

兴业银行马鞍山分行:

精研新规强内功 宣传服务进商圈

为严格落实人民银行《残缺污损人民币兑换办法》新要求,夯实一线现金业务操作基础,优化辖区现金流通环境,切实解决沿街商户找零难、残币处置难、现金收付不规范等痛点问题,近日,兴业银行马鞍山分行统筹组织全体运营人员开展专项业务培训,并组建金融服务小分队,深入沿街商铺、农贸市场、便民商超,同步推进零钱包便民投放、残损币兑换科普、拒收现金整治等系列宣传服务活动,以专业培训筑牢服务根基,以上门宣教践行金融为民初心。

深耕内部培训,吃透新规范兑换标准。兴业银行马鞍山分行以网点柜面现金运营人员为重点,组织开展新版残缺人民币兑换办法专项集中培训。培训围绕新修订要点、残损币面积折算标准、全额、半额、不予兑换划分细则,以及炭化、水渍、火烧等特殊残损钱币鉴别要点,逐项拆解细致授课。

培训结合日常业务经办实例,逐条解读核心新规条款,明确兑换标

准。通过残币实物现场比对、业务情景模拟实操、易错案例复盘剖析等方式,精准纠正以往残币兑换判定中的常见误区。

同时,分行明确全网点无偿办理残损人民币兑换的法定责任,严禁推诿拒兑、变相收费,统一规范柜面受理流程与台账登记标准。参训人员均参与现场随堂测试,确保全员吃透政策条款、熟练掌握实操流程,从源头保障残损币兑换业务合规、高效办理,切实维护群众合法持币权益。

下沉沿街商圈,零钱包上门纾解商户难题。在专项培训落地见效后,分行宣传队伍分片划区、精准布局,深入餐饮门店、便利店、生鲜果蔬店、烟酒副食店等高频用现商户,开展上门服务。针对商户普遍反映的日常找零紧缺、往返网点换零耗时费力、零散硬币积压闲置等经营痛点,分行提前筹备、标准化分装便民零钱包,按需搭配1元、5元、10元、20元纸币及各类面额硬币,现场为商户免费兑换、配发零钱包。

同时,分行建立电话预约、微信群群备的常态化预约机制,让商户足不出户即可预约小面额现金调剂服务,极大便利商户日常经营。“开店每天零散收款多,以前换零钱要关门跑银行,现在银行带着零钱上门,省时又省心。”辖区商户收到便民零钱包后纷纷点赞认可。工作人员现场登记商户零钱需求台账,结合经营旺季动态调配零钱库存,全力打通小面额现金投放“最后一公里”。

普及金融知识,规范现金收付,杜绝拒收行为。宣传现场,工作人员向商户发放人民币知识科普折页,细致宣讲现金收付管理相关规定,明确各类经营主体不得无故拒收人民币现金的法定要求,引导商户充分尊重老年人、乡村居民等群体的现金支付选择权,主动完善收零钱柜,规范日常现金收纳、残损币归集工作。

针对残损币保管与兑换常识,工作人员现场科普讲解,提醒商户妥善保管现金,避免钱币受潮霉变、随意用胶带粘连破损纸币,告知群众可前

往兴业银行任意网点免费办理残损币兑换,破除“残币不值钱、无法兑换”的认知误区。同时,同步普及假币识别技巧、不宜流通人民币挑剔标准,有效提升商户日常收零钱的风险防范能力。

筑牢长效机制,持续优化区域现金流通质效。下一步,兴业银行马鞍山分行将以本次专项培训与商圈便民宣传为契机,建立常态化、长效化现金服务机制。一是常态化开展员工人民币新规范培训,持续提升柜面现金业务技能,全面提升现金服务专业化、标准化水平;二是固化商户走访机制,定期开展零钱包巡回配送、残损币上门回收服务;三是依托网点厅堂设立现金便民服务专柜,全天候提供零钱兑换、残损币受理等便民业务。

分行将坚持内外兼修、精准服务,持续净化辖区人民币流通环境,以暖心、务实的便民举措,切实提升商户、群众的金融获得感与满意度,全力助力地方小微实体经济稳健发展。

徽商银行马鞍山分行:

聚力适老化金融服务 匠心打造乐龄专属卡

“年纪大了办事多有不便,原本只是过来办理高龄补贴银行卡,没想到工作人员特意为我办理了专属乐龄卡,福利实用又贴心!”家住马鞍山雨山区的老年客户王女士,对徽商银行马鞍山分行的暖心适老服务连连称赞。

