

沉到一线换位体验 推动服务提质增效

## 当涂以沉浸式体验破解民生服务难题

记者 孙恒亮 通讯员 余瑞轩

当平日服务的“对象”变成亲身体会过的“角色”，问题也在一线变得更加具体可感。近日，当涂县创新开展效能建设“沉浸式”体验活动，县委组织部会同相关单位安排机关干部担任效能监督员，走进就医、就业、消费等一线场景，以“亲身经历、亲身体会、亲身体会”的方式，在沉浸式感受中找准工作短板，在换位思考中精准提升服务质效，推动效能建设走深走实、见行见效。

## “患”位体验，读懂就医路上的“急与愁”

清晨的当涂县人民医院大厅内，前来就诊的群众在窗口与自助机之间来回穿梭。县卫生健康委效能监督员在现场对接了一名就诊群众，扮演其朋友角色，从入口分诊、挂号缴费，到诊室问诊、检查化验，再到取药咨询，体验群众就医全过程。“自助服务引导还是不足，基础设施缺乏维护，医患沟通技巧还要提升，这些细节不走一遍很难发现。”该

工作人员表示。

回到工作岗位，该工作人员第一时间梳理问题清单、细化整改举措，把体验所得转化为服务实效：针对自助服务缺乏引导的问题，增设专人引导岗，手把手教群众操作自助挂号、缴费、打印报告设备，破解老年人、残疾人等群体使用难题；针对基础设施缺乏维护的问题，全面排查医院就诊区域设施，及时维修更换，优化就诊环境；针对医患沟通缺乏技巧的问题，开展医患沟通专项培训，引导医护人员耐心倾听群众诉求，细致解读病情和用药知识，用温情沟通化解就医焦虑。

## “职”面奔波，倾听新业态里的“苦与甜”

中午时分，骑手集中接单的提示音此起彼伏，网约车司机奔波于城市路网。为沉浸式感受新业态群体的日常工作，县委社会工作部效能监督员开展了为期一个月的沉浸式体验，安排干部职工分别注册滴滴顺风车、滴滴快车、嘀嗒出行、美团众包4个不同平台，通过“分批参与、弹性体验”方式，利用班

前班后、周末等碎片时间化身网约车司机、外卖小哥，融入一线。

从清晨接第一单的匆忙，到高峰时段多单并行的慌乱；从找不到小区楼栋的窘迫，到遇到恶劣天气的无奈；从网约车平台抽佣后的收入核算，到长时间奔波的身心疲惫，每一个细节都被细细记录在“体验日记”里。

“只有穿上制服、骑上车，和他们做一样的事，才能真切体会新业态群体的奔波与不易。”一名体验者说。针对体验过程中梳理出的各类问题，县委社会工作部从健全工作机制、夯实工作基础、加强关爱凝聚、有效发挥作用四个方面提出工作建议，为后续精准服务新业态群体、推动新业态健康发展奠定坚实基础。

## 探访市场，守护群众消费的“安与盼”

“老板，猪肉多少钱一斤？秤准不准？”县市场监督管理局效能监督员来到马家菜场、翠竹农贸市场等消费一线。在农贸市场的摊位前，工作人员身着便装，以普通消费者身份一边挑选

食材、询问价格，一边留意电子计价秤显示情况。

体验中，重点核查三类问题：一是计量器具是否合格，是否存在使用“鬼秤”、缺斤少两等计量作弊行为；二是商品是否明码标价，定价是否参照周边商品保持合理，是否存在哄抬物价、价格欺诈等现象；三是经营户是否规范经营，是否知晓相关法律法规。

行动中，个别计量作弊的问题被发现。工作人员随即亮明执法身份，依法依规处理相关问题，并向经营户宣传《中华人民共和国计量法》及《明码标价和禁止价格欺诈规定》，引导经营户诚信经营、规范经营。

沉浸式体验不是“走过场”，而是真正“沉下去”的担当、“心贴心”的实践。当涂县委组织部相关负责人表示，下一步，将持续深化效能建设“沉浸式”体验行动，聚焦群众急难愁盼，进一步丰富体验场景、细化体验举措，建立常态化、规范化体验机制，推动发现问题闭环整改，不断优化服务流程、提升服务效能，用实际行动与担当守护好群众的获得感、幸福感、安全感。



