

记者探访发现,金龙花园小区窨井冒污水近两年—— 窨井冒污水,为何长期困扰居民?

“窨井天天冒污水,路面又脏又臭,天冷结冰还容易滑倒,太闹心了!”近日,有市民向“马上办”反映,位于金龙花园小区内的幸福路127号3栋南侧的窨井口频繁向外冒污水,此前虽多次反映,但问题始终未能解决,居民希望相关部门尽快疏通,彻底消除安全隐患。

污水外溢经年难消 结冰隐患牵动民心

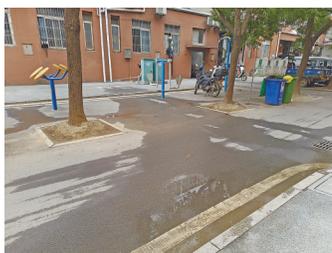
1月4日9时许,记者前往现场探访。在金龙花园小区幸福路127号3栋南侧,3个窨井紧密相连,虽然此时井口未再向外漫水,但周边地面仍湿漉漉一片,隐约飘散着难闻的异味。记者透过其中一口窨井的洞眼向内望去,可见井内积水已逼近井口位置。

“污水顺着地势一直流到附近的排水箅子,旁边健身区域和出行通道都积着水,大家日常出行和休闲锻炼都受到了影响。”小区居民王先生表示,当前气温偏低,漫出的污水极易让路面结冰,尤其是晚上光线差,老人小孩路过特别危险,之前就有人不小心滑倒过。

“窨井冒污水的情况,已经持续快两年了。”小区居民陈先生告诉记者,晴天时情况相对缓和,可一到雨天或是居民用水高峰期,污水外溢的现象就格外严重。他推测,问题的根源或许与部分居民私改下水管道、乱倒垃圾,导致下水道淤堵有关。



事发小区——金龙花园



污水漫溢致路面湿滑



污水清理作业现场。记者 涂慧民 摄

实地勘查锁定症结,临时处置缓解难题

记者随后将现场情况反馈给花山区塘西街道,街道领导对此高度重视,当即安排工作人员赶赴现场核查处置。

1月6日上午,塘西街道工作人员向记者回复了核查和处置进展。经现场勘查,窨井冒水的症结已被找到——雨污分流改造时,小区主管网底标高低于市政主管网接口标高。这一标高差导致当市政管网水位较高或遭遇雨季时,小区内的排水无法通过重力顺畅地排入市政管网,进而引

发排水不畅、倒灌、积水、冒水等一系列问题。

“1月5日当天,小区所属的永亨鑫物业公司已联系专业吸粪车到现场开展清理作业,初步缓解了冒水和积水问题。”工作人员表示,街道和社区原本计划协调2019年负责该小区雨污分流改造的施工单位——中冶华欣公司重新改造,从根源上解决标高不匹配的问题,但该工程已过保质期,后续处理程序相对烦琐,存在一定难度。

工作人员透露,此前物业公司已为小区提交了公共维修基金使用申请,相关部门也派人来到现场勘查和核验,但因当时管道已完成初步疏通,最终认定暂不宜启用公共维修基金,须等下次淤堵后再行申请。“街道方面正积极寻求多方解决方案,力争彻底根除这一隐患。整改期间,也恳请居民给予理解与支持,我们会持续跟进整改进展,并及时通报情况。”工作人员表示。

多方沟通协调推进,后续整治举措明确

随后,记者联系中冶华欣公司相关项目负责人。该负责人表示,小区雨污分流改造项目若要重新施工,须先向市住建局申请正式批准函,“我们是正规央企,没有具体名目,相关开销无法走账报销。”

1月8日9时许,记者再次前往现场回访,发现该楼栋南侧周边地面依旧湿漉漉的,楼前通道还出现了一摊积水。

记者随即联系宁南新村社区

负责人。该负责人解释,此前物业公司尝试通过公共维修基金解决问题,仅对下水管道口进行了清淤,并未彻底疏通。后续负责公共维修基金申请的工作人员到现场核查后,认定暂不能动用公共维修基金维修,导致清淤工作只做了一半。“1月7日,我们已和物业公司现场负责人沟通,对方也向南京总部进行了汇报,承诺1月8日下午,将安排两辆专业疏通车辆到现场,对管道进行深度

疏通。”

1月8日16时许,市住房城乡建设局相关科室负责人向记者回复:经核实,该小区雨污水管网淤堵的症结与近年来部分居民私自改造管网的行为密切相关。“目前,塘西街道已第一时间督促小区物业,协调专业疏通队伍进场开展清淤作业,市住建部门也同步安排管网运维专业人员到现场进行技术指导。”

“马上办”记者 涂慧民

记者手记:

冬日里的金龙花园小区,时常漫出的污水和阵阵飘来的异味,是压在居民心中近两年的烦心事。在探访现场,居民们的一声声“闹心”,满是对整洁、安全居住环境的期盼。

从居民猜测有人私改管道、乱倒垃圾,到街道勘查锁定标高不匹配的核心症结,这场窨井整治行动的背后,隐藏着民生问题

解决的诸多现实考量。过保质期的改造难题、维修基金的申请门槛、多部门协调的流程壁垒,每一个环节,都呼唤着各方的责任与担当。

所幸,从街道接诉后快速响应核查,到物业及时安排临时清淤,社区积极协调,再到城乡建设部门主动介入勘查,这些行动让居民看到了问题解决的希望。

民生无小事,枝叶总关情。

一口小小的窨井,一头连着城市的管网脉络,一头系着千家万户的日常起居。这场治理攻坚战,不仅需要破解技术层面的难题,更需要打通部门之间的协作堵点。

期待各方能以居民需求为导向,打破壁垒、高效联动,早日跳出“临时疏通—反复冒污”的循环,拿出标本兼治的长效之策。

期盼“闹心窨井”早日变成居民日常生活的“安心窨井”。