

树枝太密遮了路 树木太高挡了光

多部门出手：该移的移，该剪的剪

近日，多位市民向“马上办”反映，市区部分小区因树木种植不当，给日常生活带来困扰：有的小区出入口绿植茂密，严重遮挡驾驶员视线，交通事故频发；有的楼栋旁树木紧贴外墙，长期影响采光和晾晒。针对市民诉求，“马上办”记者先后实地探访，并联动多部门现场办公，推动问题加快解决。

双岗新村：出口即非机动车道，树木遮挡视线成隐患

4月15日上午，记者来到双岗新村小区。该小区南区车辆与行人主出入口直接连接太白大道非机动车道，由于小区地势与道路存在落差，出入口形成较陡下坡，车辆驶出时惯性较大。居民反映，此处经常发生交通事故——就在4月13日晚，一辆小汽车与外卖电动车相撞，电动车前脸完全损毁。

记者注意到，出入口北侧围墙外有一排绿化树。从驶出小区的驾驶人视角看，靠近出入口的三棵树对观察北侧来车形成明显遮挡。“我们开车缓

缓下来时，电动车根本刹不住。这几棵树对骑车人和开车人都造成了视觉盲区。”居民谢女士希望能移除这几棵树。一位驾驶垃圾车驶出小区的保洁人员也表达了同样诉求。

对此，花园社区相关负责人表示，前期已安排物业修剪了其中一棵树，并计划在坡道增设减速带。但对于移树的建议，该负责人说，该路段绿化归属市园林局管理，物业无权擅自处理。

记者随后将该问题反映给交警雨山大队及市城管局园林处。两部门相关负责人现场勘查后综合研判，确认靠近出入口的三棵蜡梅树确实遮挡视线。市城管局园林处承诺，一周内移走这三棵树，并对其余树木进行集中修剪。交警雨山大队则表示，将尽快增设警示标牌，提示非机动车减速慢行，同时将该出入口减速带设置列入计划。交警也提醒广大车主，经过此处时务必注意观察、减速慢行。

4月18日，花园社区反馈，目前减速带已经安装完成。4月19日，市城管局园林处反馈，三棵绿植已经移走。

汇成上东：棕榈树紧贴楼栋，采光晾晒双双受影响

同一时期，汇成上东小区22栋四单元西侧的三棵棕榈树也引发居民不满。这些树木与楼体外墙间距不足2

米，最靠近的一棵仅距1米左右，树高达七八米，严重遮挡一至三楼住户采光，并影响阳台晾衣架使用。“白天屋里都要开灯，衣服都没法晾。”一楼住户王女士表示。三楼住户苏女士也反映，多次向物业反映无果，大家十分无奈。

记者了解到，此前一楼居民曾向小区物业反映，工作人员以“物业无权移树”为由，让业主自行联系园林部门，态度敷衍。瑞伯怡高物业公司汇成上东管理处负责人解释，这些棕榈树为开发商按规划栽种，已生长十余年，物业缺乏专业园林技术，担心擅自移栽导致树木死亡，既影响小区绿化率，也可能引发其他业主异议。此前物业已对树木进行修枝，并计划邀请园林部门现场指导。

4月10日上午，花山区房管中心联合解放路街道、西湖花园社区现场核实情况，并约谈物业负责人。约谈中，负责人就此前工作人员言语不当、处置不力的问题向业主诚恳致歉，承诺改进工作方法，主动对接园林部门研究移树事宜。4月15日，物业发布最新进展：花山区园林绿化环卫所已安排技术人员现场勘查，目前正按程序征求21、22、24、25栋周边业主意见，后续将根据征集结果妥善处置三棵棕榈树，兼顾居民采光权益与小区整体绿化环境。

几户受影响的居民表示，经过相关部门介入和物业整改，事情终于有了实质性进展，希望后续能依法依

规、公平公正推进，真正解决居民采光和出行安全问题。

雨田路：绿化带植株过高，修剪后视线恢复通畅

此外，市民韩先生向“马上办”反映，雨田路与马钢便道交叉口向北约50米处，路中央绿化带植株过高，遮挡行车视线，存在安全隐患。

4月14日上午，记者在现场看到，该处西侧是创业村小区出口，车辆出入频繁。马路中央种植的绿篱植物长势高大茂密。自南向北行驶的驾驶员视角下，这些绿篱确实对视线造成遮挡，不易观察到对面小区出口处的来车。“我开车从南向北通过时，因为绿篱过高，观察不到对面的来车。如果小区里突然有电动车冲出来，非常危险，昨天晚上就差点撞上了。”韩先生希望有关部门及时修剪。

