

市民葛女士吃田螺疑似吃到福寿螺,与商家协商无果后报警

# 多部门联动守护“舌尖安全”



“清明螺,赛肥鹅”,清明前,正是螺蛳鲜嫩肥美的时节,也是不少市民餐桌上的时令美味。3月31日夜,市民葛女士向“马上办”反映,其在雨山区湖南西路一家饭店购买的螺蛳餐品中,疑似混有福寿螺。因知晓福寿螺携带寄生虫、存在严重健康隐患,葛女士当晚返回饭店协商未果后报警,此事也引发了市民对餐饮食品安全的广泛关注。记者第一时间走访涉事饭店,对接相关部门,还原事件全貌,并梳理背后的食品安全监管与消费提示要点。

## 事件还原: 打包螺蛳引质疑, 协商无果终报警

据葛女士回忆,3月31日18时20分许,她在雨山区湖南西路某家常菜饭店,花费29元购买了一份螺蛳并打包带回家。“吃了一小部分,发现其中有几只螺的外壳和平时吃的田螺不一样,个头更大,尾部也比较扁平,我一下子就想起新闻里说的福寿螺。”葛女士告诉记者,此前她通过新闻了解到,福寿螺是恶性入侵物种,更是广州管圆线虫的主要中间宿主,单只福寿螺可携带数千条寄生虫,食用后可能引发嗜酸性脑膜炎,严重危害人体健康,属于不符合安全标准的食品。

出于对自身健康的担忧,当天22时许,葛女士带着剩余未吃完的螺蛳返回该饭店,希望店主能给出合理说法。“我刚把螺蛳拿出来,指出里面可能有福寿螺,老板娘就上前抢夺,像是要销毁证据一样。”葛女士表示,双方因此发生争执,无奈之下她选择报警,但店家始终未就此事给出明确回应。

4月1日9时许,记者前往雨山区湖南西路对涉事饭店进行现场探访。该饭店是一家临街商铺,门头简约,店内摆放着数张餐桌,此时饭店大门紧锁,还未开门营业。10时许,记者通过饭店门上预留的电话联系上了饭店老板娘,并进一步核实了葛女士反映的情况。

“她确实是昨天傍晚时买的螺蛳,晚上10时又回来,说里面有福寿螺。”老板娘表示,自己当时提出将疑似福寿螺的螺蛳吃掉,承诺“有事自己担着”,争执中不慎将螺蛳打落在地,并非故意销毁证据。“我店里有监控,警察来了我也说了,福寿螺也没规定不能卖,我们没做错什么。”老板娘称,她

当时已同意退还葛女士30元(超出购买价1元),但葛女士要求额外赔偿3倍费用,“我们店开了快30年,都是小本买卖,实在承担不起这个赔偿,也觉得没必要,毕竟我们不是故意的。”

当记者询问螺蛳类食材的来源时,老板娘表示:“是从本地批发市场进的货,一直都是这样,从来没出过问题。”

## 部门行动: 监管溯源查隐患, 疾控警示防风险

针对葛女士的投诉及记者探访了解到的情况,随后,记者先后联系了市市场监管局、市疾控中心,就相关问题进行咨询,两大部门分别作出回应,明确了事件处置进展及福寿螺的食用风险。

市市场监管局相关工作人员表示,接到葛女士的投诉后,该局高度重视,按照属地管理原则,该局相关科室第一时间将相关投诉事项移交雨山区市场监管局办理,“雨山区市场监管局将安排工作人员对涉事饭店进行现场核查,相关投诉事项正在依法有序办理中。”

该工作人员同时补充说明,结合现行法律法规,我国目前尚未明确禁止销售食用福寿螺,但食品生产经营单位作为食品安全的第一道防线,应当压实主体责任,严格落实进货查验和索证索票制度,坚决不采购、不加工、不销售来源不明的螺类产品,从源头杜绝安全隐患。同时,提醒消费者,如发现商家存在以福寿螺冒充田螺销售的违规行为,请及时拨打12315投诉举报电话,依法维护自身合法权益。

市疾控中心相关科室负责人则详细解读了福寿螺的健康风险,提醒市民谨慎食用。该负责人表示,福寿螺体内常寄生广州管圆线虫等多种寄生虫,这种寄生虫最早由我国学者陈心陶教授于1933年在广州发现,人体感染后,幼虫会侵入中枢神经系统,引发嗜酸性粒细胞增多性脑膜炎或脑膜脑炎,出现头痛、发热、颈项强直等症状,严重时可能危及生命。“值得注意的是,这些寄生虫即使经过简单加热也难以完全杀灭,且福寿螺外壳坚硬、结构复杂,普通的爆炒、短时间涮煮等烹饪方式,很难彻底消毒杀菌。”

针对不慎食用福寿螺的情况,该负责人给出具体建议:市民若已食用疑似福寿螺,需密切观察2-4周,留意是否出现异常神经症状;若出现可疑症状,应及时到医院就诊,进行血清学检测和脑脊液检查,避免延误治疗。同时,疾控中心也呼吁餐饮单位加强食材管控,尽量避免使用福寿螺作为食材,从源头降低食品安全风险。

