

居民家中水流细如线,洗澡洗衣成难题

# 多部门联动,修复漏点水压回升

近日,有市民向“马上办”反映,自“五一”假期后,雨山区向山镇平山嘉苑4栋水压低,无法打着热水器,洗衣机也没有办法正常上水清洗,严重影响了居民生活,希望相关部门及时解决。

5月13日上午,记者来到平山嘉苑小区实地探访。该小区4栋10楼一位居民将记者带到家中,她打开厨房的水龙头告诉记者,最近几天家里的水压低,水流很小,热水器打着,洗衣机也没办法正常使用,给生活造成了不便。

“主要是我们这几层不行,我们问了楼上和楼下几层住户好像都还可以。这几天我们也跟物业反映了,物业说正在找专业人员排查,但是一直都没能解决问题。现在我们晚上都不能开热水器洗澡,只能烧水洗。”这位居民希望,物业公司能尽快解决水压低的问题,方便居民生活。

随后,记者将该问题反映给向山镇石山社区,社区负责人告诉记者,该小区中高层的部分楼层普遍存在水压偏低的问题。经核查,水压不足是二次加压管网存在漏点,导致二次加压的低压区,即6—11层供水出现了问题。目前物业公司已经修复了多处漏点,但是水压改善效果仍未达到预期。

“目前,社区已对接市首创水务公

司,专业维修人员已于今日上午进场排查检修。”该负责人表示。

随后,记者跟随小区物业公司负责人来到4栋南侧,此时,向山镇物业办正在现场督促市首创水务公司维修人员开展排查。该镇物业办负责人告诉记者,上午已经排查出了一个漏水点,下午将督促物业公司对该漏水点开展维修,争取解决问题。

截至5月13日下午,本次排查发现的全部供水漏点均已维修完毕,小区供水管网密闭性恢复正常,管网输水压力稳定,业主家中水压、出水均已恢复平稳,可正常使用。

下一步,社区将持续关注小区供水运行动态,督促物业做好日常供水管护工作,密切留意管网供水情况,保障居民正常生活用水。图为5月13日上午,首创水务公司技术人员正在利用仪器排查漏水点。

文图“马上办”记者 唐冰倩



扫码可向“马上办”反映问题

热线电话:17305551890



马上办·现场



市民反映“江东大道”路牌倾斜存隐患

## 部门回复:倾斜路牌已换新

近日,有市民向“马上办”反映,位于宁马线湖塘站旁的西塘路上,一块标注“江东大道”的路牌出现明显倾斜变形,不仅影响市容,也存在一定的安全隐患。

5月6日晚,记者赶到现场查看,发现该路牌确如市民所述,牌面歪斜、支撑杆变形,随时可能掉落,对过往行人和非机动车通行构成威胁。记者随即联系了马鞍山市重点工程处。相关负责人高度重视,第一时间安排工作人员前往现场核实,并立即着手定制新的路牌。

在确认问题后,市重点工程处

迅速启动更换流程,加急制作符合标准的新路牌。经过一周的顺利推进,5月12日,崭新的“江东大道”路牌安装到位,原倾斜路牌被安全拆除。新路牌标识清晰,稳固端正,周边交通环境得到有效改善。

“马上办”记者 赵婷



扫一扫,直击现场

市民反映采石河路与湖东路路口信号灯配时过短

## 部门回复:已优化,通行更顺畅

自5月13日起,市民反映的采石河路与湖东路交叉口信号灯配时过短,易造成车辆排队等候的问题,已得到妥善解决。“现在从这里经过,顺畅多了,再也不用担心绿灯放行时间短过不去了。”事后,一些司机纷纷致电“马上办”表示赞许。

近期,有市民向“马上办”反映,该路口东西方向在早晚高峰期间绿灯放行时间偏短,容易导致车辆排队。交警部门接诉后迅速组织核查,并依据流量数据制定了优化方案。

自5月13日起,该路口红绿灯

时长已按新方案运行,具体调整为:早晚高峰期间(周期延长至126秒),东西直行绿灯由24秒增加至28秒,东西左转绿灯由15秒增加至21秒。

交警部门表示,后续将持续跟踪路口运行情况,动态优化信号配时,努力保障市民出行顺畅。

“马上办”记者 赵婷



扫一扫,直击现场

车库黑灯瞎火,充电全靠手机照明

## 社区介入督促,物业安装灯泡

近日,有市民向“马上办”反映,雨山区万嘉南苑二村小区5栋楼下的非机动车停车位灯光昏暗,很多位置的灯泡丢失或者损坏,非常不方便,希望物业公司及时解决。

5月15日,记者来到万嘉南苑小区实地探访。二村5栋一楼地下车库分为若个小车库,小车库中普遍安装了充

电设备。然而,有些小车库上方的灯泡丢失,没有照明。

“大概有一年多的时间,车库里好多灯泡都被拿掉了,一直都没装上去。我们晚上回来给车充电非常不方便,看不到充电口在哪里,需要拿着手机手电筒打着光才能看到。”小区居民姚先生告诉记者。