为深入贯彻党中央、国务院关于加强新时代老龄工作、发展银发经济的决策部署,落实国家金融监督管理总局《关于进一步提升金融服务适老化水平的指导意见》要求,徽商银行马鞍山分行积极践行金融为民理念,深耕养老金融服务领域,以专业化适老举措切实履行金融机构社会责任。

近日,王女士专程来到徽商银行线下网点,申请开立高龄补贴结算账户。工作人员了解其情况后,并未为其开立普通借记卡,而是主动为老人推荐办理乐龄PAY主题借记卡,精准适配老年群体使用需求。业务办理全程高效顺畅,开卡激活手续完成后,工作人员耐心地向老人讲解用卡规范与反诈防护常识,手把手指导各项权益的使用方法,全方位守护老人的账户与资金安全。

全面减费让利,践行惠民初心。作为徽商银行深耕养老金融、落实国家适老化政策的专属产品,乐龄PAY主题借记卡面向60周岁及以上老年人发行,既能全面满足高龄补贴发放、存取款、转账支付等基础金融需求,还配套多项专属权益,切实提升老年群体的金融服务获得感。该行严格落实国家减费让利要求,为乐

龄PAY卡提供终身费用减免福利,免收开卡工本费、年费、小额账户管理费、短信服务费及境内跨行取款手续费,有效降低老年客户用卡成本,切实守护老年群众切身利益。

聚焦健康刚需,赋能养老服务。马鞍山分行紧扣国家完善老年健康支撑体系的政策部署,精准对接老年人养老服务需求,为乐龄PAY卡配置多项实用医疗健康权益。持卡人使用该卡线上购药可享受专属折扣,有效减轻日常用药负担;同时可享受专业就医协助服务,切实解决老年人就医流程繁琐、办事不便等难题,以金融赋能助力养老服务提质升级。

适配数字生活,畅享便民优惠。为帮助老年人轻松适配数字化金融生活,打破数字服务使用壁垒,徽商银行将乐龄PAY卡接入银联适老化支付体系。客户将卡片绑定云闪付后,可参与各类线上线下消费优惠活动,权益覆盖日常购物、生活缴费等高频生活场景,让老年群体便捷畅享实惠、高效的便民金融服务。

下一步,徽商银行马鞍山分行将持续对标金融适老化建设相关政策要求,不断优化老年金融服务模式、升级适老服务举措,依托特色养老金融产品充分释放惠民效能,切实保障老年群体金融合法权益。以合规暖心、优质服务助力银发经济稳步发展,为构建普惠和谐的民生金融环境贡献金融力量。

浦发银行马鞍山支行:

奋进“十五五” 科技谱新篇

2026年5月24日至31日是第26届全国科技活动周,5月30日为第10个全国科技工作者日。依托自身金融科技发展优势,浦发银行马鞍山支行统筹线上线下宣传渠道,紧扣“奋进‘十五五’科技谱新篇”主题,多元开展科技活动周系列宣传活动。

活动期间,该行充分发挥网点阵地优势,扎实推进阵地宣传工作。网点LED屏滚动播放“奋进‘十五五’科技谱新篇”活动主题标语,厅堂专门设置科普宣传专区,摆放各类宣传资料,主动向往来客户发放2026年科技活动周宣传手册,细致讲解活动内容,进一步加深客户对该行科技金融产品与服务认知与了解。同时,支行组织员工开展科技活动周专题培训,夯实员工金融科技知识储备,提升专业服务能力。

在做好网点阵地宣传的基础上,该行组建金融科技志愿服务

队,紧扣科普宣传热点,多维度开展户外公益宣传。一方面,积极走进沿街开展科技科普宣传活动,面向周边群众普及金融科技知识;另一方面,依托宁马线开通运营的便民契机,创新宣传思路,组织宣传队伍在宁马线站点公共区域开展公益科普宣传,获得过往市民的积极配合与热烈响应,宣传成效显著。

本次科技活动周系列宣传活动,是浦发银行马鞍山支行立足金融科技禀赋、践行金融为民初心的生动实践,也是该行以科技创新赋能服务提质升级、以金融科技筑牢群众金融安全防线的具体举措。下一步,该行将持续深耕科技金融领域,常态化开展科技金融产品宣传普及,持续提升员工数字化综合服务能力,以优质、高效的科技金融服务,为金融行业高质量发展注入源源不断的浦发动能。

工商银行马鞍山分行:

以金融力量畅通医保服务“最后一公里”

