

徽商银行马鞍山分行:

深耕“五篇大文章” 竞展金融新风采

3月17日,徽商银行马鞍山分行收到中国人民银行马鞍山市分行关于全市金融“五篇大文章”劳动竞赛结果的通报,徽商银行马鞍山分行荣获团体一等奖,分行员工陈安平荣获个人一等奖。

本次竞赛面向全市20余家银行业金融机构,在激烈的角逐中,分行高度重视,精心组织,全力支持地方经济高质量发展重点工作,最终摘得双第一佳绩。

2025年,徽商银行马鞍山分行坚持金融为民理念,深耕金融“五篇大文章”。

一是创新发展科技金融,先后落地全省首笔“银行自评估、企业零费用”知识产权融贷款、全省首笔知识产权线上科技融产品“知e贷”,牢牢把握创新发展主动权。二是大力发展绿色金融,深入践行“绿水青山就是金山银山”理念,持续加大清洁能源、节能、环保、碳减排技术、绿色交通、绿色建筑等六大重点领域的绿色信贷投放,绿色贷款规模较去年初增加25.03亿元。三是积极践行普惠金融,普惠型小微贷款余额较去年初增加8.11亿元;单位首贷

户、无还本续贷分别较去年初新增181户、4.62亿元,有力缓解小微企业首贷、续贷难题;召开银企对接会15场,覆盖企业443户。四是扎实做好养老金融,成功联合市医保局实现营业网点医保信息查询打印功能全覆盖,满足全市百姓“就近办”业务需求;现有10家支行被评为全市适老化支付服务“特色网点”,1家支行被评为全市适老化支付服务“标杆网点”。五是深入发展数字金融,助力无证明城市建设。实现不动产解押一次办,推动已故人员银行卡账户信息

一次性跨行查询;“信e贷”“保e贷”“云押贷”等系列线上产品余额突破50亿元;综合运用该行自主开发的一揽子供应链产品,缓解企业资金压力,去年全年为812户中小微企业投放供应链金融40.51亿元;以数字化为抓手,与市人民医院续签“银医通”项目,助力就医环境改善。

下一步,徽商银行马鞍山分行将以此次获奖为新的起点,再接再厉,全力做好“五篇大文章”,不断提升金融服务水平和品牌影响力,全力以赴支持地方经济高质量发展。

工商银行马鞍山分行:

公积金服务拔头筹 金融惠民显担当

近日,工商银行马鞍山分行凭借对公积金缴存单位和市民的卓越服务成效,在2025年度马鞍山市受托银行承办公积金业务考核中荣膺榜首,展现了其在公积金金融服务领域的领先实力与社会担当。

2025年伊始,工商银行马鞍山分行深入贯彻总行、省行党委及马鞍山市委、市政府的决策部署,立足公积金受托银行职责,将服务好全市公积金缴存单位和广大市民作为核心目标,积极对接马鞍山市住房公积金管理中心的各项考核要求,将提升服务质效作为核心工作抓手。分行聚焦优化服务流程、提升办事效率、保障资金安全、便利群众办理,切实解决缴存单位和市民的实际需求。面对全市14家受托银行的激烈竞争,该行展现出强劲的持续发展能力和优质服务水平,在全年四个季度的考核中均拔得头筹,最终以全年综合最优成绩,成功赢得年度考核桂冠。这一荣誉,正是对其服务公积金缴存单位和市民工作实效的最佳认可。

此次在公积金服务领域的卓越成就,恰恰是工商银行马鞍山分行全面履行国有大行责任担当的一个有力印证。分行深刻认识到,衡量自身价值的标尺,远非单一业务的领先,而在于能否全方位融入地方发展脉搏,以金融之力精准灌溉实体经济沃土,用心用情守护社会民生福祉。

