

### 站台垃圾桶“拦路” 市民出行“添堵”

# 多部门高效联动解民忧

## 开展拉网式排查 以精细化管理守护市民出行安全



公交站台设施布局关乎市民出行安全与便利。3月24日,多位市民反映,湖东路宝龙华庭公交站台垃圾桶占道,挤占近三分之一通行空间,乘客上下车不便且存在磕碰摔倒隐患,尤其影响老年群体。“马上办”记者实地探访后,环卫、城管等部门迅速响应,当天完成整改,并将全面开展同类问题,以精细化管理守护市民出行安全。

### 市民呼声:站台设障 出行存忧

市民芮女士向“马上办”记者抱怨:她今年68岁了,行动迟缓,每天都在这坐车,这个垃圾桶太碍事了,每次上下车都要小心翼翼地避开,生怕脚下不穩会摔倒。“上周就看到一个小伙子着急上车,侧身时胳膊撞到了垃圾桶上,疼得直咧嘴。我眼神也不好,反应慢,要是小心磕到了,后果会更严重!”

市民赵先生也反映:该站台客流量大,早晚高峰时段乘客密集,垃圾桶占道后站台空间愈发狭窄,极易引发拥挤、磕碰事故。“垃圾桶放在站台中间太不合理了,要么移到站台两端不影响通行的地方,要么换成体积更小的,既不影响垃圾投放,也能保障乘客安全。”

“真心希望相关部门能及时优化调整。”另有市民表示:车辆停靠时,乘客常常需要侧身踩踏路缘通行,极易发生磕碰或摔倒,对老年人和行动不便的人群尤其不友好。

### 实地探访:占道拦路 通行受阻

接到市民反映后,3月25日8时50分许,记者前往湖东路宝龙华庭东侧公交站台实地探访。记者看到,该站台长度约25米,整体硬件环境整洁规范,能满足日常候车需求。但站台正中间摆放的钢质垃圾桶成了“拦路虎”——经现场测量,垃圾桶长约80



3月24日上午,设置在站台的方形钢质垃圾桶,影响乘客通行。记者 涂慧民 摄

厘米、宽60厘米、高约1米,直接占据了站台近三分之一的通行空间,在一定程度上影响了通行效率。

记者在现场观察了约20分钟,其间有多辆公交车停靠。由于垃圾桶位于站台中间,公交车进站时司机需提前调整方向、放慢车速避让,避免车门与垃圾桶正对,无形中降低了车辆停靠效率。而乘客上下车时,需侧身、弯腰,甚至踩踏路缘石通行,尤其是携带行李、推婴儿车的乘客,通行更为不便。

### 部门行动:立行立改 全域排查

记者在采访中了解到,根据相关城市公共设施设置规范,公交站台周边可设置垃圾桶,但需兼顾便捷性与安全性,严禁占用主干道,影响乘客正常通行。

针对站台垃圾桶摆放位置不当、给市民出行带来不便与安全风险的的问题,记者随后采访了市公交集团相关负责人。该负责人表示,该垃圾桶并非集团设置。针对市民多次反映的垃

圾桶占道问题,集团已第一时间将情况反馈至城管、环卫等部门。下一步,该集团将积极配合相关部门的整改工作,协助妥善调整垃圾桶摆放位置,切实保障乘客候车及上下车安全,为市民出行提供便利。

记者随后联系了花山区绿化园林环卫所相关负责人。获知情况后,该负责人高度重视,立即安排人员前往现场处置,消除安全隐患。

当天12时许,该负责人向记者反馈,涉事垃圾桶已移至站台尾部不影响通行的区域,同时移除了地面固定钢钉,现场通行隐患已消除。

市城管局相关科室工作人员表示:“我们将结合公交站台的实际布局、客流情况以及垃圾投放需求,督促各责任单位开展自查自纠,对占道影响通行的,及时调整至站台两端等安全区域;对规格偏大、布局不合理的垃圾桶,更换为小巧实用的分类垃圾桶,从根本上消除安全隐患,保障市民出行安全、便捷。”