## 市民关切: 热议安全管控餐, 呼吁共治护餐桌

此事也在市民身边引发广泛讨论。记者随机采访了几位市民,多数人对福寿螺的危害有所了解,但难以准确区分福寿螺与普通田螺。“平时吃螺蛳只看新鲜不新鲜,根本分不



3月31日晚,葛女士在食用购买的螺蛳时,发现其中混有疑似福寿螺的螺蛳。(葛女士供图)

清哪种是福寿螺,没想到混在餐品里这么危险。”市民汪先生表示,希望餐饮单位能加强食材筛选,同时在菜单上明确标注各类食材种类,让消费者明明白白消费。

市民钱女士则表示,支持葛女士维护自身权益,“餐饮安全无小事,哪怕是小小混进一只福寿螺,也可能给消费者带来健康风险,店家不能敷衍了事。”也有市民对店家的做法表示理解,“小饭店可能确实存在食材筛选不细致的问题,希望监管部门能加强指导,而不是单纯处罚,帮助店家规范经营。”

中国烹饪大师、徽菜名厨、马鞍山市谢永军技能大师工作室领衔人谢永军发出行业倡议:餐饮单位须扛起食品安全首要责任,在食材准入环节严格把关,完善采购溯源台账,主动规避福寿螺等存在安全风险的食材;若餐饮制作中确需使用螺类食材,务必执行彻底消杀、高温久煮的操作规范,严格区分生熟刀具、砧板与容器,严防交叉污染,并在经营场所主动公示食材品类信息,以全链条管控守护食客饮食安全。

目前,雨山区市场监管局对涉事

饭店的核查工作仍在进行中,“马上办”将持续关注此事处置进展。

“马上办”记者 涂慧民

## 新闻延伸

### 福寿螺和普通田螺的 辨别小技巧

福寿螺与普通田螺形似,但危害大,市民可通过“四看”快速辨别:

一看外形:田螺尾部尖细,福寿螺尾部短而扁平;二看颜色:田螺外壳青褐偏透明,福寿螺外壳偏黄褐色;三看螺盖:田螺盖片圆形较硬,福寿螺盖片偏薄易碎;四看螺肉:田螺肉多为青褐色,福寿螺肉偏浅黄或白色。

建议市民购买螺类时选择正规渠道,烹饪时务必彻底煮熟煮透,发现可疑螺类请勿食用。

## 马办·@音

### 及时回应诉求 修剪遮光树木

4月1日下午,市城管局园林处组织人员,对花果山公园附近葛羊路段的行道树开展集中修剪作业。

4月1日,本报3版刊发《葛羊路行道树枝叶繁茂遮挡路面光线》一文,反映该路段部分行道树生长过于茂密,枝叶遮挡路面采光,影响市民夜间出行与道路通行安全,市民希望园林部门及时对树木进行修剪。

报道刊发当天,市园林处即安排道路养护人员开展修剪工作。为尽

量减少对交通的影响,工作人员选择在车流量相对较小的时段进场作业,重点对遮挡光线问题较为突出的七棵行道树进行疏枝修剪,改善路面采光条件。

据了解,此次修剪在保障树木正常生长的前提下,合理去除过密枝条。下一步,园林部门还将继续对该路段存在的低垂枝条进行梳理修剪,持续优化道路通行环境,切实回应市民诉求。

“马上办”记者 张梦婷

### 路口“露天修车厂”扰民

## 多部门联动还路于民

近日,有市民向“马上办”反映,雨山区映翠路与朱然路交叉口路边,一辆无牌白色面包车长期停放,车主借此从事重型卡车维修作业,不仅污染路面、影响居民出行,还产生扰民噪音,希望相关部门核查处置,还群众整洁安全的出行环境。

接到反映后,记者来到实地探访。在该交叉口东南角机动车道上,一辆未悬挂牌照的白色面包车随意停放,车门洞开,车内及周边地面堆放着大量修车工具,杂乱不堪。此时,一辆大型挂车正停在道路中间,一名修理人员正在作业,维修时滴落的油污在路面形成大片深色印记,与周边干净的路面形成鲜明对比。

家住附近的李先生表示,他每天接送孩子上下学必经此处,路面油污湿滑,生怕孩子摔倒,“这辆无牌面包车停了好些天了,里面全是扳手、干

斤顶等工具,车主经常修理重型卡车,噪音特别大,中午根本没法休息。”市民宁先生也坦言,公共道路属于大家,私自占道修车既不规范也不安全,期盼相关部门尽快整治。

记者随后将现场情况反馈给雨山区城管局和交管雨山大队。两部门高度重视,迅速介入核查,当即派人前往现场对修车作业负责人进行了批评教育,明确其占道修车、停放无牌车辆的行为,违反了城市市容环境卫生管理和道路交通安全相关规定,责令其限期整改,恢复道路原貌。

3月31日下午,记者再次探访发现,在两部门执法人员现场督导下,当事人已移走无牌面包车、修车工具,待修挂车也已驶离,路面油污被清理,路段恢复整洁,交通秩序回归正常。

