

# 回应市民诉求 盘活场馆资源

## 市图书馆建立动态机制,破解自习座位紧张与资源闲置问题

马上办·现场



天门大道一条小道杂草丛生影响电动车通行

## 社区回复:杂草已清理,会车隐患已消除

近日,有市民向“马上办”反映,采石老街通往天门大道的一条小路两侧杂草茂盛,影响通行。市民称,由于道路较窄,两辆电动车交会时都难以通过,存在安全隐患。

6月4日下午,社区工作人员向记者反馈称,经协调,该处杂草修剪工作已经完成,道路两侧视野开阔,往返电动车已能顺畅通行。周边居民对社区快速响应表示满意。

“马上办”记者 赵婷



扫一扫,直击现场

马上办·@音

市民反映车辆左转需横穿江东大道多个车道

## 交管部门回复:车道已调整,出行更安全



近日,有市民向“马上办”反映,自己每天出门都需要从菊花园上江东大道,然后再左拐进入湖南路。从江东大道辅道出来想左转,只能跨越多个车道,在车流中穿过去到最左侧左拐道,非常危险。建议把最东边第二个车道改成左右双向车道,或者改成左转弯道。

随后,记者将该问题反映给市交警支队。相关部门负责人表示,会及时组织人员现场踏勘。

6月4日,该负责人回应称,针对市民反映的问题,结合现场踏勘,已将江东大道与湖南路交叉口由南向北方向东侧第二条进口车道由可变车道调整为左右转专用车道(如上图),目前车道设置为:2条左转弯道、3条直行车道、1条左右车道、1条右转弯道,“下一步,市交警部门将密切关注该路口车流量的实际变化,对该交叉口的车道设置逐步优化调整,以提高路口整体通行效率,减少交通延误。”

文图“马上办”记者 唐冰倩



近日,有市民向“马上办”反映,市图书馆四楼自习室存在闷热、座位紧张的问题,而其他楼层部分座位因功能限制暂未对自习者开放,希望场馆方能优化调配,让公共资源更好地惠及读者。

接到反映后,“马上办”记者迅速介入调查核实。



6月3日10时许,市图书馆四楼自习室并未出现座无虚席的景象,多数座位空置,室内闷热感明显。

### 现场探访:闷热明显,体验确实不佳

6月3日10时许,记者前往市图书馆实地探访。当日最高气温30℃,位于场馆顶层四楼的大自习室、精品自习室里,并未出现座无虚席的场景,多数座位处于空置状态,仅有少量市民在此学习、阅读。不过,两大自习室虽已开启风扇辅助降温,但室内闷热感明显。记者短时间停留便体感燥热,闷热的环境影响了读者自习的舒适度,也印证了市民反映的设备降温失效的问题。

对此,市图书馆相关负责人回应称,目前馆内固定自习区域共有三处,其中四楼大自习室设置座位238个,精品自习室设置座位58个,三楼沉浸式自习室设置座位84个,合计自习席位380个,从席位总量来看,可基本满足日常读者自习需求。

对于市民反映的空调失效、室内闷热问题,该负责人表示,馆内空调设备投入使用年限较长,各类零配件出现老化、腐蚀等问题,导致制冷异常,效

果不佳。目前,图书馆已对接专业维保人员,启动零配件采购与设备检修更换工作,将尽快恢复设备正常制冷。在空调维修期间,馆内三处自习室均配备了风扇,持续做好辅助散热工作。

同时,该负责人坦言,四楼自习区域位于建筑顶层,无隔热层设计,且外立面为玻璃幕墙,高温天气下易积聚热量,不仅导致室内温度偏高,也会大幅削弱空调制冷效率,是自习环境闷热的核心客观原因之一。

### 长效优化:建立动态机制,提升读者体验

为及时解决自习区域闷热、席位体验不佳的问题,有效分流自习人流,盘活闲置场馆资源,该负责人表

示,图书馆已出台临时优化举措,开放馆内文学阅览室、图书阅览室、综合阅览室作为临时自习区域,打破原有楼层使用限制,充分利用闲置空余座位,切实缓解核心自习区的环境与客流压力。

谈及后续优化方案,该负责人称,后续将建立动态调配机制,持续跟踪空调设备修复后的制冷效果,同时结合寒暑假、节假日等自习高峰期的客流与座位压力,灵活调整、优化自习区域布局,科学调配场馆资源,最大化利用公共文化空间,切实提升读者服务体验。

此外,图书馆特别提醒广大读者,在临时阅览室及各自习区域学习时,个人闲置物品请统一存放至馆内存包

柜,贵重物品务必随身携带,自觉遵守场馆规章制度,保持室内安静整洁、秩序井然。

“后续我们将持续聚焦读者需求,补齐服务短板、优化服务细节,不断提升场馆公共服务质量,为市民营造舒适、优质、高效的阅读自习环境。”该负责人说。

文图“马上办”记者 涂慧民



热线电话:17305551890

市民咨询:主城区中小学校空调何时能完成安装?

## 相关部门回复:预计8月底完成安装

近期,有市民向“马上办”平台反映,随着天气逐渐炎热,主城区中小学校的空调何时能安装到位?

对此,6月5日,记者分别联系采访了花山区和雨山区教育局,了解主城区中小学校空调安装的最新进展。

据花山区教育局介绍,全区共有28所中小学。目前,已有15所学校完成空调安装。除原本就装有空调的4所学校(七中、八中、秀山初中、十一中)外,其余24所学校的空调安装工作分两期推进:一期工程涉及11所学校,因只需对线路

进行简单改造,目前空调已全部投入使用;二期工程涉及13所学校,因需进行电力扩容,工作量大,计划于暑假期间完成电力扩容及空调安装。预计到8月底,全区28所中小学将全部完成空调安装。

雨山区共有13所中小学。除花园

初中、十二中、一中已安装到位外,其余10所学校的空调采购招投标工作已完成,目前正在进行线路改造。待暑假开始后,将统一安装空调,预计8月底全部完工。

“马上办”记者 赵婷

## 修剪遮挡信号灯树枝,消除安全隐患

近日,有市民向“马上办”反映,西塘路与湖西路交叉口处,一棵树的树枝遮挡了交通信号灯,建议及时修剪,以消除对正常通行的影响。

6月2日上午,记者来到现场探访。在该路口西侧,控制西塘路方向左转进入湖西路的一处交通信号灯,确实被树枝遮挡,影响了驾驶人的正常视线。

随后,记者将该问题反映给市城管局园林处。相关科室负责人表示,将尽快到现场勘查评估,并制定修剪方案。

6月4日,该负责人反馈称,已根

据现场情况完成对该处遮挡信号灯树枝的修剪工作,目前该路口视线已恢复清晰。

“马上办”记者 唐冰倩

# 人民利益高于一切 安全责任重于泰山

