

## 当涂县设立为企服务帮办代办窗口

## 从“企业自己跑”到“专员全程帮”

通讯员 甘成

“过去办企业变更业务，来来回回跑了三四趟，材料总是填不对。现在有了这个专属窗口，专员一对一全程帮着办，一次就办成了。”近日，在当涂县政务服务中心刚刚设立的为企服务帮办代办专员窗口前，当涂县天地广告有限公司法人王先生在完成变更出资时间业务后感慨地说道。

近年来，当涂县经营主体数量持续增长，涉企业务办理量逐年攀升。然而，在日常政务服务中，“重复跑腿、材料返工、办理耗时久”成为困扰企业的“老大难”问题。为破解这一痛点难点，当涂县政务服务中心正式推出全市首个为企服务帮办代办专员窗口，聚焦企

业开办、变更、注销等高频核心业务，打造“专人对接、全程协助、无偿代办、闭环服务”的全新模式。这一创新举措也填补了全市涉企专属帮办代办专项服务的空白。

“过去是‘企业群众自主跑’，窗口‘被动受理’；现在是专员全程帮代办，主动靠前服务。”新窗口打破传统自主办事模式，建立起“咨询—预审—申报—办理—回访”五步闭环服务流程，全程跟进企业办事各环节，确保问题不过夜、流程不滞留。

为了更好地服务企业，当涂县政务服务中心组建了专业化帮办代办专员队伍，所有工作人员均通过多轮培训，熟练掌握各类涉企业务办理流程、材料规范和线上操作。同时与县市场监

局建立联动机制，通过“咨询—预审—申报—办理—回访”五步闭环服务流程，全程跟进企业办事各环节。针对不懂线上操作的经营者，提供一对一专属帮办、全流程代办、延时服务、疑难兜底等特色服务；对材料不全、填报不规范的情况，现场指导补齐、及时修正，最大限度减少企业跑腿次数。

自窗口设立运行以来，涉企政务服务效能显著提升。截至目前，累计接听电话咨询52次，企业开办、变更、注销等高频业务平均办理时长压缩46%，跑腿次数实现“最多跑一次，甚至零跑腿”，累计帮办代办业务107件，好评率达100%。

当涂县政务服务中心相关负责人表示，未来将持续擦亮为企帮办代办服务品牌。一方面，持续强化队伍建设，

常态化开展业务培训，提升专业能力；另一方面，逐步拓宽服务范围，延伸至更多涉企审批服务事项。同时，创新数字化服务模式，依托线上政务平台，推行“线上帮办、远程代办”，进一步打破时空限制。此外，还将常态化开展企业回访和需求调研，精准对接企业需求，持续破解办事难题，以更优质、更高效、更暖心的政务服务，助力全县经济社会高质量发展。

从“企业自己跑”到“专员帮代办”，从“不知道找谁”到“专人全程跟”，当涂县政务服务中心这一个窗口的改变，折射出的是政务服务理念的深刻转变。当越来越多的“首创”落地生根，营商环境优化的成效，终将体现在经营主体的满意度和发展活力上。

## 社区有帮“领读人”

让老人阅读不孤“读”

“今天读报开始……”5月12日上午8时，当涂县姑孰镇东大社区“老来乐”新时代文明实践站读报声朗朗响起，“领读人”是退休干部陶锡春。别看他已经80岁高龄，读起报来依然中气十足。面前20多位听众，时而为老陶的精彩读报鼓掌，时而就读报内容展开讨论。

东大社区是该县最老的社区之一，“老来乐”新时代文明实践站所在地段又是老年人的习惯聚集地。2006年，老陶从原县工商局退休后，就来此找老友唠嗑，家事国事天下事，事事关心。但由于一些消息来源的问题，大伙

常常争得面红耳赤、不欢而散。

喜欢看读报的老陶产生了用权威声音引导大家的想法，并得到了社区的支持。每天上午8时，老陶准时义务为大家读报读报，内容涵盖党史、政策、时事、红色故事、健康科普等，每次1个小时左右。这一干就是20年，除了生病、特殊情况外，老陶按时上岗，先后获评当涂好人、马鞍山好人、全省离退休干部正能量之星等荣誉称号。

来到五星社区，“领读人”黄震是一位文文静静的姑娘。2018年，大学毕业后的黄震回到家乡工作，那时候的五星社区还是五星村，刚到村部她就被安

排当了文化协管员。刚刚接手农家书屋时，满是书本的屋子里，前来阅读的人寥寥无几，一些老人来书屋随手翻阅还要借助放大镜，或者遇有不认识的字要到外处问。“不是不想读书，而是部分村民读书确实有障碍。”于是黄震萌生了“我读你听”，每天为村民们进行阅读分享的想法。

