

宁马线开通,我市“五一”假期客流“爆棚”、文明出游成风,但记者调查发现:

# 少数市民出游“陋习”待消除

马上办·现场



## 树干撞裂存隐患 部门处置保安全

近日,有市民向“马上办”反映,花山区城建路上一棵行道树的树干被撞裂,存在掉落伤人的危险,希望相关部门及时介入处理,消除安全隐患。

接到市民反映后,记者第一时间前往该地点探访。记者在现场看到,花山区城建路道路宽度较窄,道路两侧分布着各类商户,道路旁种植了行道树,为过往行人提供了阴凉。其中,有一棵行道树的树干上出现了一条明显的裂缝,裂缝处已露出内部木质,且开裂的树干距离旁边的商户较近,若遇到大风等恶劣天气,确实存在枝干断裂伤人的隐患。

“这棵树的枝干是之前被撞开的,已经有一段时间了,目前倒是没有出现摇晃的情况。”附近一位商户告诉记者。

了解实际情况后,记者立即将

该问题反馈给花山区城管局园林绿化环卫管理所。接到反馈后,当天下午,该所养护人员迅速赶赴现场开展核查工作,经仔细检查确认,该树干枝干开裂确实存在安全隐患,须及时处理。

随后,养护人员对存在隐患的枝干进行了修剪,并在枝干截断处涂抹了伤口愈合剂,有效保护了树木伤口,确保树木后续生长质量。

5月6日,该行道树的安全隐患已全部处置完毕,切实保障了过往行人和周边商户的出行安全。

“马上办”记者 张梦婷



扫一扫,直击现场



马上办·调查

随着宁马线开通,这个“五一”假期,马鞍山文旅市场迎来客流高峰。各大旅游景区、商业地标人头攒动,成为市民游客打卡休闲的热门目的地。“五一”假期,记者在调查走访中发现,绝大多数游客能够践行文明出游,自觉维护公共环境,但仍有少数不文明行为时有发生。

### 镜头一: 公园里不文明行为煞风景

5月1日,记者来到雨山湖公园实地探访。当天,该公园正在举办“诗意生活节”。逛吃、露营、游船……各类活动丰富多彩,公园里游人如织。大家漫步在春光中,沉浸式感受湖景风光。虽然游人众多,公园步道整体上却很干净整洁。不过,在公园的一处小鹿雕塑上,记者看到,一名儿童坐在上面,家长不仅没有阻拦,还帮其拍照,令美丽的风景大打折扣。

接着,记者又来到萌宠乐园。乐园内的儿童游乐区域非常热闹,孩子们在各类无动力设施上欢快玩耍。不过,记者发现,家长的休息区域散落着雪碧瓶、餐巾纸等垃圾;在猴子观赏区域,大部分游客都能做到文明观赏,但仍然存在少数不文明行为。比如,观赏区域周边的围栏上写着“禁止攀爬”,然而,为了让孩子看得更加清楚,一些家长直接把孩子抱到围栏处,用手扒着围栏观看,存在明显的安全隐患。此外,一些游客向猴子的活动区域乱扔东西,导致该区域中出现了塑料瓶等垃圾。

随后,记者来到了半湖餐厅附近,



5月1日,市民搭建帐篷侵占雨山湖公园步道,给大家的出行造成了阻碍。记者 唐冰倩 摄

此时,不少游客都在兴致勃勃地观看水上飞人表演,或者原地在石凳上休息。然而,有几名游客直接将帐篷搭在了公园步道上,仅留出小半幅路面供游客行走,给大家的出行造成了阻碍。

### 镜头二: 网红打卡地文明素养须补课

5月1日晚,记者又来到马鞍山新晋网红打卡地“溪街·七十二坊”探访。虽然已经是晚上8时许,古色古香的建筑仍然吸引着很多游客打卡游玩。

“在园内请勿乱扔垃圾,不要在文物古迹上乱涂乱画……”进门处的喇叭中反复播放着劝导语,提醒大家文明旅游。在游玩中,记者发现,大部分游客都能做到文明出行,不损坏公物,然而,在一处有六面哈哈镜的打卡点,一名儿童使劲地敲打镜面,而一旁的家长却没有制止。

公园内,步道整体上比较干净,然而,有些位置仍然有口罩等垃圾,入门处的垃圾桶也出现了“爆桶”的现象。

### 镜头三: 文化园里零星垃圾添遗憾

5月4日,记者来到李白文化园实地探访。由于诗仙李白在此处长眠,假日期间,此处也成为高铁沿线的网红打卡地之一。

“文明每一处,精彩每一景”“多看美景,不刻美名”……景区内随处可见文明旅游的宣传标识。记者发现,虽然景区内人流非常密集,但游客游览整体比较有序,几乎没有大声喧哗的现象。不过,在园区的地面上,还是零星可以看到一些垃圾,影响了游客的休闲体验。