随后,记者联系了小区物业公司,该公司负责人告诉记者,经检查,有灯泡的灯都是可以正常使用的。有一些小车库确实没有装灯泡,是因为线路有问题,已经安排了检修。

为了推进问题解决,记者又将该问题反映给格林社区,社区负责人表示,将及时督促物业公司检修线路。

当天下午,该负责人反馈称,目前物业公司已经完成部分区域线路的检修,并安装了灯泡,“我们要求物业公司,保证每个小车库都要有一盏灯亮。后续社区还将持续关注该区域的照明情况,督促物业公司定期检查该处的灯泡,保证车库正常照明。”

“马上办”记者 唐冰倩

红东家园小区垃圾池外溢占道一个月,市民反映强烈

## 花和社区:快速清障解民忧

5月8日,有市民向“马上办”反映,红东家园小区南区5栋楼东侧垃圾池“爆满”,大量装修垃圾迟迟无人清运,杂物沿路堆放已一个月有余,不仅环境脏乱,还严重影响居民及车辆正常通行(如图)。

5月9日上午,记者前往红东家园小区南区实地探访。在小区5栋东侧、小区主通道旁,一处占地十余平方米的垃圾池内,各类装修废料、杂物堆积如山。因垃圾池容量有限,大量垃圾外溢蔓延至小区通行路面,挤占近半幅道路空间,过往车辆会车较为困难,通行多有不便。

“垃圾池离居民楼很近,夏季气温日渐升高,再不及时清理,家里连窗户都不敢开。”小区居民王女士坦言,半个月前

就发现垃圾池已经堆满,却一直无人清运,问题迟迟得不到解决,这让大家很是无奈。

随后,记者将现场情况反馈至花山区霍里街道花和社区。社区获悉后高度重视,当即安排网格员实地核查,同步推进整改处置工作。

据社区相关负责人介绍,物业公司早在“五一”前就已联系专业人员准备清运这些建筑垃圾,但由于假日期间建筑垃圾处置场地停业,垃圾无处转运,所以才暂缓清理。

5月11日上午,花和社区向记者发来现场照片反馈:物业已于当日上午将垃圾池及路边堆积的杂物、装修垃圾全部清理完毕。

文图“马上办”记者 涂慧民



当涂县襄河湾小区一租户违规在车库油炸食品,安全隐患突出

## 多部门联合执法,责令其停业

近日,有市民向“马上办”反映,当涂县襄河湾小区34栋车库内,有人无证违规油炸食品。封闭空间内加工食品不仅暗藏消防安全隐患,刺鼻油烟常年扰民,较差的卫生条件还存在食品安全风险,居民呼吁相关部门尽快查处取缔,彻底消除各类隐患。

5月11日上午,记者来到襄河湾小区实地探访。该小区多数居民楼底层均配有独立车库,除常规停放车辆外,不少车库被私自改作居住、办公或仓储使

用。在34栋居民楼靠西侧的一间车库门口停放着一辆用于炸串经营的三轮车,记者赶到现场时,车库大门紧闭,现场暂无人进行加工作业。

据小区居民介绍,这间车库处于对外出租状态,租户长期从事炸串小吃生意。每天13点半至15点半,都会在密闭车库内油炸食材,之后再驾驶三轮车外出售卖。“每天一到作业时间,浓烈的油烟味四处飘散,家里阳台晾晒的衣物、被褥全都沾染油烟味,根本没法开窗通

风。”受访居民忧心忡忡地表示,车库并非合规经营场所,在封闭空间从事食品加工,一旦引发火灾,后果不堪设想,安全责任也难以界定。

随后,记者将居民反映的问题反馈至当涂县姑孰镇。该镇相关负责人高度重视,第一时间安排属地竹山社区工作人员赶赴现场核查处置。

“经社区现场核查确认,襄河湾小区34栋西侧底层第二个车库确为出租状态,租户属于流动炸串摊贩,经营点位设

在城北小学附近,未办理任何营业执照及食品经营相关手续。”据社区工作人员介绍,该租户每日下午固定时段,在车库内使用电炸锅预制油炸食材,现场并无明火作业。虽已安装抽油烟机,但采用下排式排烟,油烟直接向外扩散,严重影响周边居民日常生活。目前,姑孰镇积极对接县文明办、县市场监管局和城管局开展联合执法,县市场监管局已责令其停业整顿。

