

市民反映怡和家园排水故障致路面湿滑,老年人出行存隐患

# 多部门联动督促物业当日整改除险



“小区里老人多,这条路整天湿漉漉的,出门散步都怕摔跤。”近日,有市民向“马上办”反映,花山区怡和家园小区8栋楼前,一台抽水设备长时间向外排水,积水漫溢至主干道,路面湿滑不堪,安全隐患突出。更令人担忧的是,物业未能及时排查设备问题,公共设施日常管护明显缺位。居民希望主管部门尽快介入,督促物业彻底整改,还大家一条安全、干爽的行路。



6月4日上午,该小区绿化带中一根露天排水软管正对着主干道持续排水,导致路面积水湿滑。

## 【现场探访】水泵故障粗放直排,小区主干道湿滑存风险

6月4日上午,记者来到现场探访。在8栋居民楼东侧绿化带内,一根露天排水软管正对着小区主干道持续排水,水流不时冲刷路面,造成大片区域积水潮湿,路面因长时间积水冲刷,湿滑问题较为严重,过往居民通过涉水路面时需减速慢行、谨慎避让。

据了解,小区8栋半地下车库前侧专用排水沟长期淤积堵塞,无法自主顺畅排水。现场配套水泵呈间歇性工作,每15分钟启动一次抽水作业。受设备故障影响,抽出的积水无法接入地下排水管网,物业工作人员仅采取路面直排的粗放处置方式,这也是小区主干道持续积水、路面无法保持干爽的核心原因。这一不规范的排水方式,不仅破坏了小区通行环境,还容易诱发安全事故。

“小区老人多,大家平时都在这条主干道上散步、买菜、接送孩子,可这段时间路面一直湿漉漉的,出行特别不安全。”一位小区老年居民无奈地

说。居民陈先生称,主干道积水问题已持续较长时间,大家早已发现排水设备运行异常,多次向物业反映,但问题始终未能彻底解决。“物业对小区公共设施巡检、养护工作落实不到位,管护工作存在明显漏洞,导致路面湿滑隐患反复出现,大家希望主管部门介入督导,推动问题彻底整改。”

## 【部门联动】多部门现场“会诊”,督促物业立行立改

针对现场暴露出的问题,记者第一时间将该问题反馈至花山区塘西街道及南塘社区。街道、社区对此高度重视,立即联动花山区房管中心工作人员赶赴现场核查处置,精准锁定积水隐患根源,现场约谈小区物业负责人,从压实物业公共设施管护主体责任,明确责令其立即落实全方位整改措施。

经多部门联合核查确认,此次小区路面积水漫溢的根本原因为小区配套水泵出现故障。物业因日常巡检流于形式、设备养护不及时,未能提前

排查并消除设备故障,且长时间采用路面直排的简易临时处置方式,致使安全隐患长期存在。

在塘西街道、南塘社区、花山区房管中心多部门全程监督指导下,小区物业迅速调配专业维修人员到场作业,全面开展故障溯源排查、设备维修与调试工作。截至6月4日中午,故障水泵已全部维修完毕,设备恢复常态化正常运行。车库排水沟积水成功接入地下管网规范排放,彻底杜绝了路面直排乱象。

## 【长效管控】三方联动常态化监督,倒逼物业补齐短板

针对小区公共设施管护出现的问题,花山区房管中心相关负责人表示,公共设施运维养护、小区环境秩序保障、日常安全隐患排查,是物业服务企业的核心履职义务。下一步,将由街道牵头、社区配合、花山区房管中心业务督导,三方共同建立常态化联合监督检查机制,紧盯物业日常履职情况,

重点督促物业强化水泵、排水管网、排水沟等公共设施的日常巡检、维护与保养,建立隐患早发现、早处置、早清零的工作模式,从源头杜绝同类问题反复发生。

同时,市住建局物业科和花山区房管中心将有针对性地指导小区物业优化服务管理模式,进一步畅通居民诉求反馈渠道,搭建问题受理、专项处置、居民回访的闭环工作体系,高效响应群众民生诉求,切实补齐物业服务短板,筑牢居民出行安全防线,持续优化小区人居环境。