“小黄每天都会针对性地读一些生活常识、健康养生方面的文章，还有一些新闻，大家听了都觉得很实用。”参加阅读分享活动的老人甘培文说。作为社区的一名文化协管员，黄震不仅带头领读，还拉起了一支15人的“志愿领读

队”，书房日均人流量从两三人涨到50余人，将一个村改社区变成书香社区、基层治理先进社区。黄震荣膺“国家乡村文旅带头人”。

从一老一小两位“领读人”身上，镇里看到了基层治理的文化之光，从社区青年干部、文化协管员、镇域内乡贤、文化能人、优秀“五老”人员中选聘“领读人”，实现24个社区、村“领读人”全覆盖。“领读人”充分利用城市悦书房、新时代文明实践所（站）、文化站等阵地资源，以流动领读、定点领读、数字领读、特色领读等形式开展读书活动。

特约撰稿 吴黎明

## 晚霞映姑溪 塔桥入画来

初夏傍晚，绚烂晚霞铺满当涂姑孰天际。

姑溪河湿地公园景色如画，凌云山层峦叠嶂，凌云塔矗立山巅沐尽余晖；凌云桥横跨姑溪河上，长虹卧波映漫天霞彩。河面波光粼粼，岸畔草木葱茏，山、塔、桥、溪与湿地风光相映成趣，落日熔金，暮云舒展，绘就一幅诗画盎然的当涂暮晚山水画卷。

特约摄影 王文生 摄



黄池镇：

## 工农并举拓岗位 精准服务助“银龄”

春染田埂添新绿，车间温情暖夕阳。在因水而兴、因农而盛的黄池镇，越来越多60岁以上的老人不再守着“清闲”，而是走进田间地头、车间厂区，用一双布满岁月痕迹的手，续写着“老有所为”的奋斗新篇。截至目前，黄池镇60岁以上老人本地就业人数已达2410人，银发群体实现“顾家、增收、奉献”三不误，让乡村振兴更有温度、更具底气。

为让有劳动意愿的老年群体既能兼顾家庭，又能实现增收致富，黄池镇主动作为、精准发力，率先组织镇村干部、网格员开展全域入户摸排，逐村逐

户走访全镇60岁以上老人，详细了解其健康状况、劳动技能、就业意愿及薪酬期待，细致登记每一条信息，建立动态更新的“银发就业人才信息库”。同时，依托镇域工农产业优势，提前与辖区内“金菜地”“峰味园”等企业、各类农业合作社沟通对接，精准匹配岗位需求与老人技能，推行“岗位适配+弹性工时”用工模式，专门筛选低强度、高适配的岗位，严禁安排老人从事高空、重体力等高风险作业。此外，畅通维权渠道，督促企业按时足额发放薪酬、改善工作环境，切实维护老年务工人员合法权益。

“一开始以为年纪大了，没人愿意要我们，没想到镇里和村里的干部主动上门问我找什么样的工作，还帮我对接了盛邦的门卫岗位，心里真暖。”戚桥村70岁村民倪乃保谈起摸排工作时，满是感动，“现在每月能拿到2000元左右，自己花着也舒心。”

依托镇域农业产业优势，黄池镇的万亩蔬菜基地、粮油种植园、生态养殖区和“金菜地”等龙头企业的原料车间，成为老年群体就近就业的“主战场”。“我种了一辈子菜，没想到上了年纪还能靠种菜挣钱，每天在田里忙活几个小时，既能活动筋骨，一个月还能挣一千

多块，比在家闲着强多了！”双沟村村民邹德福笑着说道。

除了田间地头的岗位，黄池镇的食品加工、服装制造等工业企业也主动向老年群体敞开大门，推行柔性用工模式，开发适配老人的辅助岗位。在食品加工厂区，老人们负责原料分拣、包装辅助、成品检验，凭借细致耐心的特质，把每一项工作都做得一丝不苟；在服装加工车间，老人们专注地修剪线头、整理产品，弹性工时、计件薪酬的模式，使他们既便于照顾家庭，又能灵活增收。

通讯员 郑心如

石桥镇：

## 露天电影进乡村 丰富群众夜生活

为丰富群众精神文化生活，传承优良文化基因，增进邻里情谊，石桥镇积极在村部文化广场精心组织开展露天电影放映活动，为辖区群众送上精彩的光影盛宴，让群众在欢乐祥和的氛围中度过充实而有意义的时光，切实提升幸福感与获得感。