“马上办”记者 涂慧民

限高杆形同虚设,先后有四五十把锁被撬

## 建立联动机制,从源头治理超载绕行

近日,有市民多次向“马上办”反映,慈湖高新区园中路已经被超载超限的大货车轧坏了。虽然路面设立了限高杆,但还是经常被撬开,希望有关部门及时处理。

5月11日上午,记者来到现场探访。在慈湖路与园中路交叉口南侧,道路上设立了一对限高杆。限高杆上的标牌显示,该处限高3米。然而,两个限高杆都被打开,失去了限高的作用。记者在现场发现,该路段偶尔会有大货车驶过,车辆的轮胎噪声都比较大。同时,园中路道路破损比较严重,存在多处大小不一的坑洞。

“这些大货车大都是超载的,往来产生的震动声非常吵,感觉房子都有点抖。而且,路面都被这些大货车轧坏了,对居民出行也有安全隐患。希望有关部门能够彻底解决这个问题。”家住荷塘月色小区的一位居民吐槽。

随后,记者将该问题反映给

慈湖高新区管委会,相关部门工作人员告诉记者,自从205国道安装了动态称重系统之后,一些超载的大货车便会从园中路绕行,后来区里就安装了限高杆。不过,限高杆安装之后,货车司机经常晚上撬坏锁具,截至目前已经换了四五十把锁了,“我们下午会和交警部门协商,看如何更好地解决这个问题。”

当天下午,该工作人员表示,已经安排使用钢筋连接两侧的限高杆,后续会继续观察限高杆的效果。

随后,记者又将该问题反映给市公安局交警支队,该支队高新大队反馈称,已经安排警力加大该路段及周边区域的巡逻频次,重点查处货车超载超限等违法行为。“后续我们将持续跟踪整改落实情况,与管委会建立常态化联动机制,保障道路通行安全与周边居民的出行安全。”

“马上办”记者 唐冰倩

提升公共停车资源利用率,规范城市停车秩序

## 花山区:“柔性执法”整治违规占用停车位

为规范城市停车秩序,提升公共停车资源利用率,花山区城管局自5月12日起至6月11日,在花山路沿线组织开展为期一个月的违规占用机动车停车位专项整治行动。

行动首日,花山区城管局集中执法力量,以“教育引导为主、处罚为辅”为原则,首次采用“温馨提醒+取证存档”的柔性执法模式,对违规商户进行现场劝导与整改。

当晚,执法人员对花山路重点路段进行拉网式巡查,重点针对部分商家利用锥桶、杂物、非机动车等物品违规占用机动车停车位的行为,逐一现场清理,并对相关商户信息进行取证存档。同时,对巡查中发现的违规停放在机动车位或人行通道上的电动车,逐一张贴“温馨提醒”提示单,告知车主按规定停放车辆,避免影响交通和公

共秩序。花山区城管局相关负责人表示,对于首次发现的商户占道问题,执法人员以宣传教育为主,明确告知相关法规及违规后果;对电动车轻微违规行为,以张贴温馨提醒单的方式予以劝诫引导。若在提醒后仍拒不整改或屡教不改,城管部门将依法依规予以查处。

此次专项整治行动将持续至6月11日。下一步,花山区城管局将加大巡查频次与执法力度,推动形成长效管理机制,确保公共停车资源合理利用,切实维护市民出行便利与交通安全。

花山区城管局同时呼吁广大市民,自觉遵守城市管理规定,不违规停放电动车,不占用机动车停车位,共同营造有序、畅通、文明的城市交通环境。

“马上办”记者 赵婷

商家自行在门前停车位上施划禁停线?

## 交管部门:已对商户批评教育,并通报主管部门处理

近日,有市民向“马上办”反映,花山区花果山路上有商户自行在停车位上画禁停网格线,希望及时处置。

了解情况后,记者来到了花果山路,看到该道路两侧设置了机动车停车位,其中一侧有两家商户门口的车位上新画了禁停黄线,黄线上停放了非机动车,但

记者观察发现,这些禁停线并非标准禁停线,看上去是私自施划的。

“确实是我们自己画的,我们也是没有办法。”其中一家商户老板告诉记者,他的生意每天都需要上下货,该处人行道太窄,他们的三轮车没办法从人行道上通行,必须借助车道停放和上下货,但路边

施划了停车位,有些车辆停放后很久不挪走,也无法联系到车主,无奈之下商户只好自己在车位上画上了禁停线。“我们也不要很多的地方,只要能供我们的三轮车上下货就行了。”该商户老板表示。

随后,记者将该问题向市交警支队进行了反映。经该支队调度,交管花山大

队现场核实,花果山路上商铺自行在停车位上施划黄线情况属实。因花果山路为区管道路,该路段停车位并非交警部门配套,花山大队民警随即对两家商户肆意施划的行为予以批评教育,并将这一情况通报给花山区主管部门处理。

“马上办”记者 张梦婷