文图/“马上办”记者 涂慧民



扫码可向“马上办”反映问题  
热线电话:17305551890

市民反映树木枝叶遮挡信号灯存隐患

# 市园林处:及时修剪,消除行车隐患

6月11日,记者实地探访湖东路与西塘路交叉口看到,此前遮挡路口交通信号灯的行道树已经完成修剪作业,路口交通视线恢复通畅。

6月10日,有市民向“马上办”反映,湖东路与西塘路交叉口西口位置,路口交通信号灯被路旁繁茂行道树遮挡,车辆行驶过程中驾驶员很难清晰分辨信号灯指示状态,干扰正常行车判断,易引发路口通行风险,存在安全隐患。

了解情况后,记者第一时间抵达该路口实地察看,现场可见该路口未安装常规圆盘式交通信号灯,信号灯整体灯杆被前方树叶遮挡,大半信号灯灯体隐藏在浓密的松枝之间,远距离观察时辨识度较差(如右图)。

核实现场情况后,记者及时将该问题向市园林处进行了反映。市园林处工作人员随即前往现场逐一核查研判,经确认,枝叶遮挡交通信号灯问题属实。随后,工作人员制订专项修剪方案,统筹协调专业绿化养护人员及作业工具,于11日上午完成修剪,路口行车隐患全部消除。

文图/“马上办”记者 张梦婷



管网堵塞,污水漫溢,红旗北路103号居民不堪其扰

# 花山社区:快速整治,改善人居环境

近日,有市民向“马上办”反映,红旗北路103号院内公共下水道堵塞,导致院内污水漫流、异味刺鼻,严重影响居民日常生活。居民曾多次向物业、社区反映,但问题一直未能彻底解决,希望相关部门尽快介入整治。

6月9日上午,记者来到现场探访。该院落为马鞍山火车站老职工宿舍,房屋建成年代久远,基础设施配套简陋,目前仍有部分居民在此居住。记者在现场看到,居民房前的简易排水沟污水淤

积、排水不畅,院内路面布满污水痕迹,沟边还堆放着清理出来的淤泥杂物,整体环境卫生状况较差,不仅严重影响居民居住体验,还容易滋生蚊虫、造成路面湿滑,存在一定安全隐患。

“下水道堵了很长时间,污水长期积在路面排不出去,天气一热异味格外浓烈,平时开窗通风、日常出行都受到影响。”院内居民无奈地表示,管网老化陈旧是该院下水道反复堵塞、污水漫溢的主要原因,长期的环境问题,让住户不堪其扰。

随后,记者将相关情况反馈至花山区沙塘路街道花山社区。社区接到情况反映后高度重视,第一时间联动物业工作人员赶赴现场,对堵塞的公共排水管道开展专项疏通作业,彻底清理管道内淤积杂物,打通排水通道。同时,工作人员对现场堆积的淤泥、垃圾进行集中清运,快速整治院内脏乱环境,有效解决了污水漫流、异味扰民的紧急问题,并第一时间向居民告知整改进展,回应群众关切。

为防止问题反复,长效保障居民居住环境,社区负责人表示,后续将与物业共同落实常态化管护工作,定期对院内排水管网、沟渠开展巡查清淤养护,持续保障管网排水通畅、院落环境整洁有序。“针对该院管网老旧、设施落后的问题,我们将主动对接建部门,积极申报老旧管网改造项目,从硬件根源上彻底解决老旧院落排水难题,切实改善辖区人居环境。”

“马上办”记者 涂慧民

## 马办·现场



# 凸出道钉存隐患 快速处置保平安

近日,有市民向“马上办”反映,江东小区门口泽雨路人行道内存在凸出道钉,道钉布设位置较为隐蔽,日常通行不易察觉,给过往行人、非机动车出行带来安全风险,亟须清理,消除隐患。

收到市民反映的问题后,记者第一时间前往现场查看,发现隐患点位于泽雨路与雨山路交叉口人行道区域,一块路面地砖的四角位置,设有4颗凸出地面约2厘米的道钉。该组道钉整体处于道路非机动车停车位范围内,整体隐蔽性较强,日常行人步行、车辆停放时很难第一时间发现凸起结构。同时该点位紧邻人行道边缘路段,行人步行磕碰、非机动车刚蹭倒风险较高。

