

讲述·我的“十四五”

“我们的服务要更‘同城’”

——市政务服务中心公安综合窗口民警吴思函的跨省服务记

走进马鞍山市政务服务中心公安综合窗口，政务服务民警吴思函正微微俯身，轻声解答一位阿姨的车驾管业务问题。她手指轻点材料，语调温和，回答清晰有条理。去年11月，她从交警大队调到这里，开始了与以往截然不同的窗口服务工作。

“我之前是交警，没做过与窗口相关的工作。”吴思函坦言。转变发生在今年5月“一窗通办”推行之后，她的业务范围扩展到所有公安政务服务，并重点承担起“宁马通办”专窗的工作。对她而言，这不仅是岗位的转换，更是融入长三角政务服务一体化进程的开始。

跨省业务中，“普通危险化学品道路运输通行证”办理的变迁让她印象深刻。过去，企业每月需专人携带材料前往南京办理，“现在，他们通过自助机或网办系统上传材料，数据直达南京，证办好就能寄到手上。”吴思函介绍，“以前企业每次换证都需要去南京且只能在工作日办理，现在他们不用再跑南京了，自助机随时都可以办理，很方便。”从“群众跑腿”到“数据跑路”，她见证了便捷如何真实地融入企业日常。

这份“融入”是双向的。业务范围的扩大意味着更繁重的工作和更复杂的沟通。“原来内部流转



工作中的吴思函

就行，现在要跨省沟通，帮群众流转材料，跟踪进度。”吴思函说。通行证有效期为一个月，面对月底大批量的集中审批，马鞍山公安与南京公安紧密联动，确保流程无缝衔接。这个过程让她深刻体会到，协同不仅是系统的联通，更是两端窗口工作人员责任心与工作节奏的深度融合。

随着《宁马市级公安政务服务事项一体化标准化办理清单》的发布，共计28项市级公安政务服务事项实现了审批一体化标准化，吴思函的工作有了更清晰的标尺。她期待着，未来在长三角一体化的进程中，这样的标准能更广泛、更深入，“宁马城际铁路快通车了，我们的服务要更‘同

城’，让群众无论在南京还是马鞍山，办起事来感受不到差距。”

作为市政务服务中心公安综合窗口民警，吴思函在方寸窗口之间，以轻柔的话语、踏实的工作，默默搭建起一座跨省便民的桥梁，让“一体化”的暖意，悄然融入群众实实在在的获得感里。

文图/记者 程可馨

注意啦！马鞍山东站公交枢纽候车点有变

本报消息 记者何一旻 通讯员周嘉安祺报道 12月4日，记者从市公交集团了解到，为配合马鞍山综合客运中心枢纽站停车场屋面修缮工程，12月5日起，马鞍山东站公交枢纽将再次临时调整

车道，其中4路、202路恢复至枢纽由南向北第六车道原站台停靠；6路、123路临时调整至枢纽由南向北第七车道停靠；30路、22路临时调整至枢纽由南向北第二车道（长运客运车道）停靠；1路、106

路临时调整至枢纽由南向北第八车道（原郑蒲港车道）停靠；9路、社区巴士2号线（903）、郑蒲港公交临时调整至枢纽东侧行车道停靠。

请广大市民留意现场提示

牌，仔细核对线路调整信息，前往指定区域有序候车，避免错乘、漏乘。为保障调整期间现场交通秩序与乘客的出行安全，请广大市民不要在车道周边逗留、聚集，感谢广大市民的理解与配合。