文明,是旅途最美的底色。这个“五一”,马鞍山因便捷交通与秀美风光迎来客流高峰,绝大多数市

民游客自觉践行文明出游理念,尽显城市涵养。但少数不文明行为确实煞风景,市民出游“陋习”待消除。

“马上办”记者 唐冰倩

### ■ 编后

宁马线开通后的首个“五一”小长假,马鞍山交出了不错的客流成绩单,文明出游已成为主流,令人欣慰。但雕塑上拍照、步道搭帐篷、垃圾散落等“微陋习”犹在,说明文明出行养成并非一日之功。

美景需守护,文明无小事。愿每一位游客都能守住文明底线,让文明与美景同行,让每一次出行都成为城市文明的生动注脚,让马鞍山的风光因文明更加动人。

“马上办”记者 唐冰倩 涂慧民

马上办·音

## 拆除私装地锁 消除安全隐患

近日,有市民向“马上办”反映,颐画嘉园小区西门门面房前有商家私装地锁,影响行人通行安全,特别是晚上,安全隐患较大。

4月30日上午,记者来到颐画嘉园小区西门看到,该处有一些门面房,其中有两家门面房门口的人行道上共安装了4个地锁,且地锁呈升起状态。

“白天还好一点,晚上走路,一不小心就磕到了,非常危险。而且这里是公共区域,怎么能允许店家私装地锁霸占场地呢?”颐画嘉园小区一位居民希望相关部门能尽快督促商家拆除地锁,消除安全隐患。

随后,记者将该问题反映给中岗社区,社区负责人立即与网格员一起来到现场核查。经核实,地锁为一家门面房店主所装。“因为经常

有市民把车辆停放在人行道上,堵住店门,不得已我才安装了地锁。”对此,门面房店主也表示很无奈。

社区负责人告知店主,如果发现人行道违规停车,可拨打“110”报警。在公共区域私装地锁显然是不妥的,并要求其自行拆除地锁,否则将联系城管部门协助拆除。

为了推进问题解决,记者又联系了湖东路街道城管中队及市城管局。湖东路街道城管中队负责人表示,将及时到现场核查处理该问题。5月2日,市城管局相关部门负责人反馈称,辖区中队已经督促商家放下地锁,“五一”后将第一时间拆除。

5月6日下午,湖东路街道城管中队负责人发来图片反馈称,商家已经将该处的地锁自行拆除。

“马上办”记者 唐冰倩

## 行道树长势茂密成困扰 园林部门及时修剪除隐患

近日,有多位市民向“马上办”反映,市区部分路段行道树生长过于茂密,有的遮挡居民家中采光,影响日常生活;有的则形成道路视野盲区,存在较大交通安全隐患。希望相关部门及时修剪,消除不便与风险。

### 大树挡阳光 居民晾晒成难题

万嘉园六村一栋为临街楼栋,南侧几棵行道树中,有一棵长势尤其茂密,树冠很大,对临街住户的光线造成明显遮挡。居民吴先生告诉记者:“大概有半年了,这棵树把我们二楼的阳光挡得死死的,屋子里一点光都进不来,希望能把树枝修掉一点,方便我们晾晒衣物。”附近门面房一位店主也表示,这些树木修剪频率确实不高。

5月6日上午,记者将该问题反映给花山区园林绿化环卫所。相关负责人表示,已安排工作人员到现场核查。当天下午,该负责人反馈称,养护人员已对遮挡光线的树木做了修剪,目前采光问题

已明显改善。

### 绿植挡视线 村民出行心发慌

在九华东路三联村入口处,绿化遮挡问题同样令人困扰。三联村进村主道路路口与九华东路斑马线相接,是周边居民出行的关键节点。路口机非隔离带内乔木、石榴树、栎树等植株密集种植,枝叶交错丛生,导致人行缺口处视线被大幅遮挡。

记者现场注意到,行人在此观望道路两侧时视线严重受阻,即便有大型车辆临近,也只能听见声响,难以判断车速与车距。多位村民表示,这里是村里进出的主要路口,老人、小孩日常出行很多,过马路时总是提心吊胆,尤其是早晚高峰人流密集,极易发生碰撞事故。

记者随即将情况向市园林处反馈。园林部门迅速安排专业人员现场勘查,确认该路口绿植种植密集、枝叶过旺是造成视野盲区的主要原因,当即督促养



护单位对遮挡视线的石榴树等开展针对性修剪,合理修整枝条、清理杂乱枝叶,有效拓宽了路口可视范围,及时消除了安全隐患。图为养护单位在修剪树枝(花山区园林绿化环卫所供图)。

“马上办”记者 唐冰倩 涂慧民

市民反映和县环城东路体育公园篮球场管理缺位噪声扰民

## 相关部门:迅速响应规范健身秩序

近日,有市民向“马上办”反映,和县阳历镇环城东路体育公园篮球场因未明确开放时间,存在清晨过早打球扰民的问题,无序健身产生的噪声严重影响周边居民日常生活,希望相关部门完善管理制度,划定使用时段,平衡健身需求与居住安宁。

