



保质期内食品发霉责任谁担?

消费者维权遇分歧,市场监管介入化解纠纷并追溯安全隐患

在食品安全备受关注的当下,食品保质期本应是品质的底线保障,可现实却不尽如人意。近日,市民杨先生在大润发超市雨山店购买的某品牌拔丝蛋糕,虽处于保质期内,却出现大面积发霉现象。围绕责任认定与赔偿,超市、厂家与杨先生各执一词,一场消费维权争议就此爆发。

保质期内蛋糕霉变:消费者维权遇分歧

5月29日中午,杨先生向记者展示了存在问题的拔丝蛋糕。其外包装清晰标注生产日期为2025年4月8日,保质期6个月,贮存条件明确要求“置于阴凉干燥处,避免阳光直射”。然而,打开包装后,剩余的多个独立小包装蛋糕表面均出现深褐色霉斑,部分霉斑甚至蔓延到了包装袋内壁。

据杨先生介绍,5月18日,他在大润发超市雨山店购入该产品。5月23日,孩子准备食用时,意外发现蛋糕已经霉变。由于购买时外包装完好无损,且始终按照贮存要求存放,他怀疑该批次产品在生产原料、生产过程或出厂后的贮存环节存在问题。依据《中华人民共和国食品安全法》相关规定,杨先生向超市提出“退一赔十,不足1000元按1000元处理”的赔偿诉求。但超市方面将责任归咎于生产厂家,生产厂家则质疑杨先生保存方式不当,仅愿意按食品金额的10倍进行赔偿。

“孩子吃了霉变食品,健康可能会受到影响,我的诉求完全合理。”杨先生表示。

随后,他通过多种渠道进行投诉反映,并对该品牌拔丝蛋糕可能存在的食品安全问题表达了担忧。

市场监管介入协调:多方博弈终达成赔偿协议

接到投诉后,市市场监管局



还在保质期内的蛋糕已出现霉变。

雨山市场监管所执法人员迅速赶赴现场调查协商。但对于杨先生提出的赔偿诉求,各方未能达成一致意见。针对该品牌拔丝蛋糕可能存在的食品安全问题,案件被移交至市市场监管局综合行政执法支队雨山大队立案进一步调查。

5月29日13时许,记者走访了大润发超市雨山店,发现货架上仍陈列着5袋同款同生产日期的该品牌拔丝蛋糕。超市客服人员现场拆封检查,暂未发现异常情况,并表示正在与厂家积极沟通处理相关事宜。

当天17时许,事情迎来转机,超市客服和杨先生先后告知记者,在雨山大队执法人员的协调下,大润发超市和生产厂家最终同意依据《中华人民共和国食品安全法》,赔偿杨先生1000元,并承担其孩子的医疗检查费用。杨先生对这一处理结果表示认可。

追溯安全隐患:多环节排查初步锁定高温高湿诱因

“上周,我们对超市待售的同批号该品牌拔丝蛋糕全部予

以暂扣,并积极参与协调工作,帮助杨先生拿到了赔偿款。本周,我们将召集生产企业、销售企业相关人员,针对该品牌拔丝蛋糕可能存在的食品安全问题展开全面调查。”6月3日上午,雨山大队负责人在接受记者采访时表示,结合近期高温高湿的气候特点,这一环境因素或许是导致该批次蛋糕霉变的重要诱因之一。“接下来,我们将从生产、运输、贮存、销售等全链条入手,进行综合分析研判,争取尽快找到食品安全隐患的源头。对于查出的违法违规问题,我们将严格依法依规处置。”

在此,市场监管部门温馨提醒广大消费者,购买食品时一定要仔细查看生产日期、保质期和贮存条件,同时妥善保留购物凭证。若遇到食品质量问题,可先尝试与商家协商解决,若协商无果,可拨打12315热线或登录全国12315平台投诉维权。

文图/“马上办”记者 涂慧民

马办·调查

路边建筑垃圾堆积影响市容

相关部门快速处置解民忧

近日,有市民向“马上办”反映,华山路与嘉陵江路交叉口东北角路边堆有不少建筑材料和建筑垃圾,不仅影响市容市貌,还给市民出行带来不便。

接到市民反映后,记者随即前往现场探访。在华山路与嘉陵江路交叉口东北角,记者看到人行道上大片区域码放着整齐的大理石地砖等建筑材料,一旁还杂乱堆积着不少碎地砖、水泥块、碎砖块等建筑垃圾,形成一座山状堆积物。

“华山路是新开通的道路,原本宽敞整洁,现在路口却被堆得乱七八糟。”居住在伟星玖樾台小区的江先生表示,这儿本来是供行人通行的,现在全被占了,老人小孩经过都得绕路,非常不便,希望能尽快清理干净。

记者随后将情况反映至花山区城管局。该局相关负责人十分重视,立即赶赴现场勘查并表示:“我们将第一时间安排人员和车辆,对违规堆放的物料和建筑垃圾进行清理,同时加强该区域巡查,避免问题反弹。”

6月2日上午,记者再次回访时发现,原先杂乱堆放的建筑垃圾和材料已全部清理完毕,路面恢复整洁畅通。

花山区城管局相关负责人提醒相关单位和个人,根据城市管理相关规定,未经审批不得随意在公共区域堆放材料、倾倒建筑垃圾。若有装修或施工需求,相关单位和个人应提前办理审批手续并规范堆放、及时清运。市民如发现类似问题,可拨打12345政务服务热线反映,共同维护整洁有序的城市环境。



文图/“马上办”记者 涂慧民

小区公共绿地“变身”私家菜园

居民私栽乱浇导致异味扰民,社区表示将开展专项整治

近日,有市民向“马上办”反映,雨山区山南小区多栋楼附近公共绿地被住户私自占用改造成种植区,部分人倾倒粪水、尿液施肥,夏季异味扰民。

6月3日,记者实地探访发现,小区17栋北侧绿地被分割成小块种植菊花脑等植物,葡萄藤下堆放塑料桶,地面杂草丛生;

16栋、22栋附近公共绿地也存在私种现象。居民抱怨称,私栽、乱种、乱浇肥行为不仅破坏环境,施肥产生的异味也严重影响生活。记者随即将问题反映至山南社区,社区负责人现场核查后表示,已清理22栋附近违规种植的水芹、小葱,下一步计划对问题突出区域开展综合治理,近

期张贴整治公告,走访居民核实浇粪行为责任人并入户劝导。

社区指出,小区靠山导致原生植被茂密,加上物业疏于清理,加剧了环境杂乱的问题。目前,社区正积极推进各项整治准备工作。

本报将持续关注事件进展。

“马上办”记者 唐冰倩

欢迎提供新闻线索:
17305551890、19805559750