记者随后将该问题反映给雨山区园林绿化环卫所，相关负责人表示已安排养护单位修剪此处绿篱，降低绿化带高度，保障行车视线通畅。

4月15日上午，该负责人向记者反馈，该处绿化带树木已修剪完毕，过高植株已清理到位，遮挡视线问题得到妥善解决。

“马上办”记者 唐冰倩 涂慧民



湖西路与超山路非机动车道封闭半年未施工？

部门回应：已调整方案，预计5月中旬完工

近期，有市民向“马上办”反映，湖西路与超山路交叉口东南角的非机动车道封闭已达半年，却始终未见施工迹象，给周边居民出行带来不便。

4月14日上午，记者前往现场探访。此时，该路段有机械正在施工作业。

针对市民的疑问，市经开区规划建设局相关工作人员表示，该项目预计在5月中旬完成施工。前期施工单位在施工过程中，发现有小区存在私接管道混入雨污水管的情况，导致施工方需重新协调管道处

理事宜，并对原施工方案进行了调整。

目前，相关部门已要求施工单位在保证质量的前提下加快施工进度，尽早恢复路面交通，最大限度减少施工对市民通行的影响。

“马上办”记者 赵婷



扫一扫，直击现场

深业华府35栋地下车库堆放杂物存隐患

社区联合物业迅速清理

近日，有市民向“马上办”反映，深业华府35栋电动车地下车库堆放了大量杂物、废品和垃圾，存在消防安全隐患。

4月10日下午，记者来到现场实地走访，发现该地下车库共有四个区域堆放了大量杂物。其中一房间内堆满了泡沫箱，而距离该房间不远处就是电动车充电区域。一旦发生火灾，后果不堪设想。

记者随即联系了春天里社区及小区物业工作人员到场处置。社区工作人员表示，该区域年前刚清理过一次，堆放的杂物几乎都是该栋居民的。其中大部分废品均来自一位独居老人。经社区工作

人员耐心讲解乱堆放带来的严重安全隐患，老人当场表示理解，并愿意配合清理。

对于其他区域的杂物，社区网格员已在业主群发布通知，并在楼道张贴公告，向居民说明其危险性。

4月15日下午，社区已联合物业完成对车库杂物的全面清理。

“马上办”记者 赵婷



扫一扫，直击现场

修复道路护栏 消除交通隐患



图①：修复后的护栏。市交运局供图

图②：被撞坏的护栏。记者 唐冰倩 摄

近日，有市民向“马上办”反映，205国道铜井加油站出口处的防护栏被撞坏几个月了，一直无人修理，隐患很大，希望相关部门及时关注并修复。

4月15日，记者来到市民反映的路段探访。在中国石化马鞍山分公司铜井加油站的出口，有一段用来分隔机动车与非机动车车流的防护栏损坏严重，其中有一节已经完全变形。该路段大货车

较多，交通状况比较复杂。据加油站工作人员介绍，该护栏是在几个月前的一次道路事故中损坏的，不知道为何，后续一直没有人来维修。

随后，记者将该问题反映给市交运局，相关负责人告诉记者，该处损毁护栏是由其产权单位市交管部门委托该局进行维修。由于护栏为事故损坏，理应由肇事车主出资。根据交管部门提

供的肇事车辆信息，工作人员多次电话联系对方保险公司业务员，但都未接听，后继续联系肇事车辆所有人，对方也表示无法联系到相关业务员。“因维修资金未落实，我局无法及时修复。”相关负责人表示。

随后，记者又联系了市公安局交警支队高新大队，相关工作人员立即进行了核实。该工作人员通过相应保险公司

的总公司，了解到理赔员已经离职，并获取到了现理赔员联系方式，并与市交运局进行了沟通。

当天下午，市交运局相关负责人表示，已向保险公司对接好理赔事宜，目前已开始维修，预计很快可以修复完成。

4月16日晚，该负责人发来现场照片反馈：目前护栏已全部修复完成。

“马上办”记者 唐冰倩



旧标磨尽墩成患 新条贴完路始安

近日，有市民向“马上办”反映，花山区桃源路桃花村一号大门口的石墩子反光标识缺失，下雨天看不清，导致多人在此摔倒，希望相关部门尽快补齐反光标识。

4月15日下午，记者在现场看到，大门口共有六个石墩，上面的反光标识因长期日晒雨淋，车辆刮蹭，几乎被磨光，在阴雨天或夜间很难辨识。

一位经常路过此地的外卖小哥向记者讲述了亲身经历：“前几天下雨，我骑车送单经过这里，石墩子黑乎乎的，根本看不清，我差

一点就撞上去了。”他指着石墩说：“我们跑外卖的，最怕这种‘隐形’障碍物。”