3月27日，位于当涂经开区的马鞍山市百川金属科技有限责任公司生产车间内，火花飞溅、机械轰鸣，一条条自动化冲压线、焊接线高速运转。

作为一家专注于汽车车身、底盘

总成件及新能源汽车电池壳体的高新技术企业，其产品深受奇瑞等知名车企的青睐。目前产品产销两旺，正开足马力生产，确保订单按时交付。

通讯员 王文生 管瑞 摄

## 灵墟黄桃盛花期 科学防治保丰收

阳春三月，暖风拂面，姑孰镇灵墟村黄桃产业基地迎来盛花期，也是病虫害防控与提质增效的黄金节点。为保障黄桃品质与产量，灵墟村黄桃产业基地全面推行科学防治、绿色防控、精准管护，以标准化管理筑牢丰产基础。

灵墟村黄桃产业基地坚持“预防为主、综合防治”方针，重点抓好花期前后病虫害防控。针对蚜虫、红蜘蛛等病害，严格把握露红期、花前、谢花三个关键节点，推广物理防治与生态调控。花期管理同步强化水肥调控与树势养护，合理控水防积水，适时

补充营养，提升授粉坐果率。

灵墟村以党建引领、合作社带动、农户参与为路径，坚持良种良法配套、农机农艺融合，推动黄桃产业向标准化、绿色化、品牌化迈进。在打造黄桃特色产业的同时，配套林下生态养殖，形成“春赏花、夏管园、秋摘果、冬增收”的全链条模式。

花开预示丰收，果香静待金秋。灵墟村黄桃产业基地以花为媒，以技提质、以业富民，既扮靓美丽乡村，更夯实增收根基，绘就乡村振兴新图景。

通讯员 吴塘萍

## “扫黄打非”守防线 文化清风润心田

为深入推进“扫黄打非”工作走深走实，营造健康向上、风清气正的社会环境，3月24日上午，黄池镇组织开展“扫黄打非”专题理论宣讲活动，机关年轻干部、村(居)干部齐聚一堂，共同学习理论知识、明晰工作责任、凝聚行动合力。

宣讲会上，主讲人紧扣意识形态安全、文化市场规范、乡风文明建设等主题，结合基层工作实际，用通俗易懂的语言，系统讲解了“扫黄打非”工作的重要意义、核心内容、政策法规与工作重点。围绕什么是“黄”与“非”、非法出版物及不良信息的辨别方法等关键内容，进行了全面细致的解读，同时结合典型案例，深入剖析

了暴力低俗、非法盗版等有害文化产品，对家庭和谐、社会稳定及乡村文明建设带来的严重危害，让参会干部深刻认识到“扫黄打非”工作的紧迫性、长期性和重要性。

参会干部认真聆听、细致记录，纷纷表示此次宣讲内容务实、针对性强，既补齐了理论短板，又明确了工作方向。大家一致认为，作为基层干部，要始终牢记初心使命，自觉抵制各类有害文化侵蚀，主动向群众普及“扫黄打非”知识，引导群众远离不良信息、拒绝非法出版物，共同守护乡村文化净土。

通讯员 郑心如

## 强化货车管控 筑牢安全防线



3月26日，当涂县公安局交警大队联合县交通运输局、城管等部门，在S445省道与山水大道开展货车重点违法行为集中整治行动。

行动中，执法小组精准查缉，专项打击，严查超载超限、污损号牌、非法改装、疲劳驾驶等重点交通违法行为。

通讯员 卫学超 吴宁 摄

无人机热成像+地毯式搜救

## 松塘村失智老人平安脱险

3月26日晚7时30分，当涂现代农业示范区松塘村一名71岁的失智老人外出走失，家属多方搜寻未果，焦急地向村委会求助。接到求助信息后，村“两委”第一时间启动寻人应急预案，同时联系公安部门，迅速组建由村干部、党员、村民志愿者和民警组成的联合搜救队。

事发时已是夜幕，又逢阴雨天气，给搜寻工作带来极大挑战。面对重重困难，搜救队先通过村委会智能监控设备，逐帧核查老人失踪前行动轨迹，精准锁定其最后消失方位。同时紧急协调无人机支援，利用热成像技术突破黑暗与植被遮挡，对周边区域开展拉网式排查。搜救人员沿着山地、林地、沼泽地逐片搜寻，经过5个

多小时连续奋战，最终在芦苇荡沼泽地内找到被困老人。

经了解，老人因上山祭拜坟地不慎迷路，入夜后陷入沼泽地无法脱身。现场检查确认老人身体无明显伤情后，搜救人员小心护送老人平安回家。老人家属对搜救队伍连连道谢，幸亏大家连夜冒险搜寻，才让老人顺利脱险。