未来,工商银行马鞍山分行将以此次为新的起点,在深耕政务金融领域持续发力,巩固并拓展在公积金、社保、税务、财政等多

维度的领先优势,深化与各级政府的战略协作,运用前沿金融科技赋能智慧政务建设,助力提升公共服务效率与普惠覆盖面,服务地方治理效能提升。聚力普惠金融服务,将公积金服务积累的深厚经验与客户洞察,延伸至更广阔的小微企业、个体工商户及新市民群体,创新产品模式,着力破解融资难题,精准浇灌地方特色产业、科创企业及绿色经济发展,做实体经济发展的坚定同行者。聚焦民生金融服务,在持续优化“公积金就近办”等安居服务体验的同时,将全面强化在消费升级、养老金融、乡村振兴、教育医疗等关键民生领域的综合服务供给,致力于让便捷、温暖、安全的金融服务惠及千家万户,切实增强市民的获得感、幸福感与安全感。融入区域发展大局是分行的天然使命,紧密围绕马鞍山市发展战略,充分发挥工商银行全球化、综合化优势,有力支持重大项目建设和产业转型升级、城市更新行动及绿色低碳发展,为优化区域营商环境、吸引汇聚天下英才、促进经济社会协调可持续发展注入强劲的“工行动能”。

工商银行马鞍山分行将始终秉持“时时放心不下”的责任感与“走在前列”的使命感,不断淬炼服务本领,创新服务模式,拓展服务边界。在服务国家战略、支持地方建设、增进民生福祉的征程中,持续擦亮“您身边的银行,可信赖的银行”这一金字招牌,以更加卓越的业绩,矢志不渝地诠释国有大型商业银行的时代担当与领军风范。

中国民生银行马鞍山分行:

多场景普及金融知识 全方位筑牢安全防线



在“3·15”国际消费者权益日期间,中国民生银行马鞍山分行紧扣“清朗金融网络 守护安心消费”主题,开展多场景金融消保宣传,切实守护群众“钱袋子”。

银校联动进校园。3月11日,联合高校开展“3·15消保知识进校园”活动,通过案例讲解、互动问答等形式,向学生剖析电信网络诈骗套路,普及反洗钱、存款保险、国债知识、科技金融等知识,重点提醒防范刷单诈骗、校园贷,增强青年群体风险辨别能力。

夜市宣讲暖民心。3月12日,走进夜市商圈,将金融知识融入市民休闲场景。通过悬挂横幅、发放手册、现场答疑等方式,聚焦个人信息保护、反诈、防范非法集资、理性投资、科技金融等热点,提醒市民警惕虚假金融广告,妥善保管银行卡密码与短信验证码,自觉抵制非法金融活动。

商圈科普聚人气。3月13日,在商超广场设立咨询台,面向市民集中宣传消费者八大权益、反洗钱、反诈、存款保险、科技金融等内容,通过典型案例剖析金融风险,引导树立理性

消费观念,提升自我保护与风险识别能力,营造清朗金融消费环境。

全域覆盖强渗透。活动期间,各网点立足厅堂开展消保宣传,同步推进“进社区、进企业、进商圈、进校园、进农村”五进入活动,累计开展各类3·15宣传30余场,实现金融知识多场景覆盖。

中国民生银行马鞍山分行将持续践行金融为民理念,常态化开展金融知识宣传,拓宽渠道、丰富内容,为构建安全和谐稳定的金融环境贡献民生力量。

中国银行马鞍山分行:

普及金融知识 守护百姓钱袋

3月12日,中国银行马鞍山分行举办“安心消费 从理性投资开始”金融知识讲座,邀请20名市民参与,现场互动积极,反响良好。

讲座以剖析“高收益理财陷阱”开场。主讲人通过市民张女士投资被骗的案例,揭示了高收益背后的巨大风险。张女士轻信“高收益、零风险”承诺,最终血本无归,这一惨痛教训给听众敲响了警钟。随后,主讲人传授三招破解“高收益”陷阱的方法。理性投资是守护财富安全的基石,需

