

# 马鞍山两小区地库存在通信盲区

## 相关部门:已督促运营商及时处理

马办·现场



马办·调查

近日,陆续有市民向“马上办”反映,花山区君柏樾府小区和雨山区恒泰学府里小区的地下车库存在信号盲区。市民担心,如果在地下车库发生意外情况无法拨打紧急求助电话,存在不小的安全隐患,希望相关部门能够尽快协调解决。

### 君柏樾府:移动信号缺位,居民地库“失联”

3月27日上午,记者首先来到君柏樾府小区的地下车库。记者体验发现,在该车库内,联通用户手机是可以正常拨打电话以及使用数据网络的。

“我是移动的手机,从小区交付到现在,车库始终没有信号,跟物业反映过,他们也没有正面回应过。我家人是电信的,在车库就有信号。之所以反映

这个问题,主要是在地库假设出现什么紧急情况,想联系120或者联系任何一个人,电话根本打不出去,存在安全隐患。”7栋一位居民向记者吐槽。

在地下车库,12栋一位居民也表示,她的手机号码是移动的,在地下车库始终打不通电话。

随后,记者将该问题反映给小区物业,物业公司负责人表示,小区地下车库移动信号确实没有覆盖,之前也与移动公司交流过,他们本来答应尽量在三、四月份过来解决,但是一直没有人来,“像我们地下车库,居民需要用手机扫码充电,使用移动手机根本就扫不了,因为没有信号。为了方便居民扫码,我们就让居民在哪个桩位上充电就先把这个桩位的码拍下来,然后出了车库再付款。这样做太麻烦了,我们希望能尽快解决这个问题。”

随后,记者将该问题反映给移动公司,公司相关部门负责人表示,该小区移动天馈系统已完成,由铁塔公司承建,因设备接电问题,还需统筹协调。目前已催促铁塔公司加快与物业谈判,完成合同签订,待合同签订后可尽快完成信号覆盖。

经过“马上办”协调,目前,移动公司已经安排在君柏樾府小区安装设备解决信号问题,预计4月1日前小区地下车库可以实现移动网络覆盖。

### 恒泰学府里:联通基站撤除,地库成“通信盲区”

当天上午,记者又来到恒泰学府里

小区地下车库。记者发现,在该车库内,联通手机无法正常拨打电话,也无法使用数据网络。

“我从住进来到现在,手机都没有信号,”45栋居民陈先生告诉记者,手机没有信号的事情跟物业反映过,但是物业说不管这个事情。

随后,记者就这个问题联系了小区物业公司。该公司负责人表示,小区本来移动、联通和电信的信号都是覆盖的,但是联通的基站合同到期了,可能他们觉得用户少,就把基站撤了。“现在我也联系不上联通的工作人员,希望可以跟他们对接一下,方便居民。”

随后,记者将该问题反馈给联通公司,相关部门负责人核查后表示,针对恒泰学府里小区的地下车库信号覆盖问题,联通公司已经申请了专项资金,预计五、六月份开工建设室外工程,届时信号问题将会彻底解决。

为了推进问题解决,记者随后将问题反映给市工业和信息化局,相关科室负责人表示,将协调运营商及时处理。

3月28日,该局相关科室负责人反馈称,各通信运营商已开展实地核查。恒泰学府里地下车库移动信号存在脱网问题,移动公司已于3月30日上门处理恢复;联通信号覆盖工作正在推进立项及资金申请,预计6月份完成该区域信号覆盖。针对君柏樾府移动信号未覆盖的问题,已督促运营商加快施工,确保下周完成设备安装及光缆施工并开通信号。“下一步,我们

将持续跟踪督办,切实保障居民正常通信需求。”

3月31日下午,该负责人再次反馈称,恒泰学府里小区目前正在进行设备更换,预计4月2日前恢复移动信号。君柏樾府小区正在安装施工移动设备及光缆,预计4月5日前开通信号。

“马上办”记者 唐冰倩

### 记者手记

地下车库信号缺失,看似小事,却直接关系到居民日常生活与生命安全。问题之所以久拖未决,很大程度上在于运营商、物业、相关部门之间沟通衔接不够顺畅,责任边界不够清晰,导致居民诉求在多方传递中被耽搁,未能及时落地解决。