此次搜救依靠日常人防巡逻、技防设备储备与多方联动配合，高效处置群众安全险情，及时化解了村民的安全险情。3月27日上午，园区和村里立刻核查辖区范围内失能失智老人日常看护工作，并向其家人及邻舍宣传日常看护常识，提高安全防范意识。

通讯员 于丽华

## 以“青春刻度”丈量强国征程

——当涂县“引领少年思想·凝聚青春力量”思想道德教育主题宣讲活动全面启动

通讯员 夏永礼

3月25日下午，当涂县护河中心学校多媒体教室内，一场别开生面的“青春丈量”正在进行。当涂县“响当当”理论宣讲团成员、县关工委思想道德报告团成员、县思政研究会常务副会长夏永礼手持一张22厘米长的快递单，展示着120厘米的婴儿床图标，向百余名五年级学生发问：“这些刻度，量出了怎样的中国？”随着孩子们此起彼伏的回答，当涂县2026年春季“引领少年思想·凝聚青春力量”思想道德教育主题宣讲活动正式拉开帷幕。与此同时，宣讲团成员陶学斌、吴芳龄分别走进护河初中、滨江学校，以“十五五”规划建议为教材，为青少年带来一堂堂有温度、有高度的“大思政课”。

## 从“纸面蓝图”到“青春坐标”：让宏大叙事可感可及

党的二十届四中全会审议通过的“十五五”规划建议，在宣讲课堂上被转化为孩子们触手可及的“成长坐标”。夏永礼以“在奋斗中，美好心愿连接现实”

为题，用“一把尺子量中国”的创新形式，将“跃上新台阶”的抽象表述具象为三个维度——生活的温度(日均5亿件快递、1000亿元育儿补贴)、科技的高度(320米福建舰、19.2米“夸父”装置)、运动的速度(10米跳台“水花消失术”、100米跑道9秒83)。这种“以小见大”的宣讲方式，正是当涂县关工委、县教育局、县委党史和地方志研究室、县思政研究会联合策划此次活动的匠心所在。

“孙中山先生百年前的《建国方略》，如今早已被中国奇迹超越。而你们手中的‘强国接力棒’，正是下一个五年规划的‘青春注脚’。”夏永礼的讲述，将历史纵深与时代使命编织成青少年听得懂、记得住的“奋斗叙事”。

## 从“一校试点”到“全域覆盖”：构建“大思政”育人新格局

作为全县首场宣讲，此次标志活动着当涂县党的创新理论青少年化阐释工程全面启动。根据《关于开展2026年春季“引领少年思想·凝聚青春力量”思想道德教育主题宣讲活动的通知》部署，由县关工委、县教育局等部门组成

的宣讲团，将在3月份实现全县中小学校公益性宣讲全覆盖。

“这不是简单的‘送课下乡’，而是构建‘家校社’协同育人共同体的关键一环。”县关工委相关负责人介绍，活动坚持“三不”原则——不收取任何费用、不搞形式主义摊派、不增加学校负担，通过“学校点单、部门配送、讲师接单”的精准对接机制，确保宣讲内容“一校一策”、贴近实际。宣讲时长严格控制在40分钟以内，既保证内容充实，又符合青少年认知规律。

在护河初中，当涂二中思政课老师陶学斌以“阶梯式递进”理论解析中国式现代化的“接力跑”逻辑；滨江学校报告厅内，实验学校校长吴芳龄则结合“探索延长义务教育年限”“建设安全舒适绿色智慧‘好房子’”等规划新提法，引导学生思考“个人成长坐标”与“国家发展蓝图”的同频共振。

## 从“入耳入眼”到“入脑入心”：打造“响当当”宣讲品牌

此次宣讲活动的深层价值，在于探索党的创新理论“青少年化”阐释的当

涂路径。当涂县思政研究会作为联合主办单位之一，充分发挥专业优势，将“十五五”规划建议2万字文本提炼为“升级新心愿—跃上新台阶—跑出好成绩”的递进式框架，配套设计《主题教育宣讲记录表》，建立“宣讲—反馈—改进”的闭环机制。