随后,记者第一时间对接花山区住建交运局,完整反馈人行

道凸出道钉相关问题。该局市政所工作人员接到反馈后,迅速抵达现场开展专项核查工作,经实地溯源排查,因设施留存时间久远,工作人员已无法核实该批道钉具体布设时间。为筑牢道路通行防线,全面保障周边居民人车出行安全,规避磕碰、绊倒等意外事故的发生,花山区市政所统筹安排作业人员,于当日下午对人行道内4颗凸出的道钉开展专项拆除清理作业。

“马上办”记者 张梦婷



扫一扫,直击现场

## 马办·声音

青松一村16栋飞线充电存在安全问题

# 王家山社区:楼栋结构特殊无法加棚,将增监控强管理

近日,有市民向“马上办”反映,花山区解放路街道青松一村16栋充电桩无雨棚导致雨天无法充电,居民私拉电线埋下安全隐患,楼栋未纳入封闭管理,楼后区域环境脏乱、沦为露天公厕,严重影响居民的正常生活,希望相关部门加强管理。

6月10日,记者来到现场探访。发现该楼栋毗邻湖北东路,一楼为临街商铺,楼上为住宅,进出通道独立于小区大门之外,管理情况特殊。小区其他不少楼栋都配备了封闭式智能非机动车棚,而16栋仅在通道尽头设置了一排配备简易防雨盖板的简易充电桩,未搭建防雨顶棚。

据楼内居民介绍,夏季多雨,露天充电桩雨天无法安全使用。为解决出行充电需求,不少住户只能私拉飞线充电,不仅违规,还存在漏电、火灾等消防安全隐患,让居民十分担忧。此外,楼栋未实行封闭式管理,人员可随意进出楼后

区域,导致此处常有随地便溺现象,环境脏乱、异味扰民。

针对存在的问题,记者随后联系了王家山社区。针对居民充电难问题,社区工作人员表示,因楼栋结构特殊、通道外置,暂且无法增设充电顶棚。目前已引导居民前往相邻14栋标准化车棚临时充电,同时安排常态化巡查,及时劝阻私拉电线的行为,消除安全隐患。在环境卫生方面,物业已落实每日定点保洁与垃圾清运工作,持续维护公共区域卫生。同时计划通过张贴文明标语、加装监控设备等方式,强化区域管控,规范公共秩序,改善片区环境。

“现有临时措施仅能缓解一时问题,无法根治短板。”一些居民表示,希望相关部门结合楼栋实际,科学规划建设充电桩雨棚,彻底解决16栋居民雨天充电难题,同时完善长效管理机制,筑牢居住安全、环境卫生双重保障。

后续进展,“马上办”将持续跟进。

“马上办”记者 涂慧民

# 改造老旧设施 方便居民充电



6月10日,充电桩公司技术人员在安装设备。(塘谷社区供图)

近日,有市民向“马上办”反映,塘谷楼小区的车棚内,一块钱只能充电三个小时,且车棚里的付费模式只支持硬币,不支持支付宝和微信,给居民带来了很大不便。此外,车棚外的充电桩虽然支持支付宝和微信,但是有不少没有棚位,下雨天充电不便,希望能够增加车棚,方便居民。

6月5日上午,记者来到塘谷楼小区实地探访。小区12栋附近的车棚内,安装了一些充电设备,充电桩的收费模式为投币充电。一位在车棚停放车辆的居民告诉记者,车棚只支持投币充电,很不方便,希望能够增加车棚。车棚的管理员则表示,除了投币充电的模式,车棚还支持包月“停车+充电”,不需要每次都投币,也能够满足居民使用。

随后,记者又在该小区走访发现,小区内还有多处支持扫码支付

的充电设备,不过,有一些没有安装车棚。在小区的三栋和四栋附近,有两处露天充电桩。在四栋附近露天充电桩充电的一位居民建议,在该处加装顶棚,居民雨天充电能够更加方便,增加充电桩的使用率。

随后,记者将该问题反映给塘谷社区及花山区房管中心。在两部门的协调下,物业公司与第三方充电桩公司沟通,达成了共识。6月10日下午,第三方公司为12栋附近的车棚更换了可以电子支付的新设备,同时在设备上公示了电价说明,按照功率充电,明码标价。

6月11日下午,该公司表示,计划在不遮挡一楼住户采光且不影响居民出行的位置,选择一处露天充电桩安装顶棚。

后续进展,“马上办”将持续关注。

文图/“马上办”记者 唐冰倩