为践行以人民为中心的发展思想,深入贯彻落实国家深化医疗保障制度改革、推进政务服务便民化的决策部署,6月2日,工商银行马鞍山分行与马鞍山市医疗保障局相关负责人共同为“15分钟医保服务圈”揭牌。此次揭牌标志着工商银行马鞍山分行成为全省工行系统内首家实现营业网点全域全覆盖的医保便民合作银行,以金融力量畅通医保服务“最后一公里”,为民生服务提质增效注入强劲工行动能。

此次银政深度合作中,工商银行马鞍山分行充分依托自身30余家营业网点遍布城乡、辐射三县三区的渠道优势,将医保服务窗口全面下沉至基层服务末梢,在全市范围内织密筑牢“15分钟医保服务网络”。广大市民可在就近网点一站式办理个人参保信息查询、个人参保证明打印、定点医疗机构查询等11项高频医保业务,真正实现医保业务“就近办、马上办、一次办”,大幅提升办事便捷度。

作为国有大行分支机构,工商银行马鞍山分行始终坚守“金融为民”初心,深耕民生服务赛

道,创新打造“医保+金融”融合服务模式,切实落实“群众少跑腿、数据多跑路”服务理念,精准解决群众医保办事“急难愁盼”问题,让医保服务更有温度、民生幸福更具质感。

下一步,工商银行马鞍山分行将以此次揭牌落地为契机,牢牢把握金融工作的政治性和人民性,持续优化服务流程,提升服务质效,以更优质、高效、便捷的综合金融服务,助力马鞍山市医疗保障事业高质量发展,持续赋能全市政务服务与民生保障升级,不断增强人民群众的获得感、幸福感与安全感。



金融之窗
2026年第11期

农业银行马鞍山分行:

凝心聚力显担当 情系员工暖人心



为丰富员工业余文化生活,增强团队凝聚力,农业银行马鞍山分行机关工会近期组织了一系列形式多样、内涵丰富的活动,从强健体魄到关爱下一代,再到助力高考家庭,以实际行动传递组织温暖,激发队伍活力。

5月23日上午,马鞍山山公园内绿意葱茏,生机勃勃。市分行机关工会在此举办“一马当先”持续向前”主题健步行活动。分行领导与机关百余名员工一同漫步山林。大家在欢声笑语中亲近自然,并肩前行。此次活动不仅是一次身心的放松,更是一次精神的洗礼。员工们精神饱满,步伐铿锵,展现了农行人昂扬向上的精神风貌,有效提振了干事创业的精气神,为各项工作“持续向前”注入了强劲动力。

缤纷六月,童趣飞扬。在“六一”国际儿童节来临之际,机关工会将关爱延伸至员工家庭。5月31日晚,一场专属员工的子女观影活动温馨上演。工会组织员工及家属集体观看了新上映的国风动画电影《钟馗》。影片于5月30日刚在全国上映,以其东方奇幻美学和对传统神话的创新演绎,成为六一档的热门之选。当晚,孩子们在家长的陪伴下有序入场,沉浸在绚丽的光影世界中。精彩的打斗场面引得阵阵欢呼,温情的守护故事令人动容。此次活动不仅让孩子们度过了一个难忘的节日,更让他们在潜移默化中感受到中华文化的魅力与正义、勇敢的价值追求,也让员工深切体会到分行对下一代成长的殷切关怀。

高考季来临,牵动人心。6月3

日下午,市分行工会再次行动,开展高考员工子女慰问活动。党委委员、副行长、工会主席王叙本与员工亲切交谈,细致询问子女的备考情况与心理状态。他为即将奔赴考场的莘莘学子送上鼓励与祝福,也为在岗位上辛勤付出、同时默默承担家庭重担的员工送去了组织的暖心慰藉。这份及时的关怀,有效缓解了员工及家庭的焦虑情绪,增强了员工的归属感和幸福感。

系列活动的开展,是农业银行马鞍山分行机关工会积极履行职能、深化“职工之家”建设的生动缩影。通过搭建移动平台、落实关爱举措,工会有效凝聚了奋进力量,营造了和谐向上、充满温情的家园文化,为分行的高质量发展奠定了坚实的群众基础。

中国银行马鞍山分行:

开展信用证审单培训 助力外企稳健“出海”



为进一步提升外贸企业风险防范能力,助力本土重点外贸企业稳健“出海”,5月19日,中国银行马鞍山分行贸易金融部组建专业服务团队,主动走进马钢有限营销中心,为单据中心工作人员开展了一场专业、实用的信用证审单专项培训。