该工作人员表示,将以此次整改为契机,联合交通运输部门对全市公交站台附属设施进行全面排查,重点整治垃圾桶、广告牌等设施占道及安全隐患问题,对排查中发现的问题逐一建立台账,限期整改,持续优化公交站台服务环境,切实提升市民的出行体验。

“马上办”记者 涂慧民

### 编后

小小垃圾桶,折射大民生。公交站台设施摆放看似小事,却直接关系到市民出行安全与便利。值得肯定的是,相关部门闻诉即办、当日整改,以快速行动回应群众期盼,更举一反三开展全域排查,彰显了城市管理的温度与效率。

精细化治理重在落细落小,期待各部门以此次整改为契机,紧盯民生细节,把实事办在群众心坎上,让城市更宜居、出行更安心。

### 马上办·现场



盛世华府高层电梯故障频发

## 多方协调后已恢复运行

近日,有市民向“马上办”反映,盛世华府小区2栋的三部电梯接连出现故障,其中一部已停运一个多月,给高层住户出行带来极大不便,希望相关部门及时解决电梯故障问题,保障居民出行安全。

接到居民的情况反映后,记者随即联系小区物业公司。相关负责人表示,经维保单位检查,三部电梯的导线轮均出现损坏,由于维修费用较高,物业公司难以直接承担,目前已启动公共维修资金的申请程序。“维保单位报价99000元,这笔金额较大,我们只能按程序申请维修基金。”

该负责人表示,为保障电梯尽快恢复运行,在马鞍山市12345热线和“马上办”栏目组的协调下,物业公司决定先行垫付维修费用。

据小区业委会主任介绍,业委

会与物业公司多次沟通后,已对未交纳维修资金的31户业主进行公示。“如果相关业主仍不按规定时间交纳,为保障电梯正常运行,我们将通过法律途径寻求问题解决。”

3月24日下午,记者再次来到盛世华府小区,看到2栋的三部电梯已全部恢复正常使用。

“马上办”记者 赵婷



扫一扫 直击现场

### 马上办·声音

东岗小区“蜘蛛网”缆线待整治

## 相关部门:七月底前完成缆线拆除

近日,有市民向“马上办”反映,东岗小区改造后,进单元门的入户缆线就像蜘蛛网一样,既影响美观,又存在安全隐患,希望彻底整治。

3月25日上午,记者来到东岗小区实地探访。在小区11栋、10栋、6栋、8栋、3栋等楼栋北侧的入户缆线确实比较杂乱,这些缆线互相缠绕,像蜘蛛网一样挂在墙面上,随风飘动,十分影响观感。

“小区整体改造效果挺好的,就是这些缆线希望能整治一下。”6栋一位居民告诉记者,这些像蜘蛛

网的缆线显得很乱。另外,天气不好的时候还容易断裂,存在安全隐患。

随后,记者将该问题反映给花山区住建交通局,相关负责人核查后反馈称,小区原有弱电缆线改造已纳入本次老旧小区改造范围。

“当前弱电改造的新建网线已排接至楼栋,为保障居民网络正常使用,四大运营商正同步开展入户施工,待其完工后将完成旧线拆除,预计7月底完成。”该负责人表示。

“马上办”记者 唐冰倩



3月25日,进入小区11栋一单元,墙面上缆线像“蜘蛛网”一样。记者 唐冰倩 摄

康泰游园沙池惹烦恼

## 顽童扬沙 保洁难清

### 相关部门:家长要履行好看护职责,做到文明游玩

近日,有市民向“马上办”反映,康泰游园经常有小孩到处扬沙,导致很多游乐设备上都是沙子。虽然保洁人员每天都认真清扫,还是禁不住个别儿童的扬沙行为,希望能够关闭沙坑。

3月23日上午,记者来到康泰游园实地探访。在康泰游园的儿童游乐区域有两处比较大的沙坑,一些孩子蹲在沙坑中拿着铲子等工具玩正欢。此时,公园里的碗状座椅中,有不少沙子黏附在上面,还有一些游乐设施上也有一些残留的沙子。

一位正在清理地面的工作人员告诉记者,双休日的时候康泰游园人特别多,很多小孩不仅到处搬运沙子,还用桶装水玩沙子,把混了水的沙子到处涂,制止也没有效果,“有时候小孩把沙

