服务精准供给”的全链条服务闭环。

同时，积极联合区人力资源和社会保障局等相关部门，精心组织开展残疾人专场招聘会，广泛宣传发动，积极引导残疾人踊跃参与，安排专人全程陪同服务，现场提供政策解读、岗位推介、应聘指导、心理疏导等一系

列暖心贴心服务，以实实在在的举措为残疾人就业创业保驾护航，不断增强残疾人的获得感、幸福感、安全感。

“从一次次求职碰壁到如今成功签约，真的多亏了区残联的贴心帮助。”四十出头的辖区肢体残疾人李某感慨道。因肢体障碍，李某在求职路上屡屡受挫。了解到他的情况后，区残联工作人员全程跟进、协调保障，搭建起他与企业之间的沟通桥梁。经过双向选择，李某凭借踏实肯干的态度赢得了金源公司的认可。金源环保工程有限责任公司负责人

表示，将根据李某的身体情况合理安排工作岗位，严格落实社会保险等相关待遇，切实履行企业社会责任，为残疾人就业贡献力量。

2026年，花山区残联将持续深化“培训+推荐+跟踪”全链条残疾人就业服务体系，常态化开展专场招聘、政策宣讲等就业帮扶活动，全面落实残疾人就业保障金减免、岗位补贴等各项扶持政策，不断提升服务精准度和实效性，全力助推辖区残疾人实现稳定就业、持续增收、更好融入社会。 通讯员 甘华

湖东路街道：

“红色朋友圈”点亮商圈“幸福圈”

■通讯员 程可

2025年，湖东路街道立足商圈实际打造大华商圈“红色朋友圈”品牌，推动党建与商圈发展、民生服务、基层治理深度融合，以“党建红”赋能发展“强”、服务“暖”，走出特色区域化党建路径，助推商圈高质量发展，用实际行动书写了有亮点、有温度、有实效的年度党建答卷。

突出强基固本 筑牢组织覆盖“桥头堡”

湖东路街道坚持把组织建设作为商圈党建的“根”与“魂”，联动多部门核查，通过常态化走访摸排，定期更新、动态校准数据，累计走访商圈企业282家，精准摸清党员底数、理顺组织关系。针对商圈企业分散、党员流动频繁的特点，成立大华商圈党总支，搭建起连接街道、企业、党员、

群众的“桥梁纽带”。同步建设集政策宣传、企业交流、便民服务等功能于一体的党建工作服务站，配套打造涵盖免费饮水、手机充电、餐食加热、临时休息等多元服务的暖“新”驿站，让党建阵地成为商圈企业的“服务港湾”、党员群众的“温馨家园”，切实推动商圈党建从“有形覆盖”转向“有效覆盖”。

聚焦活动赋能 激活工作覆盖“动力源”

依托党群工作服务站等载体，湖东路街道聚焦商圈企业职工、往来群众、新业态从业者等群体需求，定期开展政策宣传、志愿服务、群团建设等主题活动，让党建工作更具吸引力、凝聚力。今年以来，湖东路街道整合辖区优质资源下沉商圈，打造“移动医疗驿站”，邀请专业医护团队开展健康义诊，为商圈职工和群众提

供便捷医疗服务；推出“青年夜校商圈版”，以艺术传承为媒介，搭建青年交友交流平台，丰富青年精神文化生活；打造“童心筑梦项目”，为商圈职工提供儿童素养提升、亲子陪伴等专属服务，解决职工后顾之忧。

厚植助企情怀 擦亮暖心服务“金名片”

围绕“服务企业就是服务发展”的理念，湖东路街道着力打造“商圈红管家”服务模式，发挥党员企业家“代言人”作用，通过辖区商会等优质资源，织密“信息共享、资源互通、抱团经营”的服务网络，针对不同企业的发展需求，定制场地支持、资源对接、政策解读等个性化“政策包”。建立从企业签约、落地到运营的全流程帮办代办机制，全程跟踪服务、精准破解难题。同时，将服务延伸至民生领域，联动市场监管等部门，在商圈

内强化消费维权引导、诚信经营宣传，推动消费纠纷高效化解，让商户经营更安心、群众消费更放心。

聚力党建引领 筑牢商圈治理“防护盾”

湖东路街道坚持以党建引领商圈综合治理，将“红色朋友圈”延伸至基层治理末梢。依托商圈党总支，联动市场监管、城管、公安等部门力量，建立常态化联动监管机制，开展联合巡查整治，规范市场秩序。推动商圈内经营主体诚信经营、文明服务，构建安全放心的消费环境。同时，充分发挥党员先锋模范作用，组建党员志愿服务队，在跨年夜等节假日人流高峰、重大活动期间开展秩序维护、咨询引导等志愿服务，以党建“软实力”筑牢商圈发展“硬支撑”，全力维护商圈安全稳定、和谐有序的良好局面。

法治护航巾帼 维权温暖同行



近日，马鞍山市“建设法治社会·巾帼在行动”三八维权月启动仪式暨“皖美巾帼普法行”示范活动在花山区成功举行。本次活动由市妇联主办，花山区妇联承办，市委政法委、市委宣传部、市中级人民法院、市公安局等二十余家单位协同参与，为全市广大妇女儿童送上一场专业精准、务实管用的法治宣传盛宴，也正式拉开全市三八维权月系列普法维权活动的序幕。 通讯员 庆光彩 摄

共筑校园“防火墙”



近日，江东街道金瑞社区联合区消防救援大队，在金瑞小学开展“防微杜渐 勿让星火燎原”消防安全教育活动。活动通过典型火灾案例普及消防知识，现场演示灭火器“提、拉、握、按”操作要领，让同学们直观掌握逃生自救与灭火技能，有效增强了学生安全防范意识，为共建平安校园打下坚实基础。 通讯员 胡智慧 朱佳佳 摄

濮塘胜景添新韵 玉兰枝头见芳华



在濮塘风景区玉泉禅寺旁，藏着一棵几百年的玉兰树，枝干遒劲、苍古厚重，洁白的花瓣缀满枝头，幽香沁脾，在古寺青瓦黄墙的映衬下，禅意与春意交融，成为春日里一道独特的风景线，引得市民游客纷纷前来打卡。 通讯员 王馨怡 摄

禁毒同行春风里 平安共建在身边



近日，解放路街道联合花山公安分局、东苑社区，开展了以“禁毒同行春风里 平安共建在身边”为主题的春季禁毒宣传活动。民警通过实物现场展示仿真毒品、耐心讲解禁毒宣传折页以及面对面答疑解惑等方式，向居民朋友们普及毒品的种类、危害及防范技巧，提醒大家增强防范意识，警惕新型毒品。 通讯员 朱昌仙 摄

共植石榴树 同育希望苗



日前，师范小学组织少先队员走进校园劳动实践基地，开展“共植石榴树 同育希望苗”主题劳动实践活动。活动现场，来自汉族、回族、蒙古族、维吾尔族等民族的少先队员们共同挥锹整地、扶苗栽种、培土浇水，在校园里栽下一株株象征团结与希望的石榴树苗。 通讯员 胡胜胜 摄



花山区委宣传部组稿