好在经多方协调,君柏樾府小区地下车库即将实现移动信号覆盖,恒泰学府里小区地下车库联通信号覆盖也已明确时间表。

小小信号格,承载着群众实实在在的安全感。希望相关运营商切实履行社会责任,加快施工进度;物业与监管部门主动跟进、密切配合,以更高效的沟通协作补齐民生短板,让地下车库早日信号满格。

## 及时更正路标 方便市民出行

### 雨山区政府旧址标识已清理 交通指引恢复准确

近期,有市民向“马上办”反映,雨山区政府已搬迁至新址,但在湖西路与湖南路交叉口附近的交通指示牌上,仍标注着“雨山区政府”字样,未及时作出更新调整,容易给市民和过往车辆带来误导。

3月27日上午,记者前往该路口实地探访,发现在湖南西路沿线两块交通指示牌上,依然清晰可见“雨山区政府”的标识。针对这一情况,记者随即联系了市交警部门进行反映。

当日下午,交警部门迅速作出响应,对相关路标进行了清理与整

改。目前,该处指示牌已更新完毕,不再出现错误引导信息。

“马上办”记者 赵婷



扫一扫 直击现场

马办·音

### 市民反映阳湖公园栈道缺失有安全隐患

## 市重点处:已制订维修计划,预计4月15日前完成修复

近日,有市民向“马上办”反映,阳湖公园西区栈道出现损坏情况,存在安全隐患,希望相关部门能够尽快维修,保障市民游园安全。

3月30日,记者前往阳湖公园进行实地探访。在公园西侧的一处栈桥上,栈道局部路段边缘木板确实存在缺失,该区域共有七处木板缺失点位,破损位置较为明显,不仅影响公园整体景观,更给过往市民、游客的出行带来安全隐患。

记者随后沿公园内其余栈道逐一查看,确认除上述点位外,园区内其他栈道设施均保持完好,未发现类似破损问题。

核实情况后,记者第一时间将该问题反馈至市重点工程建设管理处。接到反映后,相关工作人员迅速核查。经现场确认,市民反映的

栈道破损,系木板衔接部位因长期高频使用出现松动脱落所致,并非结构性损坏。

目前,维保人员已根据现场实际情况制定针对性修复方案,正抓紧准备所需修复板材,统筹推进维修前期准备工作。市重点处表示,将加快施工进度,预计于4月15日前完成该段破损栈道的修复作业,及时消除安全隐患。

同时,市重点处工作人员提醒广大市民及游客,在栈道修复完成前,途经该区域时务必注意安全,小心慢行、留意脚下路况,避开破损点位,谨防意外发生,共同维护安全有序的游园环境。

后续进展情况,“马上办”将持续关注。

“马上办”记者 张梦婷



3月30日,阳湖公园西区栈道出现木板缺失。记者 张梦婷 摄

## 道路通行隐患多 部门联动速整改

3月26日,有市民向“马上办”反映,花山区大寨路南端与天门大道交叉口附近的工地门前两侧,被违规加装了多排减速带,严重影响车辆及行人正常通行。此外,该路段路面长期破损坑洼,夜间又无路灯照明,漆黑难行,不仅给居民出行带来极大不便,更存在较大安全隐患。希望相关部门尽快介入处置,让群众一条安全顺畅的出行路。

### 实地探访:道路破损照明缺失,居民出行存隐患

3月27日8时许,记者前往大寨路现场实地探访。在大寨路与天门大道交叉口附近,一家工地出入口两侧各加装了两条减速带,对向半幅路面

局部破损,过往车辆行经此处均需减速慢行,车身颠簸明显,路面还散落着少量碎石,进一步影响了通行舒适度。

“每天上下班都要走这条路,实在太不方便了。”路过的附近居民孙女士告诉记者,路面破损与不合理设置的减速带叠加,不仅严重影响行车体验,更让她担心车速控制不当会擦碰路边行人。“到了晚上就更让人揪心了,整条路黑灯瞎火的,生怕踩到坑里或者发生磕碰。”孙女士期盼,相关部门能尽快安装路灯、修缮破损路面,并对减速带进行规范整治。

### 立行立改:部门督促企业整改,回访路段亮灯通行

随后,记者第一时间联系了花山

区住建交通局重点工程建设管理中心。中心负责人获悉相关情况,立即安排工作人员赶赴现场核查。经确认,该处减速带由附近工地产权单位中电创智产业园发展有限公司设置,其初衷是保障工地大门车辆进出安全,但未充分考虑到对周边居民正常通行的影响;该路段原有路灯因处于工地施工红线范围内被临时迁移,导致夜间照明缺失,给居民出行带来了极大不便。