“我们不仅要让学生知道‘十五五’是什么，更要让他们理解‘我为什么重要’。”夏永礼在宣讲中特别强调，“少年儿童是推进强国建设、民族复兴伟业的未来生力军”——把习近平总书记的殷切嘱托，转化为“强国一代”的身份认同。课堂上，孩子们从“跟跑、并跑到领跑”的科技跨越中读懂自信，从“量子科技、脑机接口、具身智能”等新增长点的规划中看见未来，更从“稳步扩大免费教育范围”的政策温度中感受关怀。

据悉，首场宣讲后，各校须在5个工作日内将活动记录反馈至县关工委办公室，形成“宣讲—总结—提升—再宣讲”的良性循环。这场跨越整个3月的“青春思想接力”，正以“响当当”的当涂品牌，为培养“爱党爱国、勤奋好学、全面发展的新时代好少年”注入强劲精神动能。

乌溪镇：

## 精细管护夯基础 特色种植增效益

本报讯(记者 孙恒亮 通讯员 尤贵芳) 春回大地，农事渐忙，眼下正值春季果树管护关键期。近日，记者走进乌溪镇胜平村种植大户汪荣正的30亩桃园，只见桃树整齐地排列成行，他穿行其间，仔细剪去过密枝、细弱枝和多余枝条，动作娴熟而专注。

“要想桃子品质好，前期管理一定不能少。”汪荣正说，春季修剪整形是影响全年长势和收成的关键环节，及时到位，才能促进养分合理分配、改善通风透光条件，为后期坐果和品质提升打好基础。施肥、疏果、病虫害防治……汪荣正坦言，每一个环节都要管细管实，容不得半点马虎。

精细化管理带来的回报，账本上写得清清楚楚。往年，汪荣正的桃子凭借口感清甜、果形饱满，一直是市场上的“抢手货”——价格高于普通鲜桃，且仅供游客入园采摘，但从上市到下旬短短40天左右，2.5万公斤鲜桃便销售一空，供不应求。这份底气，让他对今年的丰产丰收更添信心。

除了精细化管理，汪荣正在品种布局上的一番巧思，则进一步稳住了桃园效益。汪荣正介绍，果园共种植了8个不同品种的桃子，通过科学搭配成熟期不同的品种，实现园内桃子错峰成熟，有效延长了供应周期。“桃子不能一下子全熟了，错开成熟期，销售上就更从容，也更容易卖出好价钱。”汪荣正说。

近年来，乌溪镇依托良好的生态条件和土地资源优势，在做大做强特色蚕桑养殖产业的同时，积极引导农户因地制宜发展精品林果、蔬菜育苗等特色种植产业，持续在品种优化、精细管理、品质提升上下功夫，推动特色农业从“种得出”向“种得好”“卖得好”转变，不断提升产业效益，拓宽群众增收渠道。



3月28日，“全民乒乓 我是球王”2026安徽省乒乓球联赛当涂县海选赛持续进行。

发球、搓球、扣杀、防守……选手们挥拍果敢、身手灵活、攻防有度，清脆的击球声与现场观众的喝彩声此起彼伏，成为赛场一道独特的风景线。

通讯员 王奉祥 摄

大陇镇：

## 紫丝带牵起春日暖 红书签点亮少年心

春风送暖，爱意同行。3月22日，大陇镇人民政府联合当涂县太阳花公益协会、大陇初中，以“紫丝带守护成长·红书签浸润心灵”为主线，开展“红书签之紫丝带·走进春天”主题系列活动，为特殊群体学生送上一场治愈心灵的春日之旅。

活动现场，象征守护与包容的紫丝带轻轻系在孩子们腕间，志愿者们以“种得好”“卖得好”转变，不断提升产业效益，拓宽群众增收渠道。

生机里舒缓情绪，让孩子们卸下防备、拥抱温暖。

依托“红书签”文化载体，现场还特别设置了书签制作与暖心共读环节。志愿者与老师耐心陪伴孩子们挑选彩纸、勾勒图案，大家发挥奇思妙想，将春日花草、暖心寄语绘于书签之上。在共读环节，大家围坐在一起轻声诵读美文，在文字的滋养中敞开心扉，彼此分享阅读感悟，在轻松安静的氛围里主动交流、展现

自我。不少平日沉默的孩子渐渐舒展眉眼，在互动中收获了勇气与笑容。

此次行动不仅为农村特殊学生送去了关爱与温暖，更传递了包容、尊重、互助的文明新风。下一步，大陇镇将持续联动公益力量与校园资源，搭建常态化关爱机制，用爱心与耐心为每一位孩子护航，助力他们向阳生长、逐光前行。

通讯员 王也行