

看病不用请假 理疗不误买菜

十七冶医院开启夏季“7点半”工作模式

“7:30—8:00,普内科、康复科开展早间门诊。”这是6月17日7时20分,记者在十七冶医院门诊大厅挂号、收费窗口上方的屏幕上看到的滚动字幕。

“一到夏季,为了方便患者诊疗需求,医院普内科、康复科等科室开设早间门诊。”十七冶医院门诊部主任张毅告诉记者,医院一直致力于提升医疗服务质量,推出无假日门诊、延时门诊等服务,方便患者在不同时间段就医。

在康复科,副主任汪芸芸正在给一位患者做肩部按摩理疗。“我一大早坐109路公交车到雨山九村下车,方便得很。”家住春晖家园小区的吴大姐说,“医院为我们提前开门诊,真方便,汪医生到得比我们还早。做完治疗后,还不耽误回家买菜做饭。”

据了解,十七冶医院早间门诊的开设,是充分考虑到夏季市民的生活作息特点以及患者的就医需求。夏季天亮得早,不少患者希望能尽早完成诊疗,不耽误一天的安排。像吴大姐这样的患者不在少数,他们或是要兼顾家庭,或是要赶着上班,早间门诊的开设,恰好解决了他们的难题。

“今天早间门诊,康复科已经接诊了11位患者。”汪芸芸告诉记者,“虽然科室安排了早间门诊的值班医生,但是现在患者多了起来,不参与早间门诊值班的医生也早早赶来,分担同事的诊疗任务。”

“为了确保早间门诊顺利开展,我们对相关科室的医护人员做出了相应调整。”据张毅介绍,相关科室的医护人员提前到岗,做好各项准备工作,以饱满的精神状态迎



医生给患者提供医疗服务。

接患者。不仅如此,医院的后勤保障部门也全力配合,确保各个门诊科室的环境整洁、舒适,各类设备正常运行。值得一提的是,在普内科和康复科开设早间门诊之后,骨科、儿科等科室也开设了早间门诊,方便患者就医。

除了早间门诊,十七冶医院的无假日门诊和延时门诊,以及方便门诊同样受到患者好评。无假日门诊让患者在周末和节假日也能正常就医,无须担心病情拖延。而延时门诊则将门诊服务时间延长,方便那些下班后才有时间看病的上班族。方便门诊则主要服务于已经确诊且病情稳定、

单纯开药,以及不需要调整治疗方案的患者,像高血压、糖尿病、高血脂等常见慢性病患者都能从中受益。

在门诊大厅,随处可见引导标识和志愿者,让患者就医更加顺畅。据张毅介绍,医院在推出这些便民举措的同时,还不断优化就诊流程。通过信息化手段,患者可以提前预约挂号,减少在医院的等待时间,让患者实现了“少跑腿”“零等待”,大大提升了就医体验,也在一定程度上减轻了临床科室门诊的就诊压力,有效缓解了各门诊室排长队、人员聚集的问题。

十七冶医院创新开展的就诊

服务,给患者带来了实实在在的便利。“以前看病,还要专门请假,现在有了灵活的门诊时间,方便多了。”正在普内科就诊的李先生说,他因为工作原因,平时很难抽出时间看病,无假日门诊和延时门诊让他能够合理安排就医时间。

据十七冶医院副院长刘星介绍,该院坚持“以患者为中心”的服务理念,致力于为广大患者提供更加优质、便捷的医疗服务。截至目前,早间门诊日均接诊量已达到80余人次,患者满意度高达95.84%。

文图/记者 杨正文 通讯员 胡靖

社区巴士2号线(903路)线路 6月20日起优化调整

市市场监管局发布“6·18”消费警示: 警惕价格陷阱 理性购物依法维权