到了傍晚，村部文化广场陆续热闹起来。专业放映队伍提前抵达现场，完成幕布搭建、设备调试、音响检测等

准备工作。闻讯而来的村民们早早搬着小板凳围坐在银幕前，在轻松愉悦的氛围中等待电影开播。广场上，有孩子们追逐嬉戏，有邻里乡亲唠着家常，欢声笑语此起彼伏，温馨的烟火气弥漫全场。放映活动坚持以群众需求为导向，精心遴选贴合村民喜好的正能量影片，讲述保家卫国的热血故事，展现革命先辈的奋斗历程。放映间隙，放映团队穿插放映消防安全、反诈防骗等宣传短

片，实现了文化娱乐与安全宣传的有机结合。

在家门口就能免费看电影，既丰富了晚间生活，又增进了邻里感情，村民们纷纷竖起了大拇指：“这种露天电影还是以前的味道！我们带孩子来感受一下，也让他们多了解从前的故事，珍惜如今的幸福生活。”

此次放映活动既接地气又有温度，切实将优质文化服务送到群众身边，让

群众共享文化发展成果，传承了红色基因，凝聚了乡村发展合力。

下一步，石桥镇将持续聚焦群众精神文化需求，不断创新活动形式、丰富活动内容，常态化开展群众喜闻乐见的文化活动，打通公共文化服务“最后一公里”，以文化振兴赋能乡村全面振兴，让文化惠民成果真正扎根乡土、温暖人心。

通讯员 林郁文

## 鲜花绕满墙 文明新风尚

一隅庭院繁花盛，满目新风润人心。近日，走进乌溪镇南广村，一幅幅“推窗见绿、出门赏花”的美丽庭院画卷次第铺展，村民吴建伟家的小院便是其中的亮眼睛。

暖阳之下，吴建伟家的院墙被各色多头玫瑰缠绕，红的热烈似火，粉的柔美娇羞，黄的灿烂明媚，藤蔓顺着墙面肆意生长，交织成绚丽多姿的天然花墙。微风轻拂，花枝摇曳，清甜的花香弥漫在空气里，沁人心脾。院墙之内，景致更显雅致，绣球花团饱满圆润，如珠玉缀枝；月见花星星点点，似繁星散落，灵动点缀其间。干净整洁的庭院与缤纷花木相映成趣，一草一木皆精心打理，一景一隅皆洋溢诗意。

“以前院子里杂物乱堆，现在收拾干净、种上花草，每天看着舒心，住

着也敞亮！”谈及庭院变化，吴建伟笑意盈盈。这方寸庭院的美丽蝶变，不仅是一户人家的生活日常，更是乌溪镇以“美丽庭院”建设撬动文明新风尚的生动实践。

近年来，乌溪镇立足乡村振兴战略，深耕人居环境整治，以“家和院净室洁”为创建标准，全域推进“美丽庭院”创建活动。通过宣传引导、示范引领、评比激励，充分调动村民共建家园的积极性，引导群众从“旁观者”转变为“参与者”，主动清理房前屋后杂物、栽种花卉绿植、规整庭院布局。镇村党员干部带头示范，新时代文明实践站志愿者入户宣讲，“最美庭院”评选、文明家庭创建等活动常态化开展，让“扫干净、摆整齐、种起来”成为村民共识。

通讯员 尤贵芳

## 文明实践进社区 普法服务暖民心



5月15日，在当涂县焦家社区新时代文明实践站，该县县委宣传部联合县司法委、县司法局、县公安局等多部门开展当涂县新时代文明实践集中日活动暨“美好生活·民法典相伴”主题宣传活动。

在焦家社区新时代文明实践站，志

愿者们为居民量血压、义诊，公安民警联合工作人员宣传防范电信诈骗、扫黑除恶、交通安全、反邪教、打击网络谣言和法律科普等知识，用行动传递文明理念，让村民在“家门口”感受温暖，展现新时代互帮互助的文明风采。

通讯员 卫学超 摄

## 专家下沉护健康 义诊科普暖民心



5月11日，“专家下沉护健康 义诊科普暖民心”义诊活动在当涂县人民医院门诊大厅举行。马鞍山市医疗卫生部门会同当涂县医疗机构在该县人民医院开展

5·12健康科普义诊活动，为群众提供糖尿病、体重管理等知识宣传，将优质护理服务延伸至基层，推动基层护理能力提升，守护群众身体健康。

通讯员 汪宗本 程丹丹 摄

## 擦亮眼睛 远离假币



5月14日，当涂县公安局经侦大队民辅警走进商铺开展“5·15”全国公安机关打击和防范经济犯罪宣传日活动。活动现场，民辅警教授市民“一看、二摸、三听”的“假币”识别技巧，

并通过以案释法，发放宣传资料、现场讲解等方式向市民宣传“假币”流通的危害性，提升市民防范假币意识，优化辖区金融环境。

通讯员 卫学超 摄