子搞出来玩,家长就坐在一边玩手机,一点都不管。”

“主要是家长一定要履行好看护职责,督促孩子维护好公共设施,不要随便搬运沙子。保洁人员也要适时提醒。”一位带着孩子游玩的家长表示,设置沙池是好事,孩子非常喜欢,应该予以保留,尽心看护孩子,劝导孩子文明游玩的主要责任是家长。

随后,记者将该问题反映给市园林处,相关负责人表示,已经督促养护单位加大清理频次,“附近居民对沙坑确实是有很大的需求,不能直接关闭。呼吁广大市民文明游玩,杜绝撒沙子等不文明行为。”

3月23日,碗状座椅中被装满了沙子。文图“马上办”记者 唐冰倩



## 及时排查墙皮脱落 保障居民生活安全

近日,有市民向“马上办”反映,丰收佳苑小区四区3栋外墙墙皮脱落迟迟没有维修,有安全隐患,希望相关部门能及时修复。

3月24日,记者来到现场核查。在市民反映的楼栋前,记者发现此楼为高层住宅,外墙存在多处墙皮缺失的问题,其中有两处缺失面积较大,均在10楼以上的高度,另有几处边角外墙皮脱落。在该楼栋一单元门边墙角处,记者

发现掉落的外墙碎片。在两处大面积外墙掉落点旁,一张贴有“墙皮脱落 行人绕行 禁止停车”字样的红色警示牌格外醒目。“墙皮脱落已很长时间了,一直没有修,也不知道还会不会接着往下掉。”一位居民担忧地说。

记者随后将问题向花和社区进行了反映,相关工作人员表示,该小区为安置房小区,自交房至今已十多年了,目前不少楼栋都产生了墙皮脱落的情况。

社区和小区物业前期也关注到了这一点,并持续进行摸排。截至目前,已经排查出包括四区在内的整个丰收佳苑小区区内大范围脱落的点位。工作人员进一步表示,今年2月底,社区排查出来的所有脱落点均已上报。目前,街道已经对接施工单位,将针对大面积脱落和存在严重安全隐患的楼栋进行修复及除根。“由于楼栋基本为高层住宅,此前天气不稳定,预计在四月份天气稳定后进

场施工,彻底消除安全隐患。”

据了解,为保障小区居民安全,社区和小区物业将在不影响居民进出的前提下设置警戒装置,提醒居民注意头顶安全。同时,社区网格员和小区物业工作人员也将持续关注各脱落点位墙皮变化情况,及时排除或列入排查清单。

后续进展情况,“马上办”将持续关注。

“马上办”记者 张梦婷

## 花园路与石岗路交叉口信号灯已优化

3月20日,本报3版以《视线受阻马上“移” 阳光被挡及时“剪”》为题,报道了花园路与石岗路交叉口的红绿灯被长势茂盛的绿植部分遮挡,存在安全隐患的问题。

报道刊发后,相关部门立即行

动,对遮挡红绿灯的长势茂盛的枝叶进行修剪。

3月24日,记者回访时看到,树木已经修剪,红绿灯也已经南移,市民可以清晰地观察到路况信息。

“马上办”记者 唐冰倩

## 及时清理死树 消除安全隐患

近日,一位市民向“马上办”反映,雨山五村27号楼前有一棵死树没人管,希望相关部门及时处理。

3月25日上午,记者在现场看到,这棵树疑似枯死了,居民稍微用力,树就会晃动。

“这棵树都死了好多年了,一直也没人弄走,万一倒了,还是挺危险的。”27栋一位居民说。

随后,记者将该问题反映给雨山区园林绿化环卫管理所,相关负

责人表示,将及时安排工作人员核查。当天下午,该负责人告诉记者,该树确实已经枯死,物业公司可以留存照片后及时清理。随后,记者又联系雨山一村社区,相关负责人立即安排物业公司处理这棵死树。

当天15时许,社区负责人发来照片反馈:目前这棵死树已经清理完成,隐患已排除。

“马上办”记者 唐冰倩



扫码可向“马上办”反映问题

热线电话:17305551890