“我们已第一时间与中电创智产业园相关负责人对接,明确告知其违规设置减速带的相关问题,督促其优化通行保障措施,兼顾施工安全与居民出行便利。”该负责人表示,当日,中

电创智产业园方面便紧急采购了路灯,并安排专业人员前往现场勘察安装点位,确保路灯安装后能全面覆盖该路段照明盲区,切实解决夜间漆黑难行的问题。

3月30日晚7时许,记者再次前往该路段回访,只见大寨路与天门大道交叉口附近灯火通明,2盏临时路灯整齐排列,照亮了居民的出行路。原先设置在工地门口的违规减速带已全部拆除,坑洼较为严重的路面也已完成修补,市民出行变得更加安全便利。过往市民纷纷点赞:“晚上走路不用再摸黑,心里踏实多了,为相关部门和企业的高效整改点赞!”

“马上办”记者 涂慧民

### 葛羊路行道树枝叶繁茂遮挡路面光线

## 市园林处:及时修剪除隐患



三月二十六日,葛羊路乔木生长过密,枝叶繁茂。

近日,有市民向“马上办”反映,葛羊路靠近花果山公园一侧的行道树长势过于茂盛,夜间路面光照严重不足,给过往行人和车辆通行带来不便。

接到市民反映后,记者第一时间前往葛羊路实地走访。该路段道路两侧种植了香樟树等乔木,树木枝繁叶茂、长势旺盛。其中一段道路两侧的枝叶尤为茂密,部分枝条向外伸展并自然下垂,即使在白天,也对路面透光性造成了明显影响,整条路段光照明显弱于周边其他路段,整体显得较为昏暗。市民担忧,随着枝叶持续生长,不仅会影响路面采光,还可能影响行车视线,存在一定安全隐患。

针对这一情况,记者随即向市城管局园林处进行了反馈。接到反映后,市园林处相关工作人员迅速赶赴现场,对树木生长情况及影响范围展开实地核查与研判。

3月31日,市园林处工作人员向记者反馈,经现场确认,葛羊路该路段确实存在乔木生长过密、枝叶繁茂遮挡路面采光、影响正常交通通行的问题。为及时消除安全隐患,保障道路通行安全与路面采光,市园林处已统

筹安排专业施工队伍,计划于4月1日中午,利用车流量和人流相对较少的时段,对该路段存在影响的树木开

展集中疏枝修剪作业,通过科学修剪改善路面透光条件,为市民营造安全、舒适的出行环境。

后续进展情况,“马上办”将持续关注。

文图“马上办”记者 张梦婷

### 建筑垃圾长期堆积扰民

## 向山镇:迅速清理,环境焕然一新

3月26日,有市民向“马上办”反映,雨山区向山镇北山社区观山景苑24栋三单元右侧及Y头面条房后方,有两处建筑垃圾自去年遗留至今未清理,给小区居民日常生活带来诸多困扰,希望相关部门能及时清理。

3月27日9时许,记者前往现场探访。在观山景苑24栋三单元右侧,砖

块、水泥块等建筑垃圾杂乱堆放,还混杂着废弃杂物,占用公共空间,风一吹便扬起粉尘、飘散异味,小区居民正常生活着实受到影响。“这些垃圾堆了快一年了,开窗就有味,我们多次反映都没彻底解决。”居民王女士说。

Y头面条房后方的垃圾堆放点同样令人头疼,建筑垃圾长时间得不到清理,

已经影响到商户的正常经营。“垃圾堆在店铺后门,来往顾客路过都皱眉头,不少老顾客都反映环境太差,对我们生意造成了很大影响,我们早就盼着能有人来清理了。”附近一位店主无奈地说。

记者随后联系向山镇相关部门。获知情况后,向山镇政府高度重视,迅速安排北山社区工作人员核查,并督促

向和物业组织人员、车辆开展清理。

当日上午,市民反映的两处垃圾堆放点清理完毕,垃圾被全部清运至指定点位,周边环境焕然一新。“垃圾清理后,店铺后门终于干净了,再也不用受建筑垃圾困扰了!”周边居民和商户看到清理后的环境,纷纷投来满意的目光。

“马上办”记者 涂慧民



扫码可向“马上办”反映问题

热线电话:17305551890