持续学习金融知识,关注市场动态,提升投资能力和风险意识。呼吁大家守护清朗金融网络,莫被“高息”“暴利”迷惑,不轻信、不盲从,严防个人信息泄露。投资时刻保持理性,不跟风追涨、不涉杠杆赌局、不频繁交易,以稳健策略守护财富。

此次讲座干货满满,听众收获颇丰。中行马鞍山分行将继续开展金融知识普及活动,搭建学习交流的平台,携手共建清朗金融环境。

农发行马鞍山市分行:

同心共筑消保屏障 聚力守护金融安宁

为切实提升金融消费者的风险防范意识和自我保护能力,近期,农发行马鞍山市分行紧扣“清朗金融网络 守护安心消费”主题,开展2026年“3·15”金融消费者权益保护教育宣传系列活动,以多点联动、精准覆盖的方式,把金融知识、消保理念送到群众身边、送到企业一线。

市分行聚焦商圈流量阵地,在星悦广场联合多家银行机构开展集中宣传活动。活动现场设置咨询展台,悬挂宣传横幅,摆放知识折页,工作人员面向过往市民、商户经营者,重点普及金融消费者八项基本权利、个人信息保护、防范电信网络诈骗、远离非法集资、征信安全等知识,引导群众增强风险识别能力和依法维权意识。主动走进企业开展专场宣传,3月13日走进安徽景徽建设有限公司开展金融知识宣传,聚焦企业员工金融需求,重点讲解账户管理、反诈防骗、理性借贷等内容,将金融知识与风险提示送到企业一线。

下一步,浦发银行马鞍山支行将持续践行金融为民初心,常态化开展金融知识普及工作,切实守护群众财产安全,营造良好金融生态环境。

力、同向宣传,形成金融消保宣传合力,让金融安全意识深入人心。

和县支行立足服务实体经济与涉农主体,走进金城米业公司开展“金融消保进企业”专场宣传活动。宣传团队聚焦粮食企业金融需求,面向企业管理人员与员工,讲解信贷服务规范、账户资金安全、反洗钱、征信维护等实用内容,针对性解答企业在融资、结算、风险防控中的疑问,把消保宣传与涉农支小、粮食安全保障相结合,助力涉农企业守好资金安全底线,提升合规经营与风险防范水平。

含山县支行、当涂县支行立足网点主阵地,在支行门口广场开展便民宣传。通过LED屏滚动播放宣传标语、现场答疑解惑、发放宣传资料等形式,面向周边社区居民、老年群体、

个体工商户开展“家门口”的金融科普,重点提示养老诈骗、虚假理财、非法吸存等风险,用通俗易懂的语言传递金融安全知识,打通金融消保宣传“最后一公里”,让金融服务更有温度、更贴心。

此次宣传活动坚持市区联动、点面结合,精准发力,覆盖商圈、企业、社区等多元场景,切实提升了社会公众的金融风险识别能力与依法维权意识。下一步,农发行马鞍山市分行将以此次活动为契机,持续把金融消费者权益保护融入日常经营,嵌入服务全流程,常态化开展金融知识普及,以更扎实的举措、更贴心的服务守护群众金融权益,为地方金融市场稳定与经济高质量发展贡献政策性金融力量。

农业银行马鞍山分行:

政银聚力助侨企 金融赋能促转型

近日,农业银行马鞍山分行携手市工业和信息化局、市侨联、民建市青工委及安徽轨道信息科技公司,共同举办“乘数而上 蓄势跃升”银企对接沙龙活动。本次活动以农业银行“壹私行”综合金融服务平台为载体,通过整合公私业务资源,创新打造“政银企”三方协同服务模式,为侨界企业主量身定制“财富管理+资产配置+融智