“马上办”记者 涂慧民

### 窨井盖缺失破损引民忧

## 部门及时处理解民烦

近日,多位市民向“马上办”反映窨井盖相关问题:八一大院小区井盖长期缺失存隐患,湖南东路公交站附近井盖松动噪音扰民。接诉后,“马上办”记者兵分两路现场探访,联动社区、市政等部门迅速处置,一日内两处问题均得到解决。

### 八一大院: 井盖缺失存隐患, 社区督促物业当日安装

4月1日,记者在八一大院小区23栋3单元门口看到,一处方形窨井盖缺失,井内线缆裸露、散落垃圾,仅放置一只锥桶。居民反映,小区老人儿童较多,担心发生坠落意外。

记者随即向花园社区反映,社区工作人员迅速赶赴现场核查,确认该井为弱电井,井盖因被非机动车碾压破损,磨损严重无法辨认产权单位。为保障居民安全,社区现场督促小区物业立即整改。物业当天便选配合适的井盖完成安装,安

全隐患得以消除。

### 湖南路: 井盖松动“咣当”响, 市政更换胶条解民忧

同一日,记者来到湖南东路与慈湖河路交叉口西侧的国际华城公交站附近。在站台旁、站台向东约50米及站台北侧向东约100米处,各有一个窨井盖。车辆经过时,三处井盖均发出较大的“咣当”声。

“晚上车跑得快的时候非常吵,影响睡觉,大概半个月前开始变得更明显。”市民王先生希望有关部门及时关注。

记者将该问题反映给市市政处。当天下午,该处相关部门负责人反馈:经核查,三处窨井盖均存在胶条老化问题,目前已全部更换为新胶条,噪音问题明显改善。“我们还对周边的井盖进行了全面排查,对五个问题井盖的胶条也进行了更换。”

“马上办”记者 张梦婷 唐冰倩

# 清明文明游 处处好风景

我市各景区秩序井然,市民文明素养与春日美景相得益彰

清明假期,春和景明,不少市民走出家门,踏青赏春、缅怀先贤,尽享春日美好。连日来,记者先后走访市政广场、朱然文化公园、康泰游园口袋公园、当涂县李白文化园及凌云山公园,发现各处秩序井然,市民文明游览、爱护环境,文明已成为这个假期里最亮眼的风景。

## 公园绿地整洁有序, 繁花树下文明相伴

春光正好,市政广场的樱花进入盛花期,粉白相间的花瓣缀满枝头,微风拂过,花瓣如雨般飘落,勾勒出梦幻浪漫的城市画卷。纯白的绣球花同样吸引了大批市民前来赏花打卡。大家纷纷拿出手机、相机定格春日美景,现场没有攀折花枝、践踏花丛的不文明行为,也没有随手乱扔垃圾的现象,文明与浪漫相伴而行。

在当涂县凌云山公园,草坪上游客三五成群野餐休憩,空中各式风筝迎风飞舞,处处洋溢着欢声笑语。大家自觉爱护环境,将零食包装、餐余垃圾及时打包带走,做到人走场清。遛狗市民全程规范牵绳,文明养犬已成为共识。整洁优美的环境与市民的文明素养相得益彰。

## 文化场馆庄重新序, 文明祭扫蔚然成风

在朱然文化公园,不少市民在朱然博物馆内参观文物。朱然墓室陈列厅内,游客们有序参观,没有大声喧哗、随意打闹的情况。厅内两束鲜花静静安放,大家以简约文明的方式寄托哀思,尽显对历史先贤的敬重。文物陈列室内,市民们驻足观赏、轻声交流,秩序井然。

在当涂县李白文化园,前来瞻仰诗仙、感悟诗韵的游客络绎不绝。大家自觉排队、安静游览。在李白墓前,各地游客纷纷献上美酒、鲜花与果品,以庄重简约的文明方式缅怀诗仙、寄托情思,没有喧嚣嘈杂,只有肃穆敬重,让传统文化在文明祭扫中代代相传。

## 交通出行顺畅有序, 文明理念深入人心

清明祭扫与出游叠加,前往景区的路上车流密集,但整体秩序井然。驾车出行的市民自觉遵守交通规则,依次排队、耐心等待,没有随意加塞、不鸣笛催促,展现出良好的素养。顺畅有序的交通,为假期出游拉开了文明和谐的序幕。



4月5日,凌云山公园内秩序井然。记者 张梦婷 摄

在康泰游园口袋公园,乒乓球场地内市民热火朝天地打球健身,儿童游乐区里孩子们荡秋千、玩沙嬉戏,家长们在一旁细心看护。现场没有孩子扬沙扰民、破坏游乐设施的行为,整个公园干净整洁。

这个清明假期,文明出游理念早已深入人心。从繁花树下的自觉守护,到

文化场馆的庄重新序;从道路上的文明出行,到公园里的谦和有礼,市民们用一言一行践行文明,既赏春日美景,也做文明使者,让文明与春光同行,成为这个假期最美的风景。

“马上办”记者 唐冰倩 张梦婷



4月1日,花园社区督促物业选配合适的井盖完成安装。记者 张梦婷 摄



扫码可向  
“马上办”  
反映问题

热线电话:17305551890