信用证是国际贸易结算的核心工具,单据审核的严谨性直接关系到企业资金安全与收汇效率。培训会上,该行贸易金融部业务骨干结合当前复杂多变的国际贸易形势,围

绕信用证基本概念、《跟单信用证统一惯例(UCP600)》核心条款、单据常见不符点识别与风险防范、实操审单技巧等重点内容,开展了深入浅出、细致全面的讲解。针对马钢有限进出口业务开展过程中遇到的实操痛点、难点,授课人员依托真实国际贸易案例,系统演示了单据制作、内部审核、对外交单全流程操作要点,详细讲解贸易欺诈规避、单据处理效率提升等关键内容,并与现场工作人员开展互动

交流、答疑解惑,精准解决业务实操难题。

马钢有限营销中心相关负责人及一线业务人员对此次中行“送教上门”专属服务给予高度评价。大家纷纷表示,本次培训内容贴合实际业务需求,针对性和实操性极强,不仅进一步深化了全员对信用证跨境业务的认知与理解,更为后续规范单据操作流程、筑牢贸易风险防线、保障企业安全收汇提供了坚实的专业支撑。

一直以来,中国银行马鞍山分行始终坚守“以客户为中心”的服务理念,主动践行国有大行社会责任与金融担当。此次专项上门培训,是该行深耕本土市场、精准赋能实体经济、助力外贸企业提质增效的生动缩影。未来,该分行将持续发挥全球化、综合化跨境金融服务优势,持续创新跨境金融产品与服务模式,拓宽金融服务覆盖面,以更专业、更高效、更精准的综合金融服务,全力赋能马鞍山市外贸企业高质量发展,为地方高水平对外开放注入新动能、贡献新力量。

邮储银行马鞍山市碧云天支行:

金融医疗跨界联动 暖心守护老年群体

近日,邮储银行马鞍山市碧云天支行依托每月养老金集中发放日,联合马鞍山市妇幼保健院开展“关爱妇幼共享健康”义诊活动。活动同步开展反洗钱、反诈骗及适老助老知识宣传,以“金融+医疗”跨界服务模式,为社区老年群体送上健康与安全双重保障。

活动现场,支行厅堂专门设置宣传专区,整齐摆放反洗钱、防范电信诈骗宣传折页,方便过往客户取阅。面对前来领取养老金的老年朋友,工作人员提供一对一讲解服务,围绕洗钱定义、常见洗钱渠道、易受骗人群等内容细致答疑。同时结合保健品骗局、虚假投资、养老项目诈骗等典型案例,反复提醒老年客户:不轻信陌生来电、不点不明网络链接、不泄露个人信息、不随意向他人转账。

本次活动最大亮点为医银跨界协同。借助义诊现场的良好氛围与客户等候间隙,银行工作人员与驻点医护人员默契配合,通过发放宣传资料、讲解真实案例、普及防骗口诀等形式开展宣教。相较于传统单一发传单模式,“边问诊、边科普”的融合形式更接地气,大幅提升了老年群众的接受度与学习效果。

下一步,邮储银行马鞍山市碧云天支行将持续丰富宣传内容,创新服务形式,以专业服务守护客户权益,切实践行普惠金融理念,让金融服务贴近群众、温暖民心。

建设银行马鞍山市分行:

年金赋能稳企育才 金融助力长效发展

为充分发挥企业年金稳企留才、赋能企业长效发展的重要作用,进一步深化改革、银企合作,5月27日下午,建设银行马鞍山市分行联合市人社局成功举办马鞍山市“年金赋能、助企留贤”企业年金专项推介活动。市人社局、建行安徽省分行投资银行部、建信养老金安徽公司及建行马鞍山市分行相关负责人出席本次活动。

活动现场,省人社厅宣讲团与建信养老金公司专家开展专项宣讲,系统解读企业年金相关政策,细致讲解企业年金搭建流程、办理要点及相关注意事项,内容贴合企业实际需求、实用性强,获得参会单位的一致认可与积极响应。

活动期间,建行马鞍山市分行机构业务中心联合湖东路支行“张富清金融服务队”,面向各区县人社部门负责人、园区五十余家参会企业,重点推介社保卡业务、“养易贷”及各类普惠信贷产品,全方位普及适配企业及民生发展的金融服务,有效拓宽金融惠企覆盖面,取得了良好的宣传成效与社会反响。

下一步,建设银行马鞍山市分行将以本次推介活动为契机,持续深化与人社部门的常态化战略合作,主动对接意向企业客户,全程跟进业务落地推进,精准对接企业人才培育、稳健发展的多元金融需求,以优质、专业的金融服务赋能地方企业高质量发展。