融资”三位一体的综合金融服务方案,精准对接企业数字化转型过程中的多元化金融需求。

活动当天,农业银行马鞍山分行私人银行团队创新采用“场景化+沉浸式”服务模式,通过“数智转型案例分析+金融产品沙盘推演+个性化需求诊断”三段式服务流程,重点推介农业银行“壹私行”品牌下的专属产品。

同时,农业银行马鞍山分行与市侨青委签署战略合作协议,双方将在侨企培育、跨境金融、人才引育等六大领域开展深度合作,为侨企提供全生命周期金融服务。

下一步,农业银行马鞍山分行将深化“公私联动”服务机制,持续优化“壹私行”服务矩阵,为我市“诗城创星港”建设注入强劲金融动能。

浦发银行马鞍山支行:

织密金融防护网 守护消费放心行

为切实维护金融消费者合法权益,增强社会公众金融风险防范意识,日前,浦发银行马鞍山支行围绕3·15金融消费者权益保护开展系列金融知识普及宣传活动。

以营业网点为宣传阵地,充分利用厅堂服务、客户活动等场景,积极开展金融知识宣讲,把宣传教育融入日常客户服务,不断提升宣传覆盖面和实效性。积极参加银行业协会组织的“3·15”消费者权益日广场集中宣传活动,走进星悦广场通过设立咨询台、发放宣传资料、现场答疑等方式,向群众普及消费者权益保护、防范电信网络诈骗、远离非法集资、征信安全等知识,引导群众增强风险识别能力和依法维权意识。主动走进企业开展专场宣传,3月13日走进安徽景徽建设有限公司开展金融知识宣传,聚焦企业员工金融需求,重点讲解账户管理、反诈防骗、理性借贷等内容,将金融知识与风险提示送到企业一线。

邮储银行含山县环峰支行:

精研业务践初心 优质服务赢口碑

作为连接民生需求的“桥梁”,银行柜面的一笔一划、一言一行,都承载着客户对金融服务的信任。今年以来,邮储银行含山县环峰支行通过业务精进、暖心服务、数字化转型三大举措,让柜面服务既有专业深度,又具情感温度,成为客户心中家门口的贴心银行。

业务精进是立身之本,更是解民忧的“金钥匙”。在日常工作中,该行始终秉持“零差错、高效率”的准则,将业务规范化于心、外化于行。近日,客户王先生匆匆来到柜台,称其社保卡无法正常使用,神色焦急。柜员立即安抚客户情绪,通过查询发现,因客户身份证信息更新未同步,导致账户状态异常,柜员并没有机械地告知“无法办理”,而是主动协助客户梳理所需材料,并指导客户通过手机银行完成账户激活。短短二十分钟,问题迎刃而解,老人家紧锁的眉头终于舒展,连声道谢。这是柜员对业务流程的熟练掌握,更是对“急客户之所急”的生动践行。

暖心服务是情感纽带,更是民生需求的“暖手宝”。针对老年群体,该行推出“适老化服务套餐”,设置了爱心窗口优先办、老花镜放大镜随手取、手写板操作无障碍,更有“手机银行操作指南”小卡片。近日,客户李奶奶办理定期存款转存时,柜员不仅耐

心演示操作流程,还贴心制作纸质指南,让老人直呼“服务像自家孩子一样贴心”。这种“有温度”的服务,让金融服务不再是冰冷的数字,而是充满人情味的陪伴。

数字化转型是提质增效的“助推器”,更是服务升级的“新引擎”。智能柜台与线上预约的“双轨并行”,让简单业务“指尖办”、复杂业务“优先办”。年轻客户大额支取全程仅用五分钟,柜员全程指导确保规范操作,实现“科技赋能+人工辅助”的完美融合。这种“线上+线下”的服务模式,既提升了业务办理效率,又保障了客户体验。

柜面服务没有惊天动地的壮举,却有日复一日的坚守与付出。邮储银行含山县环峰支行用专业素养化解业务难题,用暖心服务传递金融温度,用责任担当践行“金融为民”的初心。