### 清晨健身噪声扰民,球场管理存在缺口

4月28日9时许,记者前往和县环城东路体育公园实地探访。当日,现场下起了小雨,篮球场内外暂无市民打球,场地整体较为安静。记者在现场看到,该篮球场四周设有铁丝网围栏,北侧设置的两处出入大门均敞开,场地西侧配套建有公厕与管理用房。其间,管理用

房大门处于紧锁状态,无工作人员在岗值守。记者环绕球场内外仔细巡查,发现场地显眼位置均未设置任何开放时间、文明健身须知、场地管理规定等公示标牌,日常运营管理缺乏明确规范约束。

“每天清晨5时许,就有人在篮球场上打球,持续的拍球声、呼喊声穿透力很强,睡得正香时经常被吵醒。”家住公园周边的一位居民无奈地表示,经常遭受噪声干扰,让不少老人、孩童以及需要居家休息的市民苦不堪言。“眼下已经进入夏季,开窗通风成为常态,噪声传播会更加明显,扰民问题还会进一步加剧。”该居民表示,一般情况下,公共运动场地都会制定明确的开放时段与健身规范,大家也呼吁该篮球场能够

参照统一标准,完善管理制度,引导市民文明错峰健身。

### 部门快速部署整改,细化举措规范管理

公共运动场地免费开放,本是便民惠民的民生举措,但若缺少精细化管理,极易引发健身需求与邻里生活的矛盾。针对市民反映的噪声扰民及球场管理缺位的问题,记者及时向和县文化旅游体育局进行了情况反馈。

和县文化旅游体育局相关负责人对此作出回应,环城东路体育公园篮球场属于公益性公共体育场地,实行全天候免费对外开放,初衷是为辖区市民提供就近健身场所,满足群众日常体育锻炼需求。

针对群众反映的清晨打球噪声扰民、场地管理不规范等问题,该局高度重视,立足民生需求,落实了多项整改措施:一是安排专人强化公共球场日常巡查与常态化管理,尽快在场地出入口等醒目位置,增设开放时间公示牌、场地管理公约及文明健身提示标识;二是加大文明健身宣传引导力度,提醒市民合理安排运动时间,避开清晨、夜间等休息时段开展球类运动,自觉降低运动音量,杜绝噪声扰民行为。

“后续我们将持续关注场地运行情况,不断优化公共体育场地管理模式,妥善平衡全民健身与周边居民安全,营造文明和谐的公共休闲健身环境。”该局相关负责人表示。

“马上办”记者 涂慧民

市民反映梅园路开挖后迟迟不动工影响正常通行

## 相关部门:受天气影响工期延后,预计6月初完工

近日,有市民向“马上办”反映,梅园路开挖后迟迟不见动工,希望尽快维修完毕,还路于民。

了解情况后,记者来到梅园路实地探访。此时,该路段被施工围挡拦住,两边仅留行人通行位置,工地内已经开挖完毕,有工程车停在工地上,但是没有施工人员进行施工作业。“差不多过年前开挖的,年后就没怎么动了,一直到现在。”附近居民告诉记者,两边的道路只能供单人通过,由于道路不平,老年人无法通行,非

常不方便,希望尽快动工,恢复道路通行。

随后,记者从花山区住建局了解到,该道路施工为梅园路雨污分流项目,该项目因春节假期、地下管线复杂、阴雨天气等因素进度滞后,未能按原计划完工。目前项目正在晒灰土,该局将修改施工方案,全力加快施工进度,增配人员机械,抢抓工期推进剩余工程,尽快恢复道路通行,预计6月初可以完工。

“马上办”记者 张梦婷

## 市民建议宁马线阳湖站至采石矶景区增设共享单车骑行区 部门回应:暂不具备条件,后续将适时研究扩大范围

近期,有市民向“马上办”建议,希望能在宁马线阳湖站至采石矶景区之间增加共享单车骑行区域,进一步提升游客的出行体验。

4月27日下午,记者在阳湖站外看到,该区域已停放有不少共享单车,可供市民扫码骑行。但记者体验发现,当前共享单车确实无法直接骑行至采石矶景区。不过,在阳湖站出口处即是轨道交通阳湖站公交站,途经该站的909路公交车可以实现阳湖站与采石矶景区的“无缝衔接”,当前正值优惠月,票价仅需1元。

针对市民提出的扩大共享单车骑行范围的建议,记者联系了市道路运输管理服务中心。相关部

门负责人回应称,已将该建议反馈给各共享单车运营企业。经前期实地调研,综合考虑运营成本、运维效率、行业稳定等多方面因素,目前已划定共享单车投放运营范围。采石矶景区区域超出当前运营覆盖范围,暂不具备车辆投放、运维保障等相关条件,因此暂时无法新增投放共享单车。

该负责人同时表示,下一步,市道路运输管理服务中心将积极协调各共享单车运营企业,结合企业经营实际,充分考虑市民出行及游客旅游需求,适时研究扩大共享单车运营范围,持续优化出行服务。

“马上办”记者 赵婷



扫码可向“马上办”反映问题

热线电话:17305551890