随后，记者联系到市市政处。相关科室负责人表示，此前已接到市民关于该处石墩反光标识缺失的反映，目前正在采购反光条，待收到后会第一时间安排人员到场张贴。

4月17日上午，记者在现场看到，六个石墩均已贴上了崭新的反光条，黄白相间的标识在阳光下十分醒目，安全隐患已排除。

“马上办”记者 赵婷

处理楼顶野树 消除安全隐患

近日，市民满先生向“马上办”反映，东城花园五村18栋二单元楼顶长上了棵树，希望相关部门及时处理，避免小树顶开楼顶，碎石落下造成安全隐患。

4月14日，记者来到东城花园五村实地探访。在18栋二单元的楼顶，确实长有一棵小树。这棵树的位置接近房顶北侧的边缘，从下方看过去，该树木的根部离楼顶雨水管的入口比较近。

“我没上去过，但我感觉这棵树的树冠正好在出水口上面，到时候把水堵在上面，楼道的位置肯定会渗水。另外如果时间长了，墙不就裂了吗，碎石块掉下来砸到人可怎么办呢？”满先生希望相关部门能及时处理，消除安全隐患。

随后，记者将该问题反映给东城花园社区，社区负责人立即来到现场察看。因为六楼住户不在家中，且缺乏工具，无法到楼顶近距离处理。该负责人表示，会及时联系相关居民和

物业公司，了解清楚该树木的生长情况以及处理难度。

4月15日，该负责人反馈称，经社区、物业上门查看，此树长在楼顶落水管附近，因楼顶设计是斜坡结构，工作人员无法安全到达位置，需借助登高机协助处理。

为了推进问题解决，记者又将该问题反映给花山区住房管理中心，中心负责人安排东城花园小区海鸿物业公司尽快使用机械设备解决该问题。

4月17日上午，海鸿物业专门租赁高空作业车，两名工作人员升至楼顶斜坡位置，对东城花园五村18栋二单元楼顶的这棵杂树进行了连根清理，并彻底疏通了被树根堵塞的排水口，消除了楼顶碎石脱落、积水渗水等隐患。同时，物业公司举一反三，对前期社区排查出来的多棵楼顶杂树同步进行了集中清理，高效、细致的处置工作获得小区居民一致点赞。

“马上办”记者 唐冰倩

一块井盖牵邻里 多方联动解民忧

4月15日，记者从雨山区鸳鸯社区了解到，鸳鸯二村小区19栋二单元的天井盖已安装完毕，此前困扰居民的天井盖缺失问题得到妥善解决。

此前，有市民通过“马上办”反映，鸳鸯二村19栋二单元的天井盖不见踪影，存在安全隐患，希望相关部门重新安装。

接到市民反映后，记者第一时间来到现场核查。据了解，此前市民所说的二单元天井为方形设计，恰好位于604

号住户门口位置，当时天井盖处于完全缺失状态。一旦遇到下雨天气，雨水极易顺着天井进入楼栋内部，不仅会影响楼道环境，还可能带来漏雨等问题。

现场一位市民表示，这一问题并非首次出现。早在去年10月份，他就曾反映过天井盖缺失的情况，后续物业虽进行了安装，但并未做好固定处理。自己发现后，曾尝试用绳子对天井盖进行捆绑固定，但效果不佳，现在天井盖再次消

失不见，这让他十分担忧。

了解情况后，记者及时将该问题反馈至鸳鸯社区。4月15日，记者从鸳鸯社区了解到，接到记者问题反映后，小区物业及时安排工作人员赶赴现场核查处置。经工作人员现场勘查确认，此前安装的天井盖并未真正丢失，而是同楼栋居民通过天井进入房顶维修太阳能热水器后将天井盖及时恢复原位，才造成了天井盖缺失的现象。

考虑到天井盖缺失、移位存在安全隐患，工作人员不仅对天井盖进行复原，还对其进行了加固处理，确保其不会轻易移位。

物业工作人员表示，接下来，他们将张贴告示，对周边居民进行告知，提醒大家若需维修太阳能热水器，使用完天井后务必及时将天井盖恢复原状，共同维护楼栋居民的居住安全。

“马上办”记者 张梦婷



扫码可向“马上办”反映问题